

## **Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená**

### **SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2017**



**Február 2018**



**Správa o činnosti a hospodárení Hornooravskej nemocnice s poliklinikou  
Trstená**

*Identifikácia organizácie*

**Názov nemocnice:**

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená

**Sídlo nemocnice:**

Ul. Mieru 549/16, 028 01 Trstená

**Riaditeľ nemocnice:**

MUDr. Marian Tholt

**Telefón:** 043/5392 444

**Fax:** 043/5392 449

**IČO:** 00634891

**DIČ:** 2020573445

**IČ DPH:** SK2020573445

## OBSAH

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ÚVOD .....                                                              | 7  |
| 2. ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI .....                     | 9  |
| 2.1. Rozbor lôžkovej zdravotnej starostlivosti .....                       | 11 |
| 2.2. Rozbor zdravotnej starostlivosti SVaLZ .....                          | 14 |
| 2.3. Rozbor ambulantnej zdravotnej starostlivosti .....                    | 15 |
| 2.4. Rozbor ošetrovateľskej starostlivosti .....                           | 15 |
| 2.5. Rozbor prednemocničnej zdravotnej starostlivosti .....                | 16 |
| 2.5.1. Dopravná zdravotná služba .....                                     | 16 |
| 2.5.2. Záchranná zdravotná služba .....                                    | 19 |
| 2.5.3. Oddelenie liečebnej výživy a stravovania .....                      | 20 |
| 3. EKONOMICKÁ ANALÝZA HOSPODÁRENIA V ROKU 2017 .....                       | 22 |
| 3.1. Náklady, výnosy a hospodársky výsledok .....                          | 23 |
| 3.2. Záväzky a pohľadávky .....                                            | 28 |
| 3.3. Príjmy a výdavky .....                                                | 29 |
| 3.4. Ekonomická efektívnosť a prognóza vývoja .....                        | 31 |
| 4. VYHODNOTENIE ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV ZO ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ .....         | 37 |
| 5. VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ .....                                | 40 |
| 5.1. Personálno – mzdová oblasť .....                                      | 41 |
| 5.2. Vzdelávanie .....                                                     | 42 |
| 5.3. Aktivačné práce .....                                                 | 42 |
| 6. VYHODNOTENIE ODDELENIA PREVÁDZKOVÝCH A ADMINISTRATÍVNYCH ČINNOSTÍ ..... | 42 |
| 7. VYHODNOTENIE ČINNOSTI TECHNICKO - INVESTIČNÉHO ODDELENIA .....          | 44 |
| 7.1. Plyn .....                                                            | 45 |
| 7.2. Vodné a stočné .....                                                  | 46 |
| 7.3. Spotreba elektrickej energie .....                                    | 47 |
| 7.4. Likvidácia NO .....                                                   | 48 |
| 8. VYHODNOTENIE ČINNOSTI ODDELENIA VÝPOČTOVEJ TECHNIKY .....               | 49 |
| 9. KONTROLNÁ ČINNOSŤ HNŠP TRSTENÁ .....                                    | 52 |
| 9.1. Externé kontroly v roku 2017 .....                                    | 52 |
| 9.2. Monitoring spokojnosti pacientov .....                                | 53 |
| 10. SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY .....                                       | 55 |
| 10.1. Výsledky interných auditov v HNŠP Trstená za rok 2017 .....          | 55 |
| 10.2. Výsledky z hodnotenia efektívnosti procesov .....                    | 58 |
| 10.3. Nápravné a preventívne opatrenia, odporúčania .....                  | 58 |
| 10.4. Zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť SMK .....                            | 58 |
| 10.5. Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2017 .....                        | 59 |
| 11. STRATÉGIA A ZÁMERY NA ĎALŠIE OBDOBIE .....                             | 60 |
| ZÁVER .....                                                                | 61 |

## ZOZNAM TABULIEK

|             |                                                                                  |    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabuľka 1.  | Štruktúra nemocničných lôžok HNŠP Trstená .....                                  | 11 |
| Tabuľka 2.  | Personálne zabezpečenie lôžkovej starostlivosti (prepočítaný stav) .....         | 12 |
| Tabuľka 3.  | Ukazovatele lôžkových oddelení 2017 .....                                        | 12 |
| Tabuľka 4.  | Prehľad pacientov na JZS, OHV a stacionároch .....                               | 12 |
| Tabuľka 5.  | Ukončené hospitalizácie za 2013 – 2017 .....                                     | 13 |
| Tabuľka 6.  | Prehľad vybraných ukazovateľov HNŠP .....                                        | 13 |
| Tabuľka 7.  | Trend vybraných ukazovateľov .....                                               | 14 |
| Tabuľka 8.  | Ukazovatele SVALZ 2017 .....                                                     | 14 |
| Tabuľka 9.  | Odborné ambulancie .....                                                         | 15 |
| Tabuľka 10. | Ukazovatele špecializovanej ambulantnej starostlivosti .....                     | 15 |
| Tabuľka 11. | Ukazovatele v Dopravnej zdravotnej službe .....                                  | 16 |
| Tabuľka 12. | Hospodársky výsledok v DZS a ZZS .....                                           | 17 |
| Tabuľka 13. | Prehľad výkonov RZP .....                                                        | 19 |
| Tabuľka 14. | Vyhodnotenie dotazníkov OLVAŠ .....                                              | 21 |
| Tabuľka 15. | Prehľad hospodárenia 2013-2017 .....                                             | 22 |
| Tabuľka 16. | Porovnanie vybraných nákladových a výnosových položiek HNŠP Trstená .....        | 23 |
| Tabuľka 17. | Prehľad hospodárenia v HNŠP Trstená v EUR .....                                  | 25 |
| Tabuľka 18. | Hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácií k 31.12.2017 .....         | 26 |
| Tabuľka 19. | Pomerové ukazovatele hospodárenia - lôžkové oddelenia HNŠP Trstená .....         | 27 |
| Tabuľka 20. | Závazky a pohľadávky po lehote splatnosti .....                                  | 28 |
| Tabuľka 21. | Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12. v tis. EUR .....                          | 28 |
| Tabuľka 22. | Prehľad príjmov a výdavkov HNŠP Trstená r.2017 v EUR .....                       | 29 |
| Tabuľka 23. | Prehľad príjmov HNŠP Trstená od zdravotných poisťovní v EUR .....                | 29 |
| Tabuľka 24. | Prehľad čerpaných sponzorských a kapitálových príjmov .....                      | 30 |
| Tabuľka 25. | Prehľad kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania v EUR .....             | 30 |
| Tabuľka 26. | Prehľad ekonomickej efektívnosti - hospodárske výsledky úseku LPS v tis. EUR ... | 32 |
| Tabuľka 27. | Celkové príjmy od zdravotných poisťovní za poistencov SR a cudzincov .....       | 32 |
| Tabuľka 28. | Prehľad o objeme poskytnutej ZS v r. 2017 – lôžková ZS .....                     | 39 |
| Tabuľka 29. | Prehľad o objeme poskytnutej ZS v r. 2017 – nelôžková ZS .....                   | 39 |
| Tabuľka 30. | Prehľad nadlimitných výkonoch .....                                              | 39 |
| Tabuľka 31. | Mzdové náklady vyplatené v roku 2017 v porovnaní s r. 2015, 2016.....            | 41 |
| Tabuľka 32. | Nadčasová práca v hodinách .....                                                 | 41 |
| Tabuľka 33. | Priemerná mzda .....                                                             | 41 |
| Tabuľka 34. | Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.....                                        | 42 |
| Tabuľka 35. | Prehľad parkovacích miest s výberom parkovného .....                             | 43 |
| Tabuľka 36. | Prehľad množstva vypratého prádla .....                                          | 43 |
| Tabuľka 37. | Prehľad nákladov vybraných ukazovateľov .....                                    | 45 |
| Tabuľka 38. | Prehľad spotreby plynu .....                                                     | 45 |
| Tabuľka 39. | Prehľad spotreby vodného a stočného .....                                        | 46 |
| Tabuľka 40. | Spotreba elektrickej energie .....                                               | 47 |
| Tabuľka 41. | Prehľad nákladov na likvidáciu špecifického odpadu .....                         | 48 |
| Tabuľka 42. | Prehľad VO pre jednotlivé oddelenia HNŠP za 2017 .....                           | 49 |
| Tabuľka 43. | Náklady na informačné technológie .....                                          | 50 |
| Tabuľka 44. | Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti za 2015 – 2017 .....                         | 53 |
| Tabuľka 45. | Celková spokojnosť respondentov dotazníka v HNŠP Trstená za 2015-2017 .....      | 54 |
| Tabuľka 46. | Počet oslovených respondentov a ich spokojnosť za 2015-2017.....                 | 55 |
| Tabuľka 47. | Vyhodnotenie interných auditov rok 2017 lôžkové oddelenia .....                  | 56 |
| Tabuľka 48. | Vyhodnotenie interných auditov rok 2017 ambulantná starostlivosť .....           | 57 |
| Tabuľka 49. | Vyhodnotenie interných auditov rok 2017 SVALZ, HTÚ .....                         | 57 |
| Tabuľka 50. | Percentuálne porovnanie celkového hodnotenia za 2014 – 2017 .....                | 57 |

## ZOZNAM GRAFOV

|          |                                                          |    |
|----------|----------------------------------------------------------|----|
| Graf 1.  | Ukončené hospitalizácie spolu za HNŠP za 2013-2017 ..... | 13 |
| Graf 2.  | Priemerná ošetrovacia doba v období 2013-2017 .....      | 14 |
| Graf 3.  | Prehľad výkonov DZS .....                                | 17 |
| Graf 4.  | Prehľad veku vozidiel DZS .....                          | 18 |
| Graf 5.  | Najazdené kilometre DZS v roku 2017 .....                | 18 |
| Graf 6.  | Počet najazdených km na RZP .....                        | 19 |
| Graf 7.  | Prehľad výkonov RZP .....                                | 20 |
| Graf 8.  | Prehľad vývoja hospodárenia .....                        | 24 |
| Graf 9.  | Prehľad vývoja spotreby liekov a ZP .....                | 25 |
| Graf 10. | Prehľad parkovacích miest s výberom parkovného ..        | 43 |
| Graf 11. | Prehľad množstva vypratého prádla .....                  | 44 |
| Graf 12. | Spotreba plynu .....                                     | 46 |
| Graf 13. | Spotreba vodného stočného .....                          | 47 |
| Graf 14. | Spotreba elektrickej energie .....                       | 47 |
| Graf 15. | Likvidácia špecifického odpadu .....                     | 48 |

## Zoznam použitých skratiek

| Skratka | Význam                                          |
|---------|-------------------------------------------------|
| ADOS    | Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti |
| CPLDZ   | Centrum pre liečbu drogovu závislých            |
| CT      | Počítačový tomograf                             |
| DNŠP    | Dolnooravská nemocnica s poliklinikou           |
| DZS     | Dopravná zdravotná služba                       |
| EÚ      | Európska únia                                   |
| FN      | Fakultná nemocnica                              |
| FRO     | Fyziatricko rehabilitačné oddelenie             |
| HNŠP    | Hornooravská nemocnica s poliklinikou           |
| HTO     | Hematologické a transfúzne oddelenie            |
| HTÚ     | Hospodársko technický úsek                      |
| HV      | Hospodársky výsledok                            |
| ITQ     | Inštitút teórie kvality                         |
| JIS     | Jednotka intenzívnej starostlivosti             |
| LM      | Lekárske miesto                                 |
| LPS     | Liečebná preventívna starostlivosť              |
| LSPP    | Lekárska služba prvej pomoci                    |
| MZ SR   | Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky |
| NCZI    | Národné centrum zdravotníckych informácií       |
| NIS     | Nemocničný informačný systém                    |
| NsP     | Nemocnica s poliklinikou                        |
| OAIM    | Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny        |
| ODCH    | Oddelenie dlhodobo chorých                      |
| OKB     | Oddelenie klinickej biochémie                   |

|       |                                                 |
|-------|-------------------------------------------------|
| OLVaS | Oddelenie liečebnej výživy a stravovania        |
| OON   | Ostatné osobné náklady                          |
| OP    | Ošetrovateľský proces                           |
| ORL   | Otorinolaryngológia                             |
| OUM   | Oddelenie urgentnej medicíny                    |
| OZ    | Odbor zdravotníctva ŽSK                         |
| PAS   | Primárna ambulantná starostlivosť               |
| PC    | Personálny počítač                              |
| PŠŠ   | Pomaturitné špecializované štúdium              |
| PZS   | Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti          |
| RDG   | Rádiodiagnostika                                |
| RLP   | Rýchla lekárska pomoc                           |
| RZP   | Rýchla zdravotnícka pomoc                       |
| SGPS  | Slovenská gynekologicko – pôrodnická spoločnosť |
| SMK   | Systém manažérstva kvality                      |
| SR    | Slovenská republika                             |
| SVaLZ | Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky         |
| SZP   | Stredný zdravotný personál                      |
| ŠAS   | Špecializovaná ambulantná starostlivosť         |
| ŠZM   | Špeciálny zdravotný materiál                    |
| TBC   | Tuberkulóza                                     |
| THP   | Technický hospodársky personál                  |
| UZ    | Ultrazvuk                                       |
| UZIŠ  | Ústav zdravotníckych informácií a štatistiky    |
| VOV   | Vyššie odborné vzdelanie                        |
| VŠ    | Vysoká škola                                    |
| VšZP  | Všeobecná zdravotná poisťovňa                   |
| VÚC   | Vyšší územný celok                              |
| ZP    | Zdravotná poisťovňa                             |
| ŽSK   | Žilinský samosprávny kraj                       |

## 1. ÚVOD

Súčasný trhový prostredie kladie vysoké nároky na spoločnosti, ktoré v ňom pôsobia, zdravotnícke zariadenia nevynímajúc. Tieto sa musia vyrovnávať s neustálymi zmenami, s pôsobením mnohých faktorov a neistotou, ktorá v tomto dynamickom prostredí panuje.

Správa o hospodárení za príslušný rok je dokument, ktorý obsahuje informácie o všetkých činnostiach HNŠP Trstená a komplexne analyzuje dosiahnuté ciele s plánom HNŠP. Dokument obsahuje súhrnné informácie o parametroch v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti, hospodárení lôžkových oddelení, SVALZ-ov a ambulancií.

V ďalších kapitolách je podrobná analýza ekonomickej, personálnej, prevádzkovej a technickej činnosti, systému manažérstva kvality a kontroly.

Výstupom sú plánované ciele na ďalšie obdobie zamerané na investičné zámery, nové možnosti v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti s požiadavkami na technické a personálne zabezpečenie.

Súčasný a budúci stav možno posudzovať z rôznych hľadísk. Jedno z najdôležitejších hľadísk ostáva naďalej: zachovanie predmetu činnosti - poslania nemocnice, prípadne budovanie potenciálu pre budúcnosť.

Cieľom správy je objektívne zhodnotiť súčasný stav hospodárenia a kvality zdravotníckych služieb, identifikovať personálne i organizačné rezervy, navrhnúť opatrenia s cieľom zefektívniť chod nemocnice a zvýšiť kvalitu služieb.

### Charakteristika HNŠP Trstená

HNŠP Trstená je všeobecnou nemocnicou v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja s postavením príspevkovej organizácie s vlastnou právnou subjektivitou.

Prvotná zriaďovacia listina: č. 1970/1991-A/VI-2 zo dňa 14.06.1991 bola vydaná MZ SR, doplnená listinou č. 2003/01030, zo dňa 10.02.2003, so zmenou zriaďovateľa a ktorú vydal už Žilinský samosprávny kraj.

Rozhodnutie č. 4652/2008 o zmene zriaďovateľskej listiny Nemocnice s poliklinikou Trstená zo dňa 04.09.2008 určuje zmenu názvu na „Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená“.

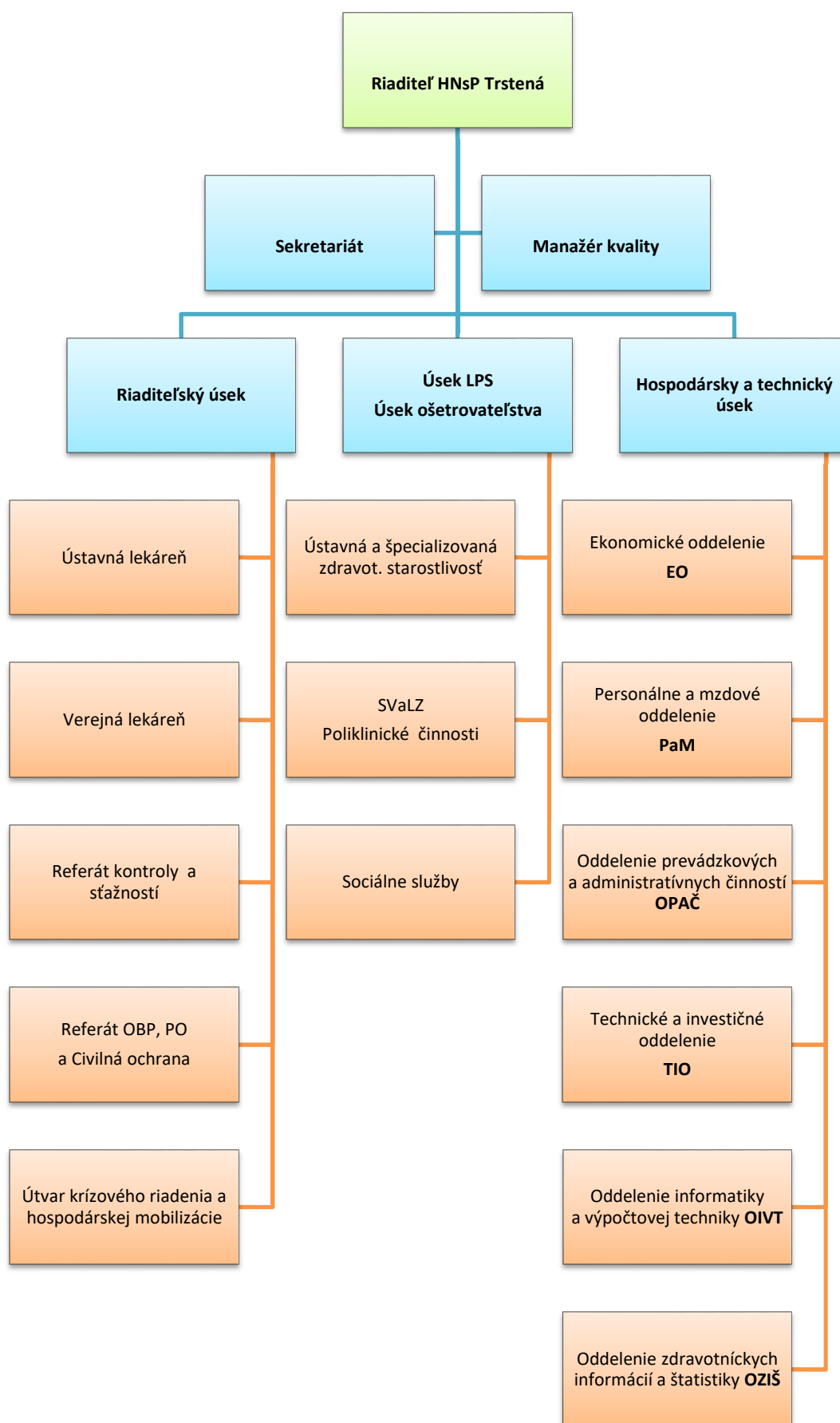
### Predmetom činnosti HNŠP Trstená je:

*"Poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti, lekárenskej starostlivosti prevádzkovaním nemocničnej a verejnej lekárne na základe povolenia vydaného podľa osobitných predpisov, činnosť dopravnej zdravotnej služby a činnosť záchrannej zdravotnej služby".*

### HNŠP Trstená

- Nemocnica v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja hospodáriaca so ziskom.
- Prvá všeobecná nemocnica, ktorá zaviedla SMK podľa ISO 9001.
- Tri ocenenia kvality od ministra zdravotníctva.
- Jedna z prvých všeobecných nemocníc v čerpaní zdrojov zo štrukturálnych fondov.
- Má zabezpečené zmluvné vzťahy so všetkými zdravotnými poisťovňami.
- Permanentne jedna z najvyšších pôrodností v SR na spádovú oblasť.
- Bezpečné zdravotné služby, bez súdnych rozhodnutí za poskytnuté zdravotné služby.

## Organizačná schéma HNŠP Trstená





HNsP Trstená poskytuje komplexné zdravotné služby v širokom rozsahu pre všetkých občanov vyžadujúcich ambulantnú a ústavnú zdravotnú starostlivosť. Popri tom zabezpečuje komplexné činnosti spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, lekárenskú službu, ambulanciu ZZS, lekársku službu prvej pomoci pre deti, dospelých a stomatologickú službu.

Administratívne členenie Oravy do troch okresov je spádovo rozdelené do dvoch oblastí, HNsP Trstená a DNsP Dolný Kubín, zabezpečujúcich ústavnú zdravotnú starostlivosť. Geografická blízkosť HNsP Trstená a Oravskej polikliniky Námestovo (18 km) predurčuje, aby obe zdravotnícke zariadenia tvorili komplementár pre všetkých pacientov z okresu Tvrdošín a Námestovo. Vzhľadom na blízkosť turistických centier plní HNsP Trstená prvú odbornú pomoc pri poskytovaní akútnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti aj pacientom z Poľska, Čiech, ako aj ďalším zahraničným pacientom. HNsP Trstená poskytuje lôžkovú starostlivosť pre okres Tvrdošín, časť okresu Námestovo a 3 obce z okresu Liptovský Mikuláš - spádová oblasť približne 64 500 obyvateľov. HNsP Trstená má 2 oddelenia s celooravskou pôsobnosťou - Psychiatrické s CPLDZ a Paliatívne oddelenie.

## **2. ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI**

Základným a hlavným cieľom na úseku LPS je poskytovanie komplexnej zdravotnej starostlivosti kvalifikovaným personálom v súlade s najnovšími trendmi diagnostiky a liečby vo všetkých oblastiach poskytovanej zdravotnej starostlivosti tak, aby nemocnica bola pozitívne vnímaná laickou ako i odbornou verejnosťou, pri dodržiavaní dohodnutých pravidiel voči partnerom.

Na tieto činnosti má HNsP Trstená vybudovanú potrebnú infraštruktúru a dostatočné odborné personálne zabezpečenie.

V oblasti liečebno-preventívnej ústavnej i ambulantnej starostlivosti sme v roku 2017 pokračovali v nastavenom trende z predchádzajúcich rokov. Na viacerých oddeleniach došlo k personálnemu nárastu a to najmä z dôvodu posilnenia oddelení novými lekármi, absolventmi. So zámerom priblížiť sa k pacientovi naďalej máme v prevádzke pracoviská chirurgickej, hematologickej, paliatívnej a psychiatrickej ambulancie s miestom výkonu práce v OP Námestovo a FRO ambulanciu s miestom výkonu práce v Nižnej.

Rok 2017 znamenal zmenu pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v zavedení klasifikačného systému DRG (Diagnoses Related Groups t. z. skupiny súvisiacich diagnóz). Systém DRG umožňuje zatriediť hospitalizačné prípady podľa diagnóz a diagnosticko-liečebných procedúr do skupín, ktoré majú podobné klinické charakteristiky a podobnú ekonomickú náročnosť. Hospitalizačný prípad vyjadruje zdravotnú starostlivosť poskytnutú pacientovi počas hospitalizácie u poskytovateľa od dátumu prijatia na hospitalizáciu až po jeho prepustenie z hospitalizácie. DRG je úhradovým mechanizmom pre lôžkovú zdravotnú starostlivosť. Pri tomto mechanizme je za každý pobyt v nemocnici uhrádzaná paušálna platba za prípad príslušnej diagnostickej skupiny a to na základe kritérií, ktorými sú najmä hlavná diagnóza, vedľajšie diagnózy, zdravotné výkony, vek, pohlavie, spôsob prepustenia z nemocnice, závažnosť zdravotného stavu, u novorodencov pôrodná hmotnosť a ďalšie kritériá. Priradenie hospitalizačného prípadu k určitej skupine diagnóz sa realizuje podľa presne stanovených pravidiel prostredníctvom zaraďovacieho softvéru- grouperu.

Aj v roku 2017 sme pokračovali v rozširovaní voľného internetové wifi pripojenia pre našich pacientov na lôžkových oddeleniach, pri ambulanciách, na urgentnom príjme. V uvedenom trende budeme ďalej pokračovať. Wifi pripojenie sa tak stáva novým štandardom lôžkových oddelení nemocnice. Spríjemní hospitalizáciu a zabezpečí kontakt pacientov so svetom.

Tak ako po minulé roky v mesiaci jún gynekologicko – pôrodnické odd. v spolupráci s SGPS zorganizovalo Celoslovenský rozbor perinatálnej a materskej morbidity a mortality za rok 2016, ktorý sa konal pod záštitou predsedu ŽSK za účasti popredných gynekológov zo Slovenska, Čiech a Poľska.

Slovenská lekárska komora zaradila verejnú lekárňu HNŠP Trstená do zoznamu výučbových lekární pre študentov odboru farmácie.

V mesiaci 09/2017 sa uskutočnilo slávnostné otvorenie novovybudovaného oddelenia Urgentného príjmu (UP) v HNŠP Trstená. Celkové náklady na vybudovanie pracoviska UP dosiahli výšku 1 353 tis. EUR, z toho 1 317 tis. EUR prispel zriaďovateľ Žilinský samosprávny kraj a 36 tis. EUR boli vlastné zdroje HNŠP Trstená.

Novozriadený UP je samostatný objekt s komunikačným napojením na hlavný pavilón a OAIM. Prevádzka Urgentného príjmu začala 21. 09. 2017 a slúži k optimalizácii prechodu zdravotnej starostlivosti z prednemocničnej do nemocničnej fázy počas 24 hodín. Novinkou UP bude tzv. triáž, teda triedenie pacientov. O tom kedy sa pacient dostane na vyšetrenie, nebude rozhodovať čas príchodu, ale to, ako vážny je jeho zdravotný stav. UP so svojim prístrojovým, technickým a personálnym vybavením je schopné prevziať všetkých pacientov v kritickom stave po dovŕšení 19. roku života. Organizačne úzko spolupracuje s ostatnými oddeleniami nemocnice, inými zdravotníckymi zariadeniami a poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby.

V 9/2018 HNŠP Trstená predložila projekt s názvom: Modernizácia infraštruktúry HNŠP Trstená na získanie nenávratného finančného príspevku z Integrovaného regionálneho operačného programu (IROP) v súlade s požiadavkami výzvy IROP-PO2-SC213-2017-20. Na základe rozhodnutia MZ SR zo dňa 07.11.2017 o **schválení žiadosti o nenávratný finančný príspevok** nám bol projekt schválený.

Celkové náklady projektu sú vo výške **3 689 626,18 EUR**. Maximálna výška nenávratného finančného príspevku zo zdrojov EU a ŠR je **3 505 144,87 EUR**.

#### **Prístavba gynekologicko-pôrodnického oddelenia:**

Táto aktivita predstavuje prístavbu stavebného objektu k súčasnemu gynekologickému a pôrodnickému oddeleniu. Prístavba je samostatným funkčným celkom. Opatrenia boli navrhnuté tak, aby budova prístavby na základe globálneho ukazovateľa bola zaradená v zmysle projektového energetického hodnotenia **do energetickej triedy „A1“**.

Stavebné úpravy sa plánujú bez narušenia prevádzky nemocnice.

Projekt v maximálnej miere zohľadňuje komplexné stavebno-technické riešenie, ktoré vychádza zo súčasného stavu a rieši ucelene modernizácia GPO. Pričom výstupom bude samostatný plne funkčný celok prístavby GPO v súlade so schváleným transformačným plánom (TP) nemocnice. Táto aktivita zlepši súčasné priestorové kapacity gynekologického oddelenia a tým vieme zvýšiť objem operačných výkonov a pohodlie pacientok. Na pôrodnickom oddelení zabezpečíme spoločný pobyt novorodenca a mamičky. Zabezpečením JIS zvýšime kvalitu týchto služieb.

Pri ukončovaní fyzických prác na prístavbe bude možné začať s nadväzujúcou realizáciou aktivít: **Zabezpečenie materiálneho a technického vybavenia a Dodávka zdravotníckej techniky.**

Po realizácii prístavby bude inštalované potrebné vybavenie ako aj IKT (informačné a komunikačné technológie) a tiež zdravotnícka technika a prístroje.

Prístrojové vybavenie jednotlivých miestností je navrhnuté v súlade s Výnosom MZ SR č. 09812/2008 z 10. septembra 2008, ako aj v súlade s koncepciou jednotlivých medicínskych odborov.

HNŠP Trstená opätovne v roku 2017 bola obdarovaná z projektu „Rozprávky, ktoré potešia všetky deti“, ktorý pripravila spoločnosť LIDL s cieľom pomoc kriticky chorým novorodencom. Set prístrojov vo výške 11 290,- EUR obsahoval vyhrievné lôžko pre novorodencov, prístroj na vysoko

prietokovú kyslíkovú terapiu kontinuálnym pretlakom a fototerapeutickú LED lampu na liečbu novorodeneckej žltacky.

Koncom roku 2017 nastáva významný krok v digitalizácii zdravotníckych informácií v rámci Slovenska nábehom systému eZdravie. Cieľom elektronického zdravotníctva je prostredníctvom informačných a komunikačných technológií poskytnúť správne informácie v správny čas na správnom mieste vo všetkých etapách a procesoch starostlivosti o zdravie občanov. Po úvodnej inštalácii nových update v systéme Medea boli nainštalované čítačky kariet na pilotných ambulanciách a na detskom oddelení a zaškolení pracovníci priamo projektovým manažérom Národného centra zdravotníckych informácií. Ambulancie ORL a HTO sú začiatkom roku 2018 v prevádzke, ale s veľkými problémami, ktoré sa denne objavujú v periodickej tlači, v televíziách. Začiatkom roku 2018 budeme postupne pokračovať v pripájaní všetkých ambulancií a oddelení do systému eZdravie.

HNSP Trstená sa snaží držať trend s dobou i v oblasti prístrojového vybavenia. Vďaka prístrojovej technike, ktorá bola zakúpená v roku 2017 (viď bod 3.3, tab. č. 25) a odbornej erudovanosti personálu je možné vykonávať diagnostické, liečebné a operačné výkony, ktoré sú pre pacientov šetrnejšie, skracujú dobu hospitalizácie a dobu liečenia. Oddelenia a ambulancie pokračovali vo vyšetrovacích metódach a terapeutických postupoch, ktoré boli zavedené v predchádzajúcom období.

K modernizácii a skvalitneniu poskytovaných služieb každoročne prispieva Občianske združenie Zdravie pre ľudí, za pomoci ktorého bola zakúpená zdravotnícka technika pre novorodenecké oddelenie, HTO a Urgentný príjem vo výške 11 795,- EUR.

## 2.1. ROZBOR LÔŽKOVEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Činnosť na úseku LPS je realizovaná:

- 9 lôžkovými oddeleniami
- 4 oddeleniami SVaLZ: RDG, OKB, FRO, HTO
- 29 ambulanciami ŠAS
- RZP, LSPP, DZS
- Ústavnou a verejnou lekárnou
- OLVaS –oddelením liečebnej výživy a stravovania

V tejto časti sú uvedené vybrané štatistické ukazovatele za poskytovanie zdravotnej starostlivosti v HNSP Trstená za ostatné roky. Všetky lôžkové oddelenia sú samostatne hodnotené v kapitole Ekonomická analýza hospodárenia v roku 2017.

Tabuľka 1. Štruktúra nemocničných lôžok HNSP Trstená

|   | Lôžkové oddelenie                        | Počet lôžok | Z toho JIS | Poznámka        |
|---|------------------------------------------|-------------|------------|-----------------|
| 1 | Detské oddelenie                         | 30          | 4 JIS      |                 |
| 2 | Gynekologicko-pôrodné oddelenie          | 50          |            |                 |
| 3 | Chirurgické oddelenie                    | 46          | 5 JIS      |                 |
| 4 | Interné oddelenie                        | 46          | 6 JIS      |                 |
| 5 | Novorodenecké oddelenie                  | 22          |            |                 |
| 6 | Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny | 4           |            |                 |
| 7 | Oddelenie dlhodobo chorých               | 24          |            |                 |
| 8 | Paliatívne oddelenie                     | 10          |            |                 |
| 9 | Psychiatrické oddelenie                  | 40          |            | z toho CPLDZ 11 |
|   | <b>Spolu</b>                             | <b>272</b>  |            |                 |

**Tabuľka 2. Personálne zabezpečenie lôžkovej starostlivosti (prepočítaný stav)**

| ODDELENIE                | Počet lôžok | Lekári, iní VŠ | Sestry, pôrodné asistentky | PZP          | Sanitári/ Zdrav asist. | Spolu         |
|--------------------------|-------------|----------------|----------------------------|--------------|------------------------|---------------|
| Detské                   | 30          | 7,00           | 18,20                      | 6,00         | 3,00                   | <b>34,20</b>  |
| Gynekologicko- pôrodnice | 50          | 8,50           | 26,00                      | 6,00         | 9,00                   | <b>49,50</b>  |
| Chirurgické              | 46          | 9,00           | 34,64                      | 8,00         | 13,00                  | <b>64,64</b>  |
| Interné                  | 46          | 11,30          | 25,20                      | 7,00         | 11,77                  | <b>55,27</b>  |
| Novorodenecké            | 22          | 1,00           | 11,00                      | 2,00         | 1,00                   | <b>15,00</b>  |
| OAIM                     | 4           | 4,10           | 9,00                       | 1,00         | 1,00                   | <b>15,10</b>  |
| ODCH                     | 24          | 2,00           | 7,00                       | 3,00         | 8,60                   | <b>20,6</b>   |
| Paliatívne               | 10          | 1,50           | 6,20                       | 2,60         | 4,00                   | <b>14,30</b>  |
| Psychiatrické            | 40          | 8,00           | 14,40                      | 4,00         | 4,00                   | <b>30,40</b>  |
| <b>Spolu</b>             | <b>272</b>  | <b>52,40</b>   | <b>151,64</b>              | <b>39,60</b> | <b>55,37</b>           | <b>299,01</b> |

**Tabuľka 3. Ukazovatele lôžkových oddelení 2017**

| Ukazovatele jednotlivých oddelení | Počet lôžok | UH   | Priemerná oš. doba UH | Obložnosť | Priemer obsadených lôžok | Obrátkovosť pacientov na obsadenom lôžku |
|-----------------------------------|-------------|------|-----------------------|-----------|--------------------------|------------------------------------------|
| Detské                            | 30          | 1670 | 3,61                  | 55,01     | 16,50                    | 101                                      |
| Gynekologicko-pôrodnice           | 50          | 2381 | 4,12                  | 53,76     | 26,88                    | 89                                       |
| Chirurgické                       | 46          | 2394 | 4,46                  | 66,07     | 30,39                    | 79                                       |
| Interné                           | 46          | 1748 | 6,72                  | 69,76     | 32,09                    | 54                                       |
| Novorodenecké                     | 22          | 1064 | 4,41                  | 58,49     | 12,86                    | 83                                       |
| OAIM                              | 4           | 185  | 5,54                  | 70,62     | 2,82                     | 66                                       |
| ODCH                              | 24          | 226  | 23,78                 | 61,34     | 14,72                    | 15                                       |
| Paliatívne                        | 10          | 252  | 10,61                 | 73,86     | 7,39                     | 34                                       |
| Psychiatrické                     | 40          | 483  | 22,86                 | 75,39     | 30,16                    | 16                                       |

Priemerná ošetrovacia doba akútnych oddelení dosahuje výsledky porovnateľné so štatistikami OECD. Obložnosť v rozmedzí 50-70 % je nižšia ako je považovaná za optimálnu (75-85%).

**Tabuľka 4. Prehľad pacientov na JZS, OHV a stacionároch**

| Druh zdravotnej starostlivosti     | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|
| Jednodňová zdravotná starostlivosť | 225   | 336   | 432   | 448   | 539  |
| Stacionáre                         | 1 500 | 2 040 | 3 145 | 2 916 | 3652 |
| Osobitne hrazené výkony            | 962   | 1 168 | 1 202 | 1 420 | 1051 |

Z prehľadu vyplýva trvalý nárast počtu pacientov v jednotlivých segmentoch poskytovanej zdravotnej starostlivosti, čoho dôsledkom je i nárast výkonov.

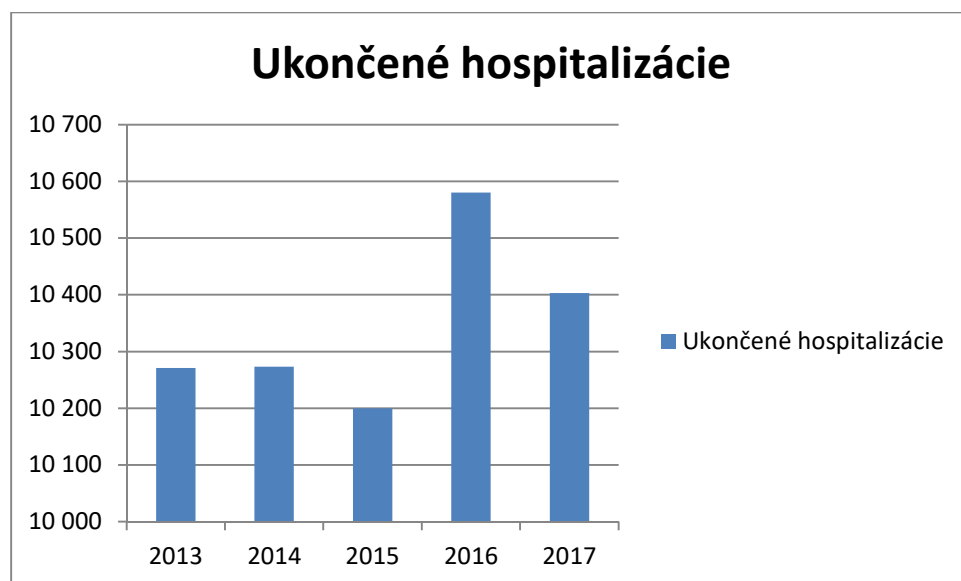
**Tabuľka 5. Ukončené hospitalizácie**

| Oddelenie     | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------|------|------|------|------|------|
| chirurgia     | 2436 | 2291 | 2346 | 2419 | 2394 |
| detské        | 1818 | 1645 | 1646 | 1637 | 1670 |
| gyn.-pôrod.   | 2066 | 2258 | 2261 | 2453 | 2381 |
| interné       | 1944 | 2041 | 1899 | 1855 | 1748 |
| novorodenecké | 919  | 952  | 912  | 1073 | 1064 |
| OAIM          | 134  | 150  | 209  | 197  | 185  |
| ODCH          | 269  | 251  | 234  | 238  | 226  |
| paliatívne    | 225  | 236  | 255  | 216  | 252  |
| psychiatria   | 462  | 449  | 438  | 492  | 483  |

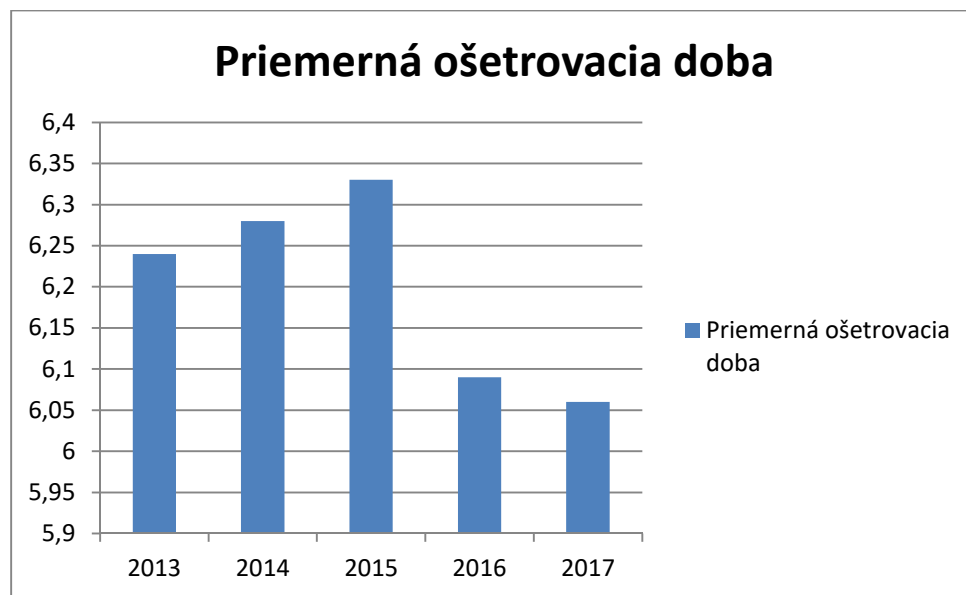
**Tabuľka 6. Prehľad vybraných ukazovateľov HNŠP**

| Lôžková zdravotná starostlivosť | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ukončené hospitalizácie         | 10 271 | 10 273 | 10 200 | 10 580 | 10 403 |
| Priemerná ošetrovacia doba      | 6,24   | 6,28   | 6,33   | 6,09   | 6,06   |
| Lieky na UH €                   | 40,61  | 45,40  | 46,02  | 43,54  | 47,14  |
| ŠZM na UH €                     | 20,25  | 25,77  | 24,85  | 21,10  | 24,67  |

Z prehľadov vyplýva, že počet ukončených hospitalizácií za 2017 poklesol v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi. Priemerná ošetrovacia doba poklesla. Náklady na lieky a ŠZM vzrástli v sledovanom období.

**Graf 1. Ukončené hospitalizácie spolu za HNŠP za obdobie 2013 – 2017**

Graf 2. Priemerná ošetrovacia doba v období 2013 – 2017



Ekonomický rozbor hospodárenia oddelení je uvedený v kapitole 3.4.

## 2.2. ROZBOR ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI SVaLZ

Liečebno – preventívna starostlivosť SVaLZ je realizovaná na 4 oddeleniach: RDG, OKB, FRO a HTO.

Na oddeleniach SVaLZ bolo v r. 2017 spolu vyšetrených 175 010 pacientov, čo je o 9 088 menej v porovnaní s rokom 2016.

Spolu bolo realizovaných 307 219 365 bodov, čo je zvýšenie o 9 468 050 bodov oproti roku 2016.

Hospodárenie na oddeleniach SVaLZ je permanentne pozitívne.

Tabuľka 7. Trend vybraných ukazovateľov

| SVaLZ zdravotná starostlivosť | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Body                          | 246 512 285    | 267 598 645    | 297 373 500    | 297 751 315    | 307 219 365    |
| Počet pacientov               | 175 634        | 177 139        | 184 663        | 184 098        | 175 010        |
| Počet výkonov                 | 762 333        | 774 296        | 830 071        | 859 636        | 847 065        |
| Výnosy                        | 2 222 026      | 2 292 763      | 2 490 107      | 2 475 192      | 2 508 940      |
| Náklady                       | 1 816 808      | 1 991 590      | 2 135 363      | 2 259 214      | 2 255 445      |
| <b>HV SVaLZ</b>               | <b>405 218</b> | <b>301 173</b> | <b>354 744</b> | <b>215 978</b> | <b>253 495</b> |

Tabuľka 8. Ukazovatele SVaLZ 2017

| SVaLZ zdravotná starostlivosť | RDG            | OKB           | FRO           | HTO           | Spolu          |
|-------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Body                          | 150 478 400    | 102 127 080   | 24 313 270    | 30 300 615    | 307 219 365    |
| Počet pacientov               | 41 146         | 55 654        | 32 877        | 45 333        | 175 010        |
| Výnosy                        | 933 671        | 564 866       | 228 306       | 782 097       | 2 508 940      |
| Náklady                       | 737 681        | 491 613       | 235 039       | 791 112       | 2 255 445      |
| <b>HV SVaLZ</b>               | <b>195 990</b> | <b>73 253</b> | <b>-6 733</b> | <b>-9 015</b> | <b>253 495</b> |

## 2.3. ROZBOR AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

HNsP Trstená poskytuje špecializovanú ambulantnú zdravotnú starostlivosť prostredníctvom nasledujúcich ambulancií:

**Tabuľka 9. Odborné ambulancie**

| Ambulancia                            | Ambulancia                     | Ambulancia                    |
|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Chirurgická č. 1                      | Kardiologická                  | Chirurgická č. 3 Námestovo    |
| Chirurgická č. 2                      | Detskej kardiológie            | Klinickej onkológie Námestovo |
| Chirurgická príjmová                  | Úrazovej chirurgie             | Detskej psychiatrie Námestovo |
| Gynekologická                         | Cievnej chirurgie              | Hematologická Námestovo       |
| Oftalmologická                        | Klinickej onkológie            |                               |
| Pneumológie a ftizeológie             | Detskej nefrológie             |                               |
| Klinickej imunológie a alergológie    | Anestézie a intenzívnej medic. |                               |
| Otorinolaryngologická                 | Vnútorného lekárstva           |                               |
| Neurologická                          | Hematologická                  |                               |
| Fyziatrie, balneológie a lieč. rehab. | Endokrinologická               |                               |
| Psychiatrická č. 1                    | Ortopedická                    |                               |
| Psychiatrická č. 2                    | Pediatrická                    |                               |
| Detskej psychiatrie                   |                                |                               |

**Tabuľka 10. Ukazovatele špecializovanej ambulantnej starostlivosti**

| Špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Body ŠAS                                          | 74 575 905     | 80 224 296     | 83 414 208     | 80 289 818     | 82 198 054     |
| Počet pacientov ŠAS                               | 122 435        | 136 586        | 140 461        | 135 259        | 128 514        |
| Výnosy ŠAS                                        | 1 930 131      | 2 070 388      | 2 123 185      | 2 196 698      | 2 103 354      |
| Náklady ŠAS                                       | 1 682 881      | 1 893 082      | 1 928 298      | 1 962 992      | 1 827 986      |
| <b>HV ŠAS €</b>                                   | <b>247 250</b> | <b>177 306</b> | <b>194 887</b> | <b>233 706</b> | <b>275 368</b> |

## 2.4 ROZBOR OŠETROVATEĽSKEJ STAROSTLIVOSTI

Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti osobe, rodine a komunite na upevňovanie, podporu a navrátenie zdravia, udržaním a podporovaním telesného, duševného a sociálneho zdravia v súlade so sociálnym a ekologickým prostredím, holistickým prístupom k osobe, rodine a komunite.

Forma, kvalita a dostupnosť ošetrovateľskej starostlivosti je jednou z kľúčových otázok zdravotnej a čiastočne aj sociálnej politiky štátu.

Ošetrovateľský proces je zameraný na komplexnú starostlivosť o pacientov na základe ošetrovateľských postupov, ošetrovateľských štandardov starostlivosti o pacientov na základe ich bio - psycho - sociálnych potrieb.

Poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť v HNsP Trstená je súčasťou zdravotnej starostlivosti a jej úroveň značne ovplyvňuje všeobecné hodnotenie a spokojnosť obyvateľstva s jej poskytovaním. Ošetrovateľská dokumentácia u hospitalizovaných pacientov bola vedená podľa platného usmernenia MZ SR.

Cieľom ošetrovateľstva je poskytovať kvalitnú komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť s hodnotením indikátorov kvality.

Sledované indikátory kvality boli:

1. Vznik a prevencia dekubitov
2. Nozokomiálne nákazy
3. Úrazy a pády pacientov

**Vyhodnotenie indikátorov kvality v OP** – nozokomiálne nákazy 9

- úrazy a pády 0
- vznik a prevencia dekubitov 5

Nozokomiálne nákazy sa vyskytli u pacientov na internom, chirurgickom oddelení, oddelení dlhodobo chorých, oddelení anestéziológie a intenzívnej medicíny a paliatívnom oddelení. Na základe zistených výsledkov boli prijaté opatrenia na ich elimináciu s dodržiavaním hygienicko – epidemiologického režimu.

## **2.5 ROZBOR PREDNEMOCNIČNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI**

### **2.5.1 Dopravná zdravotná služba**

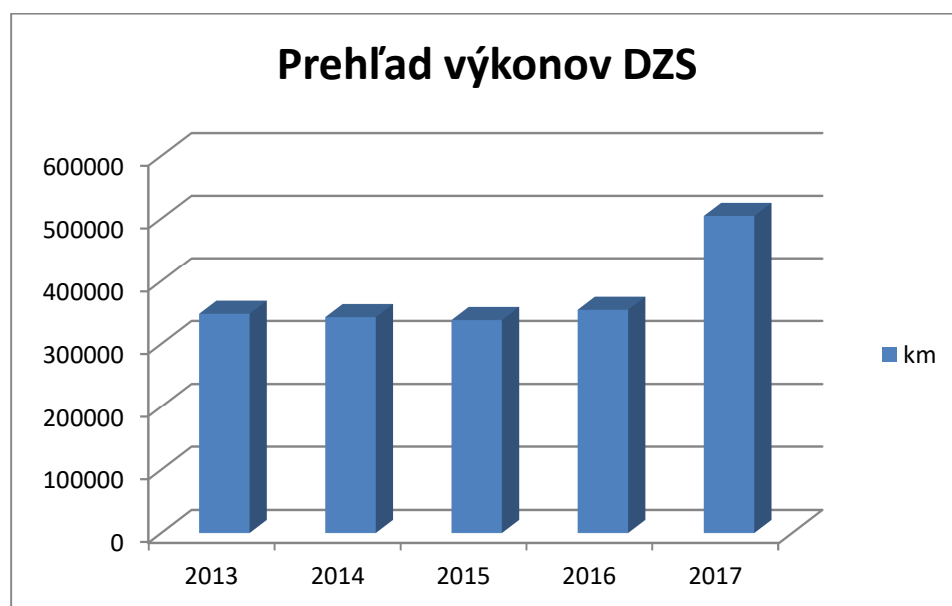
Oddelenie dopravno- zdravotnej služby je oddelenie, ktoré sa skladá z úsekov DZS (Dopravno-zdravotná služba), RZP (Rýchla zdravotná pomoc) a HD (Hospodárska doprava). Služby DZS a RZP poskytujeme v nepretržitej prevádzke. Počas nepretržitej prevádzky do októbra 2017 pracovalo na DZS 8 vodičov a 5 sestier dispečingu. Od októbra 2017 sme na DZS prijali deviateho vodiča sanitného vozidla aby sme skvalitnili prevoz pacientov. Na úseku RZP v nepretržitej prevádzke pracovalo 5 vodičov, pričom jeden vodič pracoval na RZP v úväzku 0,60 a na DZS v úväzku 0,40. V roku 2017 sme najazdili na DZS 504 423 km a previezli 10 503 pacientov.

**Tabuľka 11. Ukazovatele v Dopravnej zdravotnej službe**

| <b>Obdobie</b> | <b>km</b> | <b>Prevozy</b> | <b>Pacienti</b> |
|----------------|-----------|----------------|-----------------|
| 2013           | 347699    | 4785           | 9975            |
| 2014           | 342404    | 5132           | 10873           |
| 2015           | 337835    | 5697           | 11414           |
| 2016           | 354035    | 5160           | 10957           |
| 2017           | 504423    | 4966           | 10503           |



Graf 3. Prehľad výkonov DZS

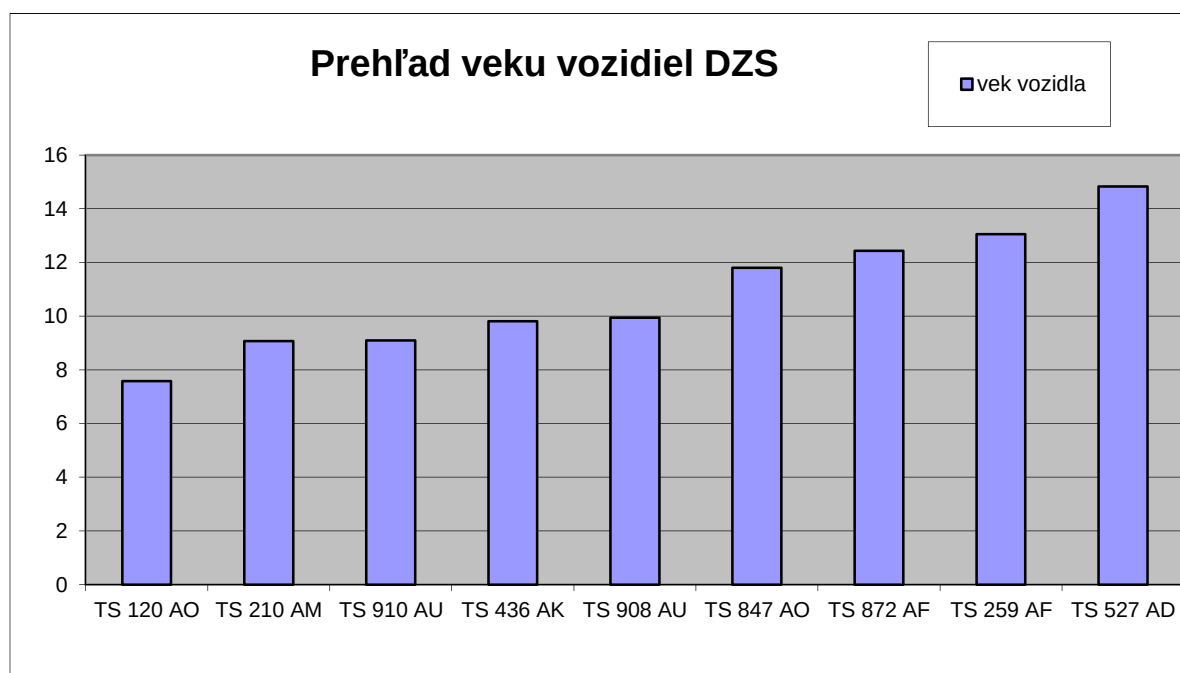


Tabuľka 12. Hospodársky výsledok v DZS a ZZS

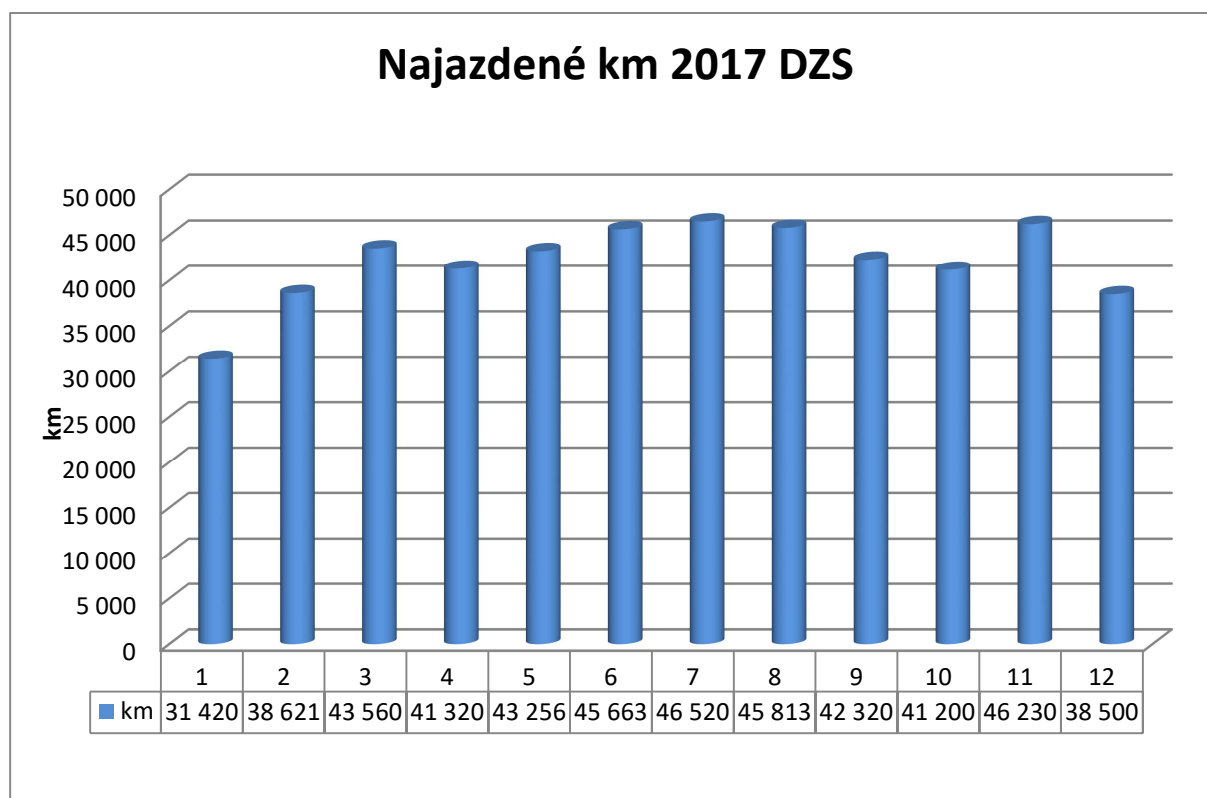
| Hospodársky výsledok DZS a ZZS |           |          |          |          |           |
|--------------------------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|
|                                | 2013      | 2014     | 2015     | 2016     | 2017      |
| <b>RZP</b>                     | 165492,00 | 85128,00 | 73963,00 | 64057,00 | 64176,00  |
| <b>DZSA,INF.,LIEK</b>          | -5531,00  | 41583,00 | -3516,00 | -842,00  | -26203,00 |

Stav vozového parku v HNŠP je havarijný. Vozidlá vzhľadom na ich vek a najazdené km sú poruchové a musia byť pomerne často opravované v servise. V rokoch 2015 a 2016 sme na opravy sanitných vozidiel vynaložili nemalé finančné prostriedky čo činilo 42 077,18 € a v roku 2017 boli opravy v celkovej výške 37 382,10 €. V roku 2017 sa nám podarilo obstarat' nové sanitné vozidlo VW Transportér z finančných prostriedkov zriaďovateľa VÚC Žilina vo výške 51.809,- €. K snahe skvalitniť poskytované služby pri prevoze pacientov je jedno nové sanitné vozidlo nepostačujúce, vzhľadom na vek vozového parku, je potrebné zakúpiť v roku 2018 minimálne jedno sanitné vozidlo a jedno osobné vozidlo kombi.

Graf 4. Prehľad o veku vozidiel DZS



Graf 5. Počet najazdených km DZS



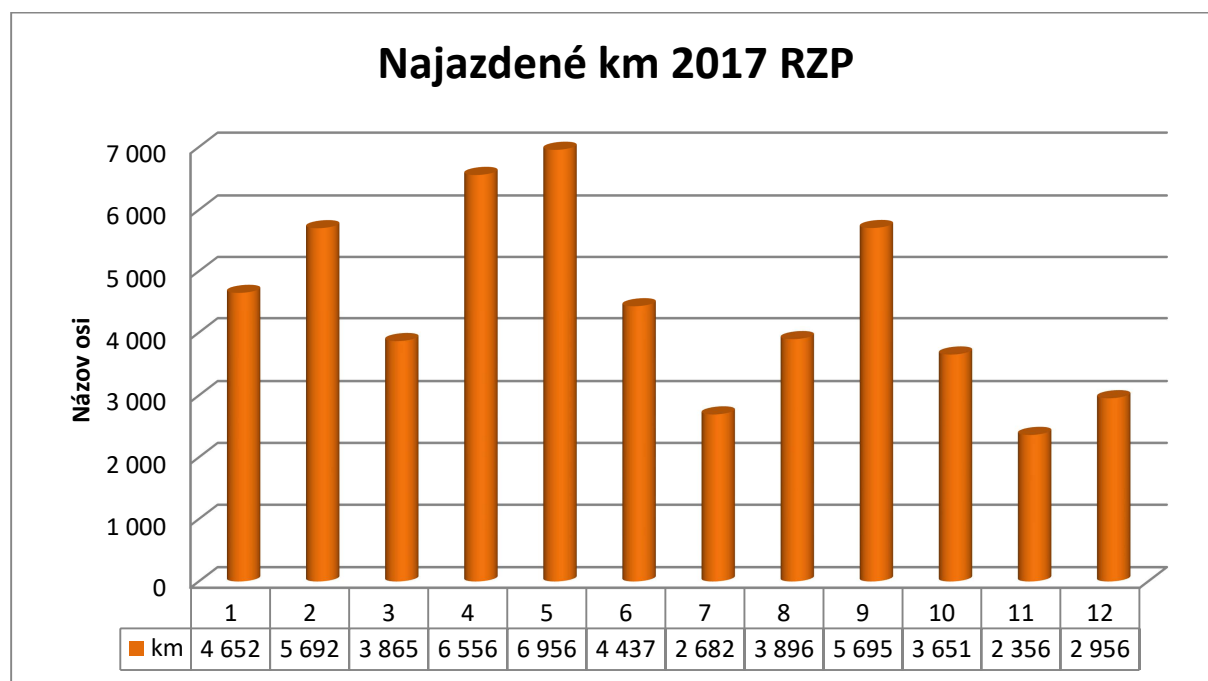
## 2.5.2 Záchranná zdravotná služba

V roku 2017 bola prevádzka RZP zabezpečovaná dvoma vozidlami VW Transporter. Počas roka 2017 sme najazdili 53 394 km a previezli sme 1 134 pacientov.

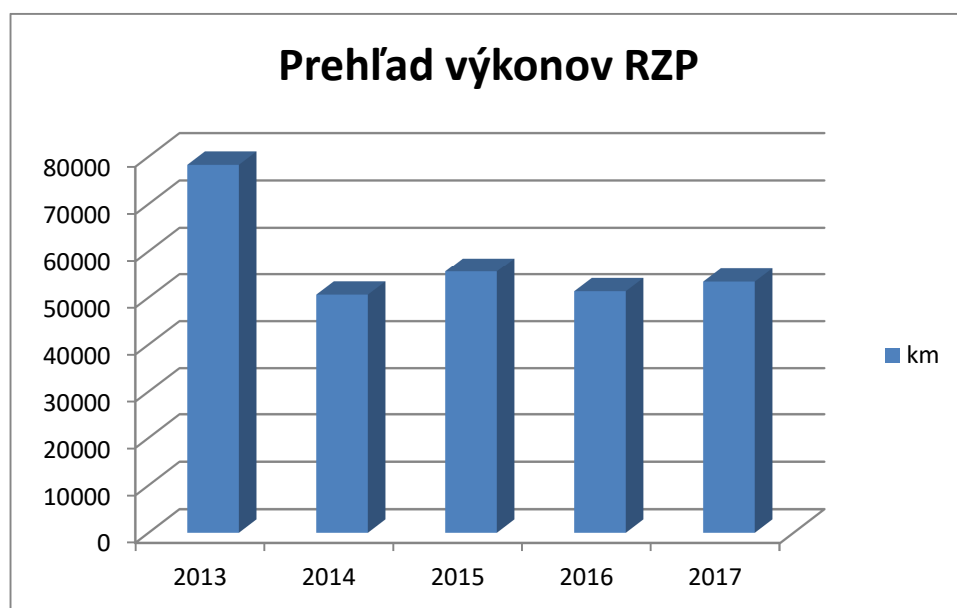
Tabuľka 13. Prehľad výkonov RZP

| Obdobie | km    | Prevozy | Pacienti |
|---------|-------|---------|----------|
| 2013    | 78268 | 1988    | 1584     |
| 2014    | 50612 | 1595    | 850      |
| 2015    | 55599 | 2675    | 849      |
| 2016    | 51346 | 3155    | 959      |
| 2017    | 53394 | 2523    | 1134     |

Graf 6. Počet najazdených km RZP



Graf 7. Prehľad výkonov RZP



**Hospodársku dopravu** sme v roku 2017 zabezpečovali motorovými vozidlami PEUGEOT Partner, ŠKODA OCTAVIA, Traktor s vlečkou a UNC-HON. PEUGEOT Partner sme využívali na účely zásobovania HNŠP. ŠKODA OCTAVIA bola využívaná na reprezentatívne účely. Traktor sme používali na úpravu terénu, odhrňanie snehu a vývoz bio odpadu na skládku v Trstenej. UNC-HON nám poslúžil v zimných mesiacoch na odhrňanie snehu a úpravu terénu v HNŠP.

### 2.5.3 Oddelenie liečebnej výživy a stravovania

Oddelenie liečebnej výživy a stravovania pripravilo celodennú stravu pre hospitalizovaných pacientov HNŠP, sprevádzajúce osoby pacientov, pre zamestnancov, dôchodcov, praktikantov, cudzích stravníkov, B. Braun Avitum s.r.o. dialyzačné stredisko.

#### Oblasť dietetiky

Na oddelení pracujú dve diétny sestry, jedna ako vedúca OLVaS. Popri základných diétach sa pripravuje čoraz viac špeciálnych diét, ktoré si vyžadujú individuálny prístup z dôvodu intolerancií potravín alebo stravovacích návykov pacientov. Diétny sestry jedenkrát za mesiac zisťujú u pacientov lôžkových oddelení spokojnosť s podávanou stravou. Zároveň diétna sestra na vyzvanie lekára alebo vedúcej sestry lôžkového oddelenia navštívi pacienta, u ktorého sú špeciálne požiadavky na stravu. Následne pripraví jedálny lístok, podľa ktorého sa pripravuje diéta. V roku 2017 sa pripravilo spolu 52 216 celodenných jedál základných diét a 5 270 špeciálnych diét pre pacientov.

#### Kontrola prípravy a výdaja stravy na lôžkové oddelenia:

Počas pracovných dní diétna sestra pred vydaním stravy- obeda ochutná jedlá pre jednotlivé diéty, vydá pokyn na ich dochutenie, ohriatie a schváli výdaj na oddelenia. O kontrole robí zápis do kuchynskej knihy a na formuláre CCP.

V snahe zlepšiť kvalitu liečebnej výživy sme pripravili dotazník pre pacientov, ktorý okrem uvedených otázok obsahuje aj informácie o jemu predpísanej liečebnej výžive, o množstve

užívaných liekov (môžu ovplyvniť chuť), diagnóze (napr. diabetes, hypertenzia) a tiež či predpísanú liečebnú výživu dodržiava aj doma. Na dotazník odpovedalo 84 respondentov.

**Tabuľka 14. Výsledky dotazník OLVS**

| Lôžk. odd./ počet respondentov                      | PSYCH<br>/15 |     | CHIR/<br>22 |     | INT/<br>15 |     | POR/<br>10 |     | GYN/<br>13 |     | DET/<br>9 |     |
|-----------------------------------------------------|--------------|-----|-------------|-----|------------|-----|------------|-----|------------|-----|-----------|-----|
| Hodnotenie:                                         | Áno          | Nie | Áno         | Nie | Áno        | Nie | Áno        | Nie | Áno        | Nie | Áno       | Nie |
| Ste spokojní s kvalitou podávanej stravy?           | 12           | 3   | 22          | 0   | 13         | 2   | 10         |     | 13         |     | 5         | 4   |
| Ste spokojný s teplotou podávanej stravy?           | 5            | 10  | 21          | 1   | 10         | 5   | 9          | 1   | 13         |     | 8         | 1   |
| Ste spokojný s množstvom podávanej stravy?          | 12           | 3   | 22          |     | 11         | 4   | 9          | 1   | 13         |     | 8         | 1   |
| Ste spokojný s časovým harmonogramom výdaja stravy? | 14           | 1   | 22          |     | 15         | 0   | 9          | 1   | 13         |     | 9         | 0   |

#### **Vzdelávanie:**

V roku 2017 sa vedúca diétna sestra zúčastnila 27. Konferencie Slovenskej spoločnosti parenterálnej a enterálnej výživy v Martine. Získané poznatky o enterálnej tekutej výžive zavádzame postupne do praxe.

#### **Stravovacia komisia:**

Stravovacia komisia v roku 2017 zasadala 2 x, operatívne zasadnutia pri ktorých sa riešili aktuálne problémy prebehli len za účasti nám. OŠE, šéfkuchára a ved. OLVaS.

#### **Oblasť hospodárenia:**

Stravnú jednotku pre pacientov sme prekročili od mesiaca september, čo spôsobilo zvýšenie niektorých cien potravín (tvaroh, vajcia, maslo). Verejné obstarávanie potravín sa realizovalo v EKSSystéme, EVO servise a Prieskumom trhu priebežne počas celého roku. V roku 2017 sme pripravili spolu 60 239 porcií varených jedál pre zamestnancov a 23 746 suchých balíčkov.

#### **Oblasť príjmu a skladovania potravín**

Na úseku pracujú dve skladníčky, ktoré zodpovedajú za prebratie a vydanie jednotlivých druhov potravín, vedú skladové účtovníctvo - objednávky, príjemky, výdajky, sledujú záručnú dobu, dodržiavanie cien dodávateľov v zmysle verejného obstarávania. Ďalej sledujú a vedú evidenciu CCP (kritické kontrolné body), udržiavajú sklady v čistote a vykonávajú dezinfekciu priestorov. V roku 2017 bolo prijatých 1 464 dodávok tovaru v celkovej hodnote 251 045,182 € a 1 301 výdajov tovaru zo skladu v celkovej hodnote 249 676,72 €. Počas roku 2017 bola v sklade potravín vykonaná riadna inventarizácia potravín a to k 30.6.2017 a 30.11.2017. Neboli zistené žiadne rozdiely, ani nedostatky.

#### **Kontrola OLVaS**

Pracovníci RUVZ Dolný Kubín dňa 3.10.2017 vykonali kontrolu prevádzky a odobrali vzorky stravy na mikrobiologické skúšky. Podľa výsledných protokolov o skúškach bola strava pripravená v našom zariadení bez cudzorodých látok a tak spĺňa požadovanú kvalitu.

V mesiaci december 2017 vykonaný Interný a Externý audit. Určené nápravné opatrenia boli vykonané a zavedené do praxe.

**Tabuľka 15. Porovnanie hospodárenia za 2013 – 2017**

|                                                              | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          | 2017       |
|--------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| <b>počet stravovacích dní - Pacienti</b>                     | 59 661        | 60 117        | 60 116        | 59 556        | 57 979     |
| <b>počet vydaných jedál - Pacienti</b>                       | 297 251       | 302 162       | 301 035       | 299 743       | 294 364    |
| <b>skutočné náklady na potraviny (vrát. žiad. jed. odd.)</b> | 135<br>642,14 | 129<br>806,08 | 134<br>230,70 | 131<br>169,61 | 132 304,76 |
| <b>denné náklady na potraviny na 1 pacienta</b>              | 2,27          | 2,16          | 2,23          | 2,20          | 2,28       |
| <b>počet vydaných jedál (vrátane balíčkov) - zamestnanci</b> | 65 496        | 71 720        | 77 175        | 78 204        | 83 985     |
| <b>normované náklady</b>                                     | 97<br>011,44  | 101<br>539,74 | 109<br>899,91 | 112<br>559,64 | 119 289,43 |
| <b>skutočné náklady (vrátane žiad. na pitný režim)</b>       | 93<br>787,46  | 98<br>326,79  | 106<br>442,89 | 104<br>919,31 | 111 872,56 |
| <b>normované náklady/obed</b>                                | 1,48          | 1,42          | 1,42          | 1,44          | 1,42       |
| <b>skutočné náklady/obed</b>                                 | 1,432         | 1,371         | 1,379         | 1,342         | 1,32       |
| <b>rozdiel</b>                                               | 3 223,90      | 3 212,92      | 3 457,02      | 7 640,33      | 7 416,87   |
| <b>denný priemer /prac.dni/</b>                              | 227           | 250           | 267           | 278           | 290,75     |
| <b>počet vydaných balíčkov - Zamestnanci</b>                 | 17 479        | 19 189        | 22 396        | 22 760        | 23 746     |
| <b>dialýza - počet pacientov</b>                             | 2 544         | 4 504         | 5 213         | 5 342         | 5 403      |
| <b>náklad</b>                                                | 1 727,63      | 2 911,44      | 4 265,73      | 4 320,42      | 3 608,90   |
| <b>dialýza - Denné náklady na 1 pacienta</b>                 | 0,68          | 0,65          | 0,82          | 0,81          | 0,67       |
| <b>HTO - Darcovia krvi</b>                                   |               |               |               | 1 267,48      | 1330,27    |

### 3. EKONOMICKÁ ANALÝZA HOSPODÁRENIA V ROKU 2017

Na rok 2017 bol stanovený plán nákladov a výnosov, ktorý vychádzal z hospodárenia roku 2016 a z vytýčených strategických cieľov v oblasti poskytovania zdravotníckej starostlivosti. Plán nákladov a výnosov na rok 2017 bol stanovený s vyrovnaným hospodárskym výsledkom vo výške **13 794 500,- €**.

Plán výnosov bol prekročený len o 1,19 %, pričom najväčšia výnosová položka „výnosy od ZP“ bola splnená na 100,69 %. Plán nákladov bol naplnený na 101,99 % tj. bol prekročený celkom o 1,99 %. Najväčšie položky, pri ktorých bol plán nákladov prekročený boli mzdové náklady s odvodmi o 2,73%, spotreba liekov o 5,10% , spotreba zdravotníckych potrieb o 15,5% spotreba všeobecného materiálu včítane materiálu na údržbu o 4,18%, opravy a údržba včítane údržby zdravotníckej techniky a dopravy o 12,39% a odpisy o 7,73%.

**Hospodárenie v roku 2017 skončilo celkom so stratou – 108 707,- €.**

### 3.1 NÁKLADY, VÝNOSY A HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK HNŠP TRSTENÁ

Tabuľka 16. Porovnanie vybraných nákladových a výnosových položiek HNŠP Trstená

|                             | k 31.12.2016<br>(EUR) | k 31.12.2017<br>(EUR) | Rozdiel<br>2017-2016<br>(EUR) | %<br>porovnanie<br>r.2017,2016 | porovnanie<br>s plánom<br>r.2017 |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Spotr.materiálu (501)       | 3 611 029             | 3 624 938             | 13 909                        | 100,39                         | 101,20                           |
| z toho lieky                | 694 792               | 725 221               | 30 429                        | 104,38                         | 105,10                           |
| Cerezyme-refun              | 529 575               | 385 145               | -144 430                      | 72,73                          | 66,63                            |
| ZP                          | 701 220               | 776 590               | 75 370                        | 110,75                         | 115,05                           |
| Krv                         | 385 761               | 370 078               | -15 683                       | 95,93                          | 100,02                           |
| PHM                         | 50 653                | 55 175                | 4 522                         | 108,93                         | 106,11                           |
| Potraviny                   | 285 729               | 295 288               | 9 559                         | 103,35                         | 101,82                           |
| Všeob.materiál              | 486 153               | 468 795               | -17 358                       | 96,43                          | 104,18                           |
| Energie (502)               | 321 816               | 293 160               | -28 656                       | 91,10                          | 90,23                            |
| Služby (51)                 | 781 083               | 662 925               | -118 158                      | 84,87                          | 105,08                           |
| Mzdové nákl. (521)          | 6 122 264             | 6 423 534             | 301 270                       | 104,92                         | 102,12                           |
| Odvody do fond.(524)        | 2 041 993             | 2 172 549             | 130 556                       | 106,39                         | 100,61                           |
| Soc.náklady (527)           | 202 385               | 228 793               | 26 408                        | 113,05                         | 114,40                           |
| Ostatné náklady (54)        | 77 501                | 87 756                | 10 255                        | 113,23                         | 113,97                           |
| Odpisy (551)                | 485 934               | 522 514               | 36 580                        | 107,53                         | 107,73                           |
| <b>Náklady celkom</b>       | <b>13 688 593</b>     | <b>14 069 587</b>     | <b>380 994</b>                | <b>102,78</b>                  | <b>101,99</b>                    |
| Výnosy od ZP                | 11 461 747            | 11 538 580            | 76 833                        | 100,67                         | 100,69                           |
| Cerezyme-refundácia         | 529 575               | 385 145               | -144 430                      | 72,73                          | 66,63                            |
| Aktivácia                   | 443 952               | 515 180               | 71 228                        | 116,04                         | 117,09                           |
| Výnosy z kap.transfer.      | 362 188               | 408 742               | 46 554                        | 112,85                         | 112,91                           |
| Výnosy prevádzkové          | 242 903               | 258 937               | 16 034                        | 106,60                         | 105,69                           |
| <b>Výnosy celkom</b>        | <b>13 768 204</b>     | <b>13 960 880</b>     | <b>192 676</b>                | <b>101,40</b>                  | <b>101,21</b>                    |
| <b>Hospodársky výsledok</b> | <b>+79 611</b>        | <b>-108 707</b>       | <b>-188 318</b>               |                                |                                  |

Pri porovnaní hospodárskeho výsledku rokov 2017 a 2016 môžeme konštatovať len mierny nárast výnosov o 1,40 %. Nárast nákladov bol vyšší o 2,78% . Celkový zisk nemocnice v roku 2017 v porovnaní s rokom 2016 sa znížil o 188 318,- € a nemocnica sa po niekoľkých rokoch hospodárenia so ziskom dostala do straty v sume -108 707,- €.

Nákladová položka „spotreba materiálu“ v porovnaní rokov 2017 a 2016 bola vyššia o 13 909,- €. Zvýšenie spotreby sme vykázali vo všetkých položkách materiálu okrem spotreby lieku Cerezyme, pri ktorom ide o refundáciu tj. účtuje sa v tej istej sume aj vo výnosoch.

Nákladová položka „energie“ v porovnaní rokov 2017 a 2016 bola v roku 2017 nižšia o 28 656,- €, vďaka úsporným opatreniam v minulých rokoch, znížení cien energií a aj v dôsledku výberu cenovo výhodnejších dodávateľov.

Nákladová položka „služby“ zahŕňa náklady na opravy a údržbu, cestovné, reprezentačné a ostatné služby. Celkovo sme zaznamenali v nákladoch na služby v roku 2017 pokles o 118 158,-€, ktorý bol najvyšší v položke opravy a údržba a ostatné služby.

Nákladové položky „osobných nákladov“ tj. mzdové náklady, odvody do fondov a soc. náklady boli v porovnaní s rokom 2016 vyššie celkom o 458 234,-€.

Nákladová položka „odpisy“ boli v porovnaní s rokom 2016 vyššie o 36 580,- € z dôvodu zvýšeného nákupu zdravotníckej prístrojovej techniky a stavebných rekonštrukcií budov nemocnice.

Na celkovom zvýšení nákladov sa podieľali i náklady na prevádzku a predaj vo verejnej lekární, ktoré boli v roku 2017 vyššie o 71 500,-€.

Výnosová položka „výnosy od zdravotných poisťovní za výkony“ obsahuje aj výnosy za výkony pre zahraničných pacientov v rámci EÚ do jednotlivých zdr. poisťovní v celkovej sume 328 766,-€ . Celkové výnosy za výkony do zdr. poisťovní sa v porovnaní s minulým rokom zvýšili len o 0,69 % , čo vo finančnom vyjadrení predstavuje navýšenie o 76 833,-€.

V porovnaní s rokom 2016 sa v roku 2017 zvýšila i aktivácia krvi o 71 228,-€ a výnosy za predaj krvi a krvných derivátov o 8 802,-€.

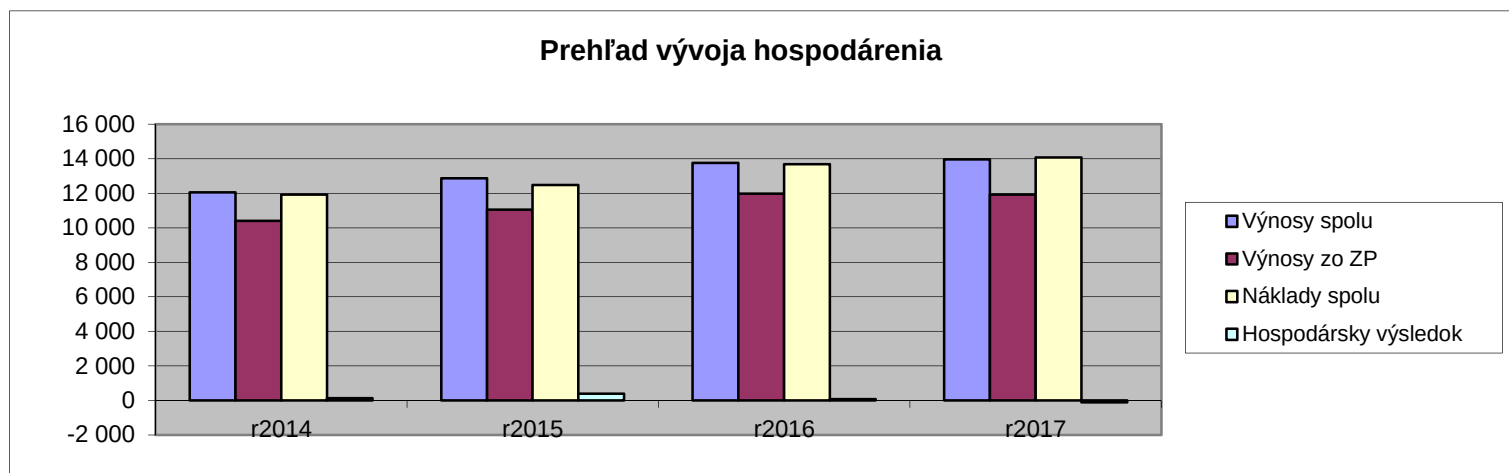
Na navýšení výnosov sa podieľali aj výnosy z predaja verejnej lekárne, ktoré boli v roku 2017 vyššie o 67 133,- €

Výnosová položka „výnosy prevádzkové“ obsahuje výnosy z vedľajšej podnikateľskej činnosti (pranie, nájom priestorov, služby, za stravné lístky, iné poplatky a náhodné tržby).

Z porovnania hospodárenia rokov 2017 a 2016 môžeme konštatovať, že nárast nákladov bol vyšší o 1,40% v porovnaní s nárastom výnosov. HNŠP aj napriek vykázananej strate dokázala pokryť náklady bežnej prevádzky, ale mala obmedzené možnosti reprodukcie dlhodobého majetku, obmedzené možnosti potrebného zvýšenia miezd a obmedzené možnosti finančne náročnej údržby a opráv zdravotníckej techniky. Jedným z problémov je skutočnosť, že ceny časti výkonov pre zdravotné poisťovne nezodpovedajú cenám hlavne materiálových a energetických vstupov a vývoju inflácie. Takto sme nútení pokryť prevádzku stratových zdravotníckych odborností tými ziskovými, ale v podmienkach našej nemocnice to postačuje v podstate len na pokrytie nákladov bežnej prevádzky s vyššie spomínanými obmedzeniami. V tomto roku sa zvlášť prejavil problém nedostatočného financovania zdravotnej starostlivosti, kedy sa naša nemocnica dostala do straty po niekoľkých rokoch vyrovnaného hospodárenia .

V oblasti vedľajšej hospodárskej činnosti tj. pranie, nájom a s tým súvisiace služby, iné nezdravotnícke služby, služby lekárskej starostlivosti verejnej lekárne sme dosiahli v roku 2016 zisk v sume 11 216,- € pred zdanením. Celkové hospodárenie v tejto oblasti bolo v podstate vyrovnané a vedľajšia hospodárska činnosť nám umožnila lepšie využiť existujúce kapacity.

**Graf 8. Prehľad vývoja hospodárenia 2014 – 2017**



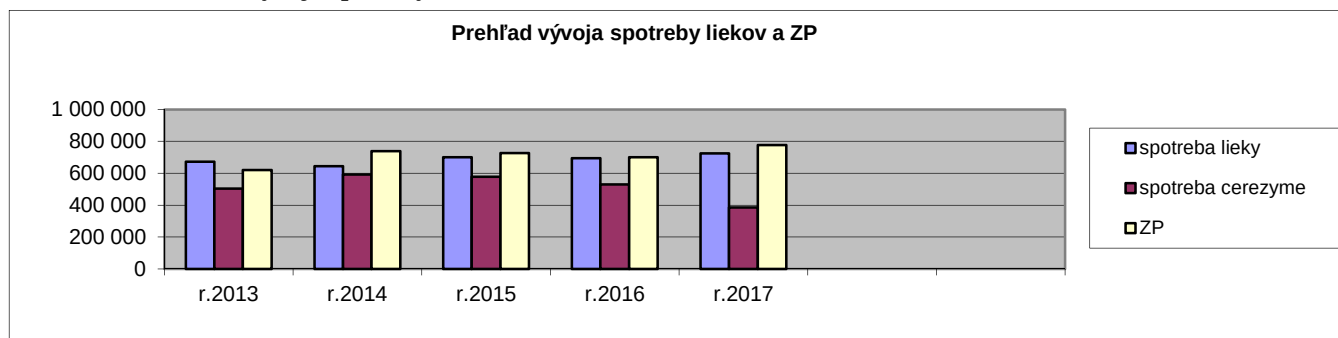


**Tabuľka 17. Prehľad hospodárenia v HNŠP Trstená v EUR**

|                                  | 2013              | 2014              | 2015              | 2016              | 2017              |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Výnosy</b>                    | <b>11 548 370</b> | <b>12 054 079</b> | <b>12 871 459</b> | <b>13 768 204</b> | <b>13 960 880</b> |
| <b>Náklady</b>                   | <b>11 417 191</b> | <b>11 919 615</b> | <b>12 474 822</b> | <b>13 688 593</b> | <b>14 069 587</b> |
| <b>Hosp. výsledok</b>            | <b>+ 131 179</b>  | <b>+134 464</b>   | <b>+396 637</b>   | <b>+79 611</b>    | <b>-108 707</b>   |
|                                  |                   |                   |                   |                   |                   |
| Spotreba liekov                  | 1 177 177         | 1 236 641         | 1 280 043         | 1 224 367         | 1 110 366         |
| z toho Cerezyme                  | 503 920           | 592 735           | 578 660           | 529 575           | 385 145           |
| Spotreba ŠZM                     | 620 330           | 738 302           | 727 287           | 701 220           | 776 590           |
|                                  |                   |                   |                   |                   |                   |
| Výnosy zo ZP                     | 9 985 647         | 10 402 546        | 11 052 100        | 11 991 322        | 11 923 725        |
| z toho výnosy ZP<br>ref.Cerezyme | 503 920           | 592 735           | 578 659           | 529 575           | 385 145           |
| Výnosy ostatné                   | 1 562 723         | 1 651 533         | 1 819 359         | 1 776 882         | 2 037 155         |

Z prehľadu vývoja hospodárenia vidíme, že náklady i výnosy majú stúpajúcu tendenciu, pričom hospodársky výsledok sa výraznejšie zlepšuje od roku 2013 v dôsledku rovnomernejšieho vývoja výnosov a nákladov a postupným nárastom výnosov od zdravotných poisťovní a lepším ocenením operačných výkonov. V roku 2014 sme nedostali licenciu na stanicu RLP, ktorá prispievala k zvyšovaniu výnosov, ale napriek tomu sa podarilo výnosy zo zdr. poisťovní mierne navýšiť. V roku 2015 zmenou účtovných postupov boli jednostranne len do výnosov zaúčtované rezervy na nevyčerpané dovolenky, v dôsledku čoho sa navýšili výnosy o 246 tis.€. Už v roku 2016 sa prejavilo zhoršovanie hospodárenia hlavne následkom nepomeru v náraste nákladov a výnosov, čo pokračovalo aj v roku 2017, kedy sme sa dostali do straty. Ostatné výnosy mali stúpajúcu tendenciu, a to aj z dôvodu zriadenia verejnej lekárne.

**Graf 9. Prehľad vývoja spotreby liekov a ZP**



Výšku nákladov na spotrebu liekov v rokoch 2013 – 2017 výrazne ovplyvňovala spotreba osobitne schváleného lieku Cerezyme, ktorý vykazujeme v tabuľke zvlášť, pretože v podstate išlo o refundáciu, pričom liečba pacientov sa realizovala na špecializovanom pracovisku. Spotreba liekov v posledných rokoch stále stúpa. Spotreba zdravotníckych potrieb bola v rokoch 2014 a 2016 takmer na rovnakej úrovni, ale v roku 2017 sme už zaznamenali značný nárast.

**Tabuľka 18. Hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácií k 31.12.2017 HNŠP Trstená**

| <i>ODDELENIE</i>           | <b>PREPOČÍTANÉ<br/>NÁKLADY (v €)</b> | <b>PREPOČÍTANÉ<br/>VÝNOSY (v €)</b> | <b>HOSP.VÝSLEDOK<br/>(v €)</b> |
|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Interné                    | 1 496 275                            | 1 185 953                           | -310 322                       |
| Psychiatrické              | 752 020                              | 567 661                             | -184 359                       |
| Detské                     | 698 127                              | 984 389                             | +286 262                       |
| Gyn.-pôr.                  | 1 455 220                            | 1 609 540                           | +154 320                       |
| Chirurgické                | 1 801 907                            | 1 625 059                           | -176 848                       |
| OAIM                       | 967 745                              | 636 592                             | -331 153                       |
| Novorodenecké              | 336 434                              | 487 904                             | +151 470                       |
| Paliatívne                 | 374 292                              | 242 618                             | -131 674                       |
| ODCH                       | 492 348                              | 391 325                             | -101 023                       |
| <i>Lôžkové odd. spolu</i>  | <b>8 377 336</b>                     | <b>7 734 009</b>                    | <b>-643 327</b>                |
| <i>AMB.ODB.SPOLU</i>       | <b>1 827 986</b>                     | <b>2 103 354</b>                    | <b>+275 368</b>                |
| RTG                        | 737 681                              | 933 672                             | +195 991                       |
| OKB                        | 491 613                              | 564 866                             | + 73 253                       |
| FRO                        | 235 039                              | 228 307                             | -6 732                         |
| HTO                        | 791 112                              | 782 097                             | -9 015                         |
| <i>SVaLZ spolu</i>         | <b>2 255 445</b>                     | <b>2 508 942</b>                    | <b>+253 497</b>                |
| <i>LEKÁREŇ</i>             | <b>114 119</b>                       | <b>3 560</b>                        | <b>-110 559</b>                |
| <b>ODD.URG.MED.</b>        | <b>550 227</b>                       | <b>586 343</b>                      | <b>+36 116</b>                 |
| <i>Stacionáre a JZS</i>    | <b>286 406</b>                       | <b>317 856</b>                      | <b>+31 450</b>                 |
| <b>Ostatné prev. N a V</b> | <b>658 068</b>                       | <b>706 816</b>                      | <b>+48 748</b>                 |
| <b>CELKOM HNŠP:</b>        | <b>14 069 587</b>                    | <b>13 960 880</b>                   | <b>-108 707</b>                |

V tabuľke uvádzame hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácii s prepočítaním režijných nákladov a výnosov, ktoré evidujeme na tzv. hospodársko-technických nákladových strediskách.

Prepočet nákladov a výnosov bol realizovaný prepočtom režijných nákladov na základe prepočítacích koeficientov napr. štatistických ukazovateľov, merných jednotiek spotreby, výšky mzdových nákladov ap., tak aby čo najvernejšie zodpovedali skutočnej výške režijných nákladov a výnosov na jednotlivých nákladových strediskách.

Z uvedeného prehľadu môžeme vidieť, že najviac stratové sú lôžkové oddelenia. Zisk vykazujú 3 lôžkové oddelenia: detské, novorodenecké a gynekologicko-pôrodnice. Chirurgické oddelenie hospodáril do roku 2016 s vyrovnaným hospodárskym výsledkom, ale v roku 2017 došlo k prepadu, kde oddelenie skončilo s pomerne výraznou stratou. Dôvodom je nárast nákladov, a to hlavne mzdových, nákladov na údržbu zdravotníckej techniky a nákladov na spotrebu liekov a zdravotníckych potrieb, pričom výnosy zostali takmer na rovnakej úrovni. U ziskových lôžkových oddelení môžeme konštatovať, že cena výkonov od zdravotných poisťovní je primeraná nákladovej cene. U ostatných stratových lôžkových oddelení cena nezodpovedá vstupným nákladom, čo je systémový problém financovania zdravotníctva na Slovensku. Porovnaním hospodárenia lôžkových oddelení s rokom 2016 došlo k poklesu hospodárskeho výsledku o 220 tis. €. Celkovo u lôžkových oddelení náklady vzrástli o 351 tis.€ a výnosy vzrástli o 131 tis. €.

Pri hodnotení oddelení SVaLZ vidíme, že ziskové sú oddelenie RTG a OKB a stratové sú oddelenie FRO a HTO. V prípade oddelenia HTO ide o nedostatočné ocenenie vyrobenej krvi a krvných výrobkov transfúzneho oddelenia predovšetkým zo strany zdravotných

poisťovní a Imuny Pharm, a.s. Š.Michaľany. Napriek tomu je oddelenie HTO prínosom pre nemocnicu, pretože pokrýva rozhodujúcu časť potreby krvi a krvných výrobkov z vlastných zdrojov. Za rok 2017 to bolo v sume 210 869,-€ pre lôžkové oddelenia nemocnice a onkologickú ambulanciu. V porovnaní s predchádzajúcim rokom oddelenia SValZ zlepšili svoj hospodársky výsledok celkom o 37 tis. €.

Zisk dosiahli aj odborné ambulancie, ktoré zlepšili svoj hospodársky výsledok v porovnaní s rokom 2016 celkom o 41 tis.€. Oddelenie urgentnej medicíny, ktoré zahŕňa ambulancie LSPP, dopravnú zdravotnú službu a rýchlu zdravotnú službu, hospodáril so ziskom, ale došlo k zhoršeniu hospodárenia o 45 tis. €.

Ústavná lekáreň je neziskovým obslužným nákladovým strediskom, ktoré zabezpečuje zásobovanie zdravotníckych nákladových stredísk liekmi a zdravotníckymi potrebami.

Z celkového prehľadu hospodárenia nákladových stredísk nemocnice vidieť, že v podmienkach súčasného financovania zdravotníctva a nepriaznivej cenovej politiky zo strany zdravotných poisťovní nie je možné v plnom rozsahu zabezpečiť vyrovnané hospodárenie všetkých nákladových stredísk a špecializácií.

V nasledujúcom prehľade dokumentujeme porovnanie nákladovej a výnosovej ceny na jeden prípad na lôžkových oddeleniach v roku 2017.

**Tabuľka 19. Pomerové ukazovatele hospodárenia - lôžkové oddelenia HNŠP Trstená**

| Oddelenie     | Náklad na 1 prípad | Výnos na 1 prípad | Rozdiel výn.-nákl.<br>+ zisk, - strata |
|---------------|--------------------|-------------------|----------------------------------------|
| Interné       | 855,99             | 678,46            | -177,53                                |
| Psychiatrické | 1 556,98           | 1 175,28          | -381,70                                |
| Detské        | 418,04             | 589,45            | +171,41                                |
| Gyn.-pôr.     | 611,18             | 675,99            | +64,81                                 |
| Chirurgické   | 752,68             | 678,80            | -73,88                                 |
| OAIM          | 5 231,05           | 3 441,04          | -1 790,01                              |
| Novorodenecké | 316,20             | 458,56            | +142,36                                |
| Paliatívne    | 1 485,29           | 962,77            | -522,52                                |
| ODCH          | 2 178,53           | 1 731,53          | -447,00                                |

Náklad na jeden prípad bol vypočítaný zo všetkých nákladov na príslušnom oddelení včítane prepočítaných prevádzkových nákladov a nákladov na odpis majetku.

Výnos na jeden prípad bol vypočítaný zo všetkých výnosov na oddeleniach tj. výnosy zo zdravotných poisťovní, ostatné výnosy napr. za výkony pre zahraničných pacientov, za nadštandardné služby a prepočítané výnosy prevádzkové a výnosy z odpisov majetku v zmysle platného účtovania týchto odpisov.

### 3.2 ZÁVÄZKY A POHLÁDÁVKY

Tabuľka 20. Závazky a pohľadávky po lehote splatnosti HNŠP Trstená

| Ukazovateľ                   | k 31.12.2016<br>(v €) | k 31.12.2017<br>(v €) | Rozdiel<br>+nárast<br>-úbytok |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Závazky za lieky a ZP        | 322 053               | 417 093               | +95 040                       |
| Energie celkom               | 0                     | 0                     | 0                             |
| Investičné                   | 0                     | 11 809                | +11 809                       |
| Závazky ostatné              | 148 411               | 150 005               | +1 594                        |
| <b>Dodávatelia spolu:</b>    | <b>470 464</b>        | <b>578 907</b>        | <b>+108 443</b>               |
| Závazky za odvody            | 0                     | 0                     | 0                             |
| Daňové záväzky               | 0                     | 0                     | 0                             |
| Verejné financie spolu:      | 0                     | 0                     | 0                             |
| <b>ZÁVÄZKY SPOLU</b>         | <b>470 464</b>        | <b>578 907</b>        | <b>+108 443</b>               |
|                              |                       |                       |                               |
| Pohľadávky od zdr. poisťovní | 0                     | 495                   | +495                          |
| Pohľadávky ostatné           | 36 605                | 28 195                | -8 410                        |
| <b>POHLÁDÁVKY SPOLU</b>      | <b>36 605</b>         | <b>28 690</b>         | <b>-7 915</b>                 |

Z prehľadu záväzkov po lehote splatnosti za roky 2016 a 2017 vidieť, že tieto celkovo vzrástli o 108 443,-€. Stav pohľadávok po lehote splatnosti v porovnaní s rokom 2016 poklesol o 7 915,-€.

Tabuľka 21. Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12 v tis. €

|                           | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Dodávatelia               | 1 308        | 1 419        | 1 121        | 874          | 912          |
| Verejné financie          | 231          | 243          | 257          | 387          | 340          |
| Závazky voči zamestnancom | 324          | 347          | 362          | 457          | 430          |
| Preddavky poskytnuté      | 12           | 16           | 16           | 17           | 18           |
| <b>Závazky spolu</b>      | <b>1 875</b> | <b>2 025</b> | <b>1 756</b> | <b>1 735</b> | <b>1 700</b> |
| <b>Z toho po lehote</b>   | <b>230</b>   | <b>304</b>   | <b>356</b>   | <b>470</b>   | <b>579</b>   |
| Pohľadávky od ZP          | 1 588        | 1 620        | 1 934        | 1 955        | 1 918        |
| Pohľadávky ostatné        | 22           | 20           | 37           | 59           | 53           |
| <b>Pohľadávky spolu</b>   | <b>1 610</b> | <b>1 640</b> | <b>1 971</b> | <b>2 014</b> | <b>1 971</b> |
| <b>Z toho po lehote</b>   | <b>13</b>    | <b>27</b>    | <b>45</b>    | <b>37</b>    | <b>29</b>    |

Z prehľadu vývoja záväzkov k 31.12. môžeme konštatovať, že celkový vývoj počas obdobia rokov 2013-2017 má vyrovnanú tendenciu s miernym nárastom v roku 2014, pritom ale záväzky po lehote splatnosti sa každý rok zvyšujú. Pohľadávky celkom majú rastúcu tendenciu, pričom pohľadávky po lehote splatnosti sú pomerne nízke.

### 3.3 PRÍJMY A VÝDAVKY

Tabuľka 22. Prehľad príjmov a výdavkov HNsP Trstená r. 2017 v EUR

| R.klas. | Druh príjmu resp.výdavku         | Čerpanie rozpočtu | Rozpočet          | % čerpania    |
|---------|----------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| 223     | Príjmy nedaňové                  | 12 230 497        | 12 255 580        | 99,80         |
| 312     | Dotácie VÚC bežné                | 49 313            | 49 382            | 99,86         |
|         | <b>Príjmy bežné spolu:</b>       | <b>12 279 810</b> | <b>12 304 962</b> | <b>99,80</b>  |
| 200     | Príjmy mimorozpočtové            | 704 816           |                   |               |
| 311     | Granty bežné sponzorské          | 33 321            |                   |               |
|         | <b>Príjmy mimorozpočtové:</b>    | <b>738 137</b>    |                   |               |
| 322     | Transfery kapitálové z VUC       | 1 135 419         | 2 117 743         | 53,61         |
|         | <b>Príjmy kapitálové:</b>        | <b>1 135 419</b>  | <b>2 117 743</b>  | <b>53,61</b>  |
|         |                                  |                   |                   |               |
|         | <b>PRÍJMY SPOLU:</b>             | <b>14 153 366</b> | <b>14 422 705</b> | <b>98,13</b>  |
|         |                                  |                   |                   |               |
| 610     | Mzdové výdavky                   | 5 632 780         | 5 330 000         | 105,68        |
| 620     | Poistné                          | 3 047 048         | 2 812 000         | 108,36        |
| 630     | Tovary a služby                  | 3 759 137         | 4 086 530         | 91,99         |
| 630     | Tovary a služby VUC              | 49 313            | 49 382            | 99,86         |
| 642     | Odchodné a odstupné              | 38 836            | 27 050            | 143,57        |
|         | <b>Výdavky bežné spolu:</b>      | <b>12 527 114</b> | <b>12 304 962</b> | <b>101,81</b> |
| 600     | Výdavky mimorozpoč.bežné         | 706 545           |                   |               |
| 700     | Výdavky mimorozp.kapitál.        | 27 232            |                   |               |
|         | <b>Výdavky mimorozpočtové:</b>   | <b>733 777</b>    |                   |               |
| 713     | Nák.stroj.a prístr.zdroj vlastný | 39 547            |                   |               |
| 713     | Nák.strojov a prístrojov-VUC     | 472 292           | 630 280           | 74,93         |
| 711     | Nákup software VUC               | 56 340            | 57 500            | 97,98         |
| 711     | Nákup software vlastný           | 1 716             |                   |               |
| 714     | Nákup automobilov VUC            | 40 000            | 40 000            | 100,00        |
| 716     | Projekt.dokumentácia VUC         | 12 106            | 12 106            | 100,00        |
| 717     | Rekonštrukcie stavieb VUC        | 554 680           | 1 377 857         | 40,26         |
| 717     | Rekonštrukcie stavieb vlastné    | 25 058            |                   |               |
|         | <b>Výdavky kapitálové spolu:</b> | <b>1 201 739</b>  | <b>2 117 743</b>  | <b>56,75</b>  |
|         |                                  |                   |                   |               |
|         | <b>VÝDAVKY SPOLU:</b>            | <b>14 462 630</b> | <b>14 422 705</b> | <b>100,28</b> |

Plánovaný rozpočet príjmov a výdavkov na rok 2017 bol schválený ako vyrovnaný. Bežné príjmy k 31.12.2017 boli v porovnaní s rozpočtom na úrovni rozpočtu a boli nedočerpané len o 0,20 %.

Bežné výdavky boli čerpané v porovnaní s rozpočtom vyššie o 1,81 %, čiže v podstate na úrovni rozpočtu. V tabuľke je uvedený prehľad čerpania bežných i kapitálových výdavkov.

Tabuľka 23. Prehľad príjmov HNsP Trstená od zdravotných poisťovní v EUR

| Rok  | Za výkony  | Cerezyme | Pacien.EU | Za predaj verejná lekáreň | Príjmy od ZP celkom |
|------|------------|----------|-----------|---------------------------|---------------------|
| 2013 | 9 229 321  | 505 958  | 172 365   |                           | 9 907 644           |
| 2014 | 9 598 133  | 595 883  | 226 172   |                           | 10 420 188          |
| 2015 | 10 046 131 | 579 601  | 177 645   | 318 758                   | 11 122 135          |
| 2016 | 11 111 077 | 577 718  | 278 264   | 450 639                   | 12 417 698          |
| 2017 | 11 272 727 | 433 288  | 273 323   | 499 429                   | 12 478 767          |

**Tabuľka 24. Prehľad sponzorských a kapitálových príjmov HNŠP Trstená v EUR**

| Rok  | Mimorozpočtové (sponzorské) príjmy | Príjmy kapitálové |
|------|------------------------------------|-------------------|
| 2013 | 33 123                             | 0                 |
| 2014 | 35 059                             | 410 339           |
| 2015 | 37 258                             | 403 500           |
| 2016 | 21 295                             | 1 547 922         |
| 2017 | 33 321                             | 1 135 419         |

V roku 2017 podľa prehľadu v tabuľke sme získali pre HNŠP sponzorské finančné prostriedky v celkovej sume 33 321,-€. Sponzormi nemocnice v priebehu roka 2017 boli firmy a fyzické osoby, ktoré prispeli finančnými prostriedkami jednotlivým oddeleniam alebo nemocnici prevažne na nákup zdravotníckej techniky.

Rozpočet kapitálových výdavkov schválený v roku 2017 nebol dočerpaný v sume 980 324,-€, realizácia a ukončenie obstarávania by sa malo uskutočniť v roku 2018. V prehľade kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania sú uvedené všetky kapitálové výdavky z príspevkov zriaďovateľa, z príspevkov od sponzorov a z vlastných finančných prostriedkov.

**Tabuľka 25. Prehľad kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania HNŠP Trstená v EUR**

| Kapitálové výdavky za rok 2017      | VUC        | HNŠP      | Sponzor   |
|-------------------------------------|------------|-----------|-----------|
| Urgentný príjem prístroje           | 101 970,00 |           |           |
| Urgentný príjem nábytok             | 42 900,00  |           |           |
| ORL JZS operačný stôl               | 23 850,00  |           |           |
| Software DRG Grouper                | 7 500,00   | 1 716,00  |           |
| CT prístroj Optima doplatok         |            | 27 333,42 |           |
| OKB teplovzdušná sušiareň splátky   |            | 1 021,60  |           |
| HTO veľkoobjemová centrifuga        |            |           | 14 780,00 |
| Lôžkové odd. infúzne systémy        |            | 6 340,99  |           |
| Detské odd.monitor vitál.funkcii    |            | 2 388,00  |           |
| Gyn-pôr.odd.bipolárny generátor     |            | 10 700,00 |           |
| Výhrevné lôžko novorod.odd          |            |           | 3 912,00  |
| OKB centrifuga                      |            |           | 4 980,00  |
| Gynek.operačka operačná lampa       |            | 4 440,00  |           |
| Bilirubinometer novorod.odd.        |            | 5 535,89  |           |
| Urgentný príjem elektrokoagulátor   |            |           | 6 840,00  |
| Prístroj na čistenie                |            | 5 976,00  |           |
| Gyn-pôr.odd.fetálny monitor         |            | 3 528,00  |           |
| Gyn-pôr.odd.hysteroskop             |            | 5 804,42  |           |
| Gyn.pôr.odd.digitálny UZV           | 47 262,00  |           |           |
| Chirurg.odd. operačná lampa         | 4 945,00   | 0,84      |           |
| OAIM intubač.prenos.fibroskop       | 15 140,00  |           |           |
| Sterilizač.kontajnery operačné sály | 20 100,00  |           |           |
| ORL JZS elektrokauter               | 11 700,00  |           |           |
| ORL JZS elektrokoagulačný príst.    | 5 820,00   |           |           |
| OAIM injekčný dávkovač 2ks          | 1 703,14   |           |           |
| Gyn.operačka sterilizátory 2ks      | 6 283,20   |           |           |
| OAIM pľúcny ventilátor              | 15 000,00  |           |           |
| ORL JZS elektr.nožné ovládanie      | 2 262,00   |           |           |
| ORL JZS endoskopická optika         | 1 771,20   |           |           |
| OAIM invaz. Kardiostimulátor 2ks    | 4 487,88   |           |           |
| Interné odd.ergometer               | 5 387,04   |           |           |
| Software ePACS pre SVaLZ            | 48 840,00  |           |           |

|                                   |                     |                  |                  |
|-----------------------------------|---------------------|------------------|------------------|
| Sanitné vozidlo DZS               | 40 000,00           |                  |                  |
| ODCH a int.odd. poloh.lôžka 16ks  | 17 895,00           |                  |                  |
| Chirurgická JIS cent.mon.jednotka | 19 116,00           |                  |                  |
| Chir.odd.laparoskopická veža      | 124 700,00          |                  |                  |
| Urgentný príjem stavebné práce    | 363 231             | 25 057,84        |                  |
| Int.odd.dokončenie JIS            | 17 216,13           |                  |                  |
| Gyn.-pôr.odd projekt.dokumentácia | 4 680,00            |                  |                  |
| Int.odd.JIS projekt.dokumentácia  | 23 880,00           |                  |                  |
| Int.odd.JIS projekt.dokumentácia  | 2 500,00            |                  |                  |
| ODCH staveb.úpravy čakárni        | 33 849,00           |                  |                  |
| Rekonštr.hygien.zariadení LO      | 19 283,04           |                  |                  |
| Projekt.dokument.moderniz.budov   | 7 426,00            |                  |                  |
| Rekonštrukcia chodníkov areál NsP | 33 058,25           |                  |                  |
| ODCH staveb.úpravy čakárni        | 8 870,88            |                  |                  |
| ODCH staveb.úpravy čakárni        | 5 923,06            |                  |                  |
| HTO rekonštr.hygien.zariadení     | 28 268,98           |                  |                  |
| ODCH rekonštr.hygien.zariadení    | 19 980,01           |                  |                  |
| Rekonštrukcia výťahu              | 25 000,00           |                  |                  |
| <b>Spolu:</b>                     | <b>1 005 197,43</b> | <b>99 843,00</b> | <b>30 512,00</b> |

### 3.4 EKONOMICKÁ EFEKTÍVNOSŤ A PROGNÓZA VÝVOJA

V systéme zdravotnej starostlivosti na Slovensku cenové ohodnotenie jednotlivých typov poskytovanej zdravotnej starostlivosti zo strany zdravotných poisťovní veľmi často nezodpovedá výške oprávnených nákladov na túto starostlivosť. Zvlášť výrazne to vidieť v prípade oddelenia urgentnej medicíny, kde až získanie licencie na stanicu RZP značne zlepšilo ekonomickú efektívnosť oddelenia.

Rovnako cenové ohodnotenie výkonov lôžkových oddelení v nemocniciach nášho typu, úplne nezodpovedá základným nevyhnutným vstupným nákladom aj keď isté zlepšenie nastalo v roku 2013 zo strany VŠZP pri financovaní operačných výkonov.

Pri porovnaní celkového hospodárskeho výsledku za obdobie rokov 2013 až 2015 za nemocnicu ako celok vidíme postupné zlepšovanie economickej situácie. Musíme upozorniť na skutočnosť, že v roku 2015 boli do výnosov jednostranne zaúčtované rezervy za nevyčerpané dovolenky a preto reálny hospodársky výsledok za rok 2015 bol 150 246,- €. V roku 2016 sme zaznamenali mierny prepád v hospodárení nemocnice hlavne v dôsledku zvýšenia mzdových nákladov a tento trend ešte vo väčšej miere pokračuje i v roku 2017.

Odborné ambulancie, SValZy, oddelenie urgentnej medicíny, a 2 lôžkové oddelenia dlhodobo vykazujú ekonomický zisk (detské a novorodenecké). U ďalších 2 oddelení (chirurgické a gynekologicko-pôrodné) sa od roku 2013 významne zlepšil výsledok hospodárenia, tak že v roku 2015 vykazujú zisk. V roku 2013 a 2014 sa totiž zvýšilo cenové ohodnotenie operačných výkonov z VŠZP, čo zodpovedá zlepšeniu ekonomických výsledkov gyn.pôr. a chirurgie. Od roku 2016 sa však na oboch operačných oddeleniach zhoršuje hospodársky výsledok, pričom na gynekologicko-pôrodničkom oddelení v menšej miere ale chirurgické oddelenie sa prepadlo do značnej straty. Je to spôsobené výraznejším nárastom nákladov hlavne mzdových a stagnáciou vývoja výnosov. V prípade chirurgického oddelenia má na nepriaznivý hospodársky výsledok vplyv aj ekonomická náročnosť oddelenia. Ziskové lôžkové nákladové strediská od roku 2013 vlastne pokrývajú stratu ostatných lôžkových oddelení. Nemocnica sa tiež sústreďuje na využitie existujúcich voľných kapacít na vedľajšiu podnikateľskú činnosť, keď v októbri 2014 bola zriadená verejná lekáreň a na optimalizáciu nákladov.

Zlepšenie hospodárskej situácie nemocnice umožnilo v priebehu sledovaných rokov mierne zvyšovanie miezd zamestnancov bez negatívneho dopadu na ďalší vývoj ekonomiky

a to do roku 2016. V roku 2017 sme však zaznamenali pomerne značné zhoršenie hospodárenia hlavne z dôvodu spomínanej stagnácie vývoja výnosov za výkony zo zdravotných poisťovní a neustále zvyšovanie nákladov.

Rok 2017 z hľadiska vyhodnotenia hospodárenia v HNŠP Trstená môžeme označiť za prelomový, pretože po niekoľkých ekonomicky úspešných rokoch nastáva prepád a nemocnica vykazuje stratu vo výške - 108 707,-€.

V rokoch 2016 a 2017 bola taktiež výraznejšie priaznivejšia situácia v oblasti obnovy majetku, kde príspevok z rozpočtu zriaďovateľa bol podstatne vyšší ako v rokoch predchádzajúcich. Súčasný systém financovania zdravotníctva nedovoľuje nemocnici v potrebnej miere obnovu majetku z vlastných zdrojov. Taktiež platobnú schopnosť nemocnice môžeme dlhodobo hodnotiť ako dobrú, stav záväzkov po lehote splatnosti sa však ku koncu roka 2017 zvýšil a v podstate kopíruje nepriaznivú situáciu v hospodárení.

**Tabuľka 26. Prehľad ekonomickej efektívnosti - hospodárske výsledky HNŠP Trstená v tis. EUR**

| Nákladové stredisko      | r.2013         | r.2014         | r.2015         | r.2016         | r.2017         |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Interné oddelenie        | +25,73         | +52,46         | -133,69        | -280,35        | -310,32        |
| Psychiatrické oddelenie  | -106,88        | -106,91        | -121,89        | -162,60        | -184,36        |
| Detské oddelenie         | +211,02        | +173,22        | +221,88        | +168,44        | +286,26        |
| Gynekologicko-pôrodnice  | -175,81        | -34,15         | +118,20        | +222,84        | +154,32        |
| Chirurgické oddelenie    | -5,64          | -0,81          | +43,17         | -3,11          | -176,85        |
| OAIM oddelenie           | -344,62        | -293,57        | -131,80        | -225,12        | -331,15        |
| Novorodenecké oddelenie  | +48,14         | +70,29         | +85,24         | +129,45        | +151,47        |
| Paliatívne oddelenie     | -105,10        | -118,53        | -108,58        | -165,66        | -131,67        |
| ODCH oddelenie           | -116,36        | -112,70        | -156,27        | -106,42        | -101,02        |
| Spolu lôžkové oddelenia  | <b>-569,50</b> | <b>-370,69</b> | <b>-183,74</b> | <b>-422,53</b> | <b>-643,33</b> |
| Odborné ambulancie spolu | <b>+247,25</b> | <b>+177,31</b> | <b>+194,89</b> | <b>+233,71</b> | <b>+275,37</b> |
| SVaLZ spolu              | <b>+405,22</b> | <b>+301,17</b> | <b>+354,74</b> | <b>+215,98</b> | <b>+253,50</b> |
| Stacionáre a JZS         | <b>-49,42</b>  | <b>-1,18</b>   | <b>+21,29</b>  | <b>+26,86</b>  | <b>+31,45</b>  |
| Oddelenie urg. medicíny  | <b>+175,75</b> | <b>+149,12</b> | <b>+89,60</b>  | <b>+81,51</b>  | <b>+36,12</b>  |
| Nemocnica celkom HV      | <b>+131,18</b> | <b>+134,46</b> | <b>+396,64</b> | <b>+79,61</b>  | <b>-108,71</b> |

## Lôžkové oddelenia

Nasledujúca časť analyzuje základné ekonomické ukazovatele, výnosy, náklady a hospodársky výsledok podľa jednotlivých oddelení resp. odborností.

Interné oddelenie hospodáril v rokoch 2013-2014 so ziskom. Bolo to aj v dôsledku nárastu počtu ukončených hospitalizácií v roku 2013 o 7,7% a v roku 2014 o 13% z dôvodu zrušenia plúcného oddelenia. V roku 2015 však interné oddelenie zaznamenalo prudký pokles, ktorý pokračuje i v rokoch 2016 a 2017 zvyšovaním straty na -310,32 tis. Eur v roku 2017. Je to aj z dôvodu pokračujúceho poklesu počtu ukončených hospitalizácií a to o 7 % v roku 2015 a o 2% v roku 2016 a o 5,77% v roku 2017 v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Interné odd. aj v roku 2017 naďalej zabezpečovalo štandardnú zdravotnú starostlivosť podľa najnovších trendov a odporúčaní ako v ambulantnej tak aj v lôžkovej starostlivosti. Rekonštrukcia a modernizácia priestorov JIS umožnila vznik nových moderných dvoj lôžkových izieb, čo významne zlepšilo komfort pacientov. Nepodarilo sa nám ale realizovať plánovanú prestavbu interného odd. s vybudovaním 2 a 3 – lôžkových izieb



s vlastnými sociálnymi zariadeniami a rozvodmi O2. K zlepšeniu pracovných pomerov a zefektívneniu práce na oddelení výrazne dopomohla aj výmena tonometrov za nové moderné digitálne prístroje. Čiastočnej obnovy prístrojového vybavenia sa dočkala aj ambulancia funkčnej diagnostiky, v ktorej došlo k výmene ergometrického prístroja. Lekári oddelenia pokračujú v sústavnom vzdelávaní a príprave na zvolené špecializácie. V roku 2017 oddelenie získalo lekára – nefrológa. Najväčšou zmenou prešla interná príjmová ambulancia, ktorá bola presťahovaná do nových priestorov urgentného príjmu. Obrovská výzva čakala na personál internej ambulancie, zabezpečiť a zariadiť dostupné priestory tak, aby aspoň čiastočne vyhovovali potrebám internej ambulancie. Aj v roku 2017 napriek rozšíreniu kolektívu interného oddelenia o nových pracovníkov z radu stredného ale aj lekárskeho kolektívu, stále pretrváva personálny nedostatok či už z dôvodu nedostatočnej kvalifikácie, čerpania MD alebo zo zdravotných dôvodov. Aj napriek všetkým týmto komplikáciám interné oddelenie funguje a zabezpečuje ambulantnú, lôžkovú aj medzioddielenskú zdravotnú starostlivosť zodpovedajúcu štandardom a potrebám 21. storočia.

Psychiatrické oddelenie hospodáril po celé uvedené obdobie so stratou, ktorá sa v priebehu sledovaných rokov postupne zvyšuje. Na tomto oddelení sa prejavuje skutočnosť, že ceny za ukončené hospitalizácie nezodpovedajú nákladom. Oddelenie naďalej pokračuje v spolupráci s neziskovou organizáciou „Zmysel života“, v realizácii canisterapie - pôsobenie psa na zdravie človeka, ktorá sa koná 1 x mesačne. Využíva sa u pacientov s depresiami, demenciami, fóbiami a pod. V roku 2017 sme zriadili spoločenskú miestnosť pre mužov. Úspešne pokračujeme v organizácii socioterapeutických stretnutí pre odliečených pacientov CPLDZ jedenkrát za mesiac. Zároveň v mesiaci november sme uskutočnili slávnostný socioterapeutický klub, kde sa stretli pacienti ústavnej liečby a úspešne odliečení pacienti CPLDZ z blízkeho okolia, ale aj zo vzdialenejších častí Slovenska.

Detské oddelenie hospodáril dlhodobo so ziskom. Môžeme konštatovať, že ceny výkonov sú primerané nákladom a zdravotné poisťovne spravidla hradia všetky ukončené hospitalizácie. V roku 2016 zaznamenalo prepad v dôsledku zníženia počtu ukončených hospitalizácií, ale rok 2017 je pre detské oddelenie z hľadiska hospodárenia veľmi úspešný. Počas celého roka 2017 lekári detského oddelenia odborne zabezpečovali činnosť novorodeneckého oddelenia bez nových lekárov v rámci úväzku na detskom oddelení HNŠP.

Gynekologicko-pôrodné oddelenie od roku 2013 výrazne zlepšuje hospodárenie hlavne z dôvodu lepšieho ocenenia operačných výkonov z VŠZP. V roku 2015 oddelenie skončilo prvýkrát s hospodárskym výsledkom so ziskom v sume 118,20 tis. Eur a v roku 2016 pokračuje výrazným zvýšením zisku vo svojom hospodárení na 222,84 tis. Eur aj z dôvodu zvýšenia počtu pôrodov. Napriek celkovému nepriaznivému vývoju v hospodárení nemocnice bolo oddelenie v roku 2017 taktiež veľmi úspešné a dosiahlo zisk v sume 154,32 tis. Eur. Gynekologicko-pôrodné oddelenie sa pýši jednou z najvyšších pôrodností na počet obyvateľov na Slovensku. Dlhodobo dosahuje vynikajúce výsledky v rámci očistenej perinatálnej mortality, ktorá sa pohybuje okolo 1-2%, čo je hodnota popredných európskych perinatologických centier. Excelentné výsledky dosahuje aj v parametroch materskej morbidity, kde môže zahrnúť dlhodobo nízke množstvo cisárskych rezov 18% a tiež nízke množstvo epiziotómii 28%. Predstavuje jednu z pôrodníc s najvyšším množstvom podaných epidurálnych analgézií. V trende zlepšovania komfortu pri pôrode pomáha aj rozšírenie našich služieb o inhaláciu rajskeho plynu. Dlhodobo pracujeme na zlepšení starostlivosti o matku a plod aj na európskej úrovni. Organizujeme každoročne najväčšiu perinatologickú konferenciu Slovenskej republiky zameranú na rozbor perinatálnej a maternálnej morbidity a mortality. Svoju priazeň nám preukazujú významné osobnosti zo širokého medzinárodného

zázemia. Dôkazom kvality našej práce je ocenenie najlepšej pôrodnice, ktoré nám bolo udelené tímom expertov za rok 2016.

Zároveň plánujeme rozsiahlu rekonštrukciu oddelenia z prostriedkov eurofondov s prístavbou nového traktu a nadštandardnou modernizáciou.

Prenatálnu starostlivosť zlepšujeme aj vďaka novému prístroju Samsung A35. Plánujeme rozšíriť prenatálnu diagnostiku o prvotrimestrálny skrining podľa FMF. Doménou gynekologického oddelenia je hlavne vysoko špecializovaná endoskopická operatíva, ktorá dosahuje uznanie na mnohých medzinárodných konferenciách. Pacientky z celého Slovenska navštevujú naše oddelenie, nakoľko sa zameriavame na operatívu myómov, vrátane zložitých laparoskopických výkonov. Pomocou našich prístrojov napr. hysteroresektoskopu sme schopní efektívne liečiť aj sterilné pacientky. Zameriavame sa tiež na tzv. maternicu zachovávajúce výkony, čo je tiež doména nášho pracoviska. Spektrom našich operačných výkonov je však značne roznohodnotené (plastiky, hysteroskopie, konizácie...).

Tieto fakty a ukazovatele sú dôvodom prečo má GPO Trstená dominantné postavenie v rámci celej nemocnice ako aj iných gynekologicko pôrodných oddelení na Slovensku.

Chirurgické oddelenie hospodáril so stratou, ale od roku 2013 do roku 2016 môžeme konštatovať, že hospodárenie oddelenia bolo v podstate vyrovnané. Iba v roku 2015 dosiahlo hospodársky výsledok zisk v sume 43,17 tis. Eur. Je to taktiež zásluhou zvýšenia platieb za operačné výkony zo strany VŠZP. Vzhľadom na ekonomickú náročnosť oddelenia, rastúce náklady a stagnáciu vývoja výnosov zo zdravotných poisťovní sa oddelenie v roku 2017 v hospodárení prepadlo do straty v sume -176,85 tis. Eur. V roku 2017 bolo rozšírené spektrum operácií o operácie rotátorovej manžety, plastiky kolien a artroskopií kĺbov, čím sa zvyšuje počet ortopedických výkonov. Získaním a používaním dezinfekčného prístroja na dezinfekciu prostredia sme dosiahli zmenu k lepšiemu, čo sa týka sterov odobraných hygienou a tiež počtom nozokomiálnych nákaz, čo je na operačnom oddelení nezanedbateľný úspech.

OAIM oddelenie hospodári počas celého uvedeného obdobia s pomerne značnou stratou, čo je zapríčinené jednoznačne nedocenením výkonov zo strany zdravotných poisťovní, ale napriek tomu sa v roku 2015 hospodárenie oddelenia významne zlepšilo, avšak nárast osobných nákladov spôsobil v roku 2016 znova pokles hospodárskeho výsledku a táto situácia pokračuje aj v roku 2017. V roku 2017 OAIM zaviedlo kontinuálnu epidurálnu analgéziu počas pôrodu s možnosťou podania bolusu analgetickej zmesi rodičkou (použitie infúznej pumpy s PCA dávkovačom). Zavedená bola aj regionálna anestézia na dolnej končatine a pooperačná analgédia s USG navigáciou.

Novorodenecké oddelenie hospodári dlhodobo so rastúcim ziskom a aj v roku 2017 dosiahlo výraznejší nárast zisku v dôsledku nárastu počtu narodených detí. Cena v tomto prípade je primeraná nákladom a taktiež zdravotné poisťovne hradia spravidla všetky výkony. V máji 2017 bol zakúpený nový prístroj na meranie transkutánného bilirubínu u novorodencov, čím sme podstatne znížili traumatizáciu a odberovosť u novorodencov s novorodeneckou žltáčkou.

Zaviedli sme nové skriningové vyšetrenie kritických vrodených chýb srdca u novorodencov – meraním pre a postduktálnej saturácie. V spolupráci s RDG oddelením sme zaviedli nový ultrazvukový skrining mozgu u predčasne narodených detí.

Pravidelne každú stredu organizujeme seminár na neonatologickom oddelení s cieľom vzdelávania a skvalitňovania práce na našom oddelení pre tunajší personál i lekárov z detského oddelenia.

Po zaškolení personálu boli uvedené do prevádzky prístroje darované spoločnosťou LIDL, ktoré sme využívali v maximálnej miere, termolôžko, podporný dýchací prístroj VapoTherm. Ich používaním došlo ku komfortnejšej a profesionálnejšej terapii u novorodencov. Zvýšili sme frekvenciu edukácie matiek v starostlivosti, ošetrovaní a kúpaní novorodenca z 2x na 3x za týždeň, čo si matky veľmi pochvaľujú, pretože, je možný viac individuálny prístup k matkám.

Pozitívne hodnotíme vzájomnú lepšiu spoluprácu s pôrodnicou na oboch stranách (hlásenie infekcií u matky prenatálne, ATB profylaxia, komplikácií pri pôrode, účasť lekára z neonatologického oddelenia na veľkých vizitách na šesťnedeľ).

Formou sponzorského daru a spolupráce s firmou Nestlé zaobstaranie 2 ks apnoe monitorov. Nové materiálne organizačné zabezpečenie oddelenia – nové skrine a úložné priestory na materiál potrebný pri ošetrovaní novorodencov zo sponzorských financií.

Vytvárame novú možnosť zapožičania monitorov dychu pre detské oddelenie v rámci vzájomnej spolupráce.

Naviažali sme nové kontakty a rozvíjame možnosti spolupráce s firmami, ktoré sa zaoberajú umelou výživou a kozmetikou pre novorodencov (Sunar, Hipp, Bepanthen, Medela, Linola). Za pomoci sponzorov sme zakúpili špeciálne deky a plyšovú maternicu pre prematúrnych novorodencov a tiež pracovný odev s detskými motívami nás svojou nápaditosťou odlišuje od ostatného personálu pôrodnice.

Paliatívne oddelenie hospodáril celú uvedenú dobu so stratou, ktorá sa od roku zvyšuje 2013 s výraznejším nárastom straty v roku 2016. V roku 2017 sa hospodárenie oddelenia zlepšilo. Je to jedno z oddelení s nedocenenými výkonmi.

Na paliatívnom oddelení a onkologickej ambulancii v roku 2017: začalo sa s prestavbou a modernizáciou tohto pracoviska, všetci pracovníci spĺňajú potrebné poverenia, certifikáty, licencie na výkon povolania na paliat.oddelení a onkol.ambulancii. Naďalej sme dôsledne zabezpečovali systém manažérstva kvality, čo sa priaznivo odrazilo v liečebnom procese, kvalite poskytovanej starostlivosti a ekonomických výsledkoch. Aktívnou účasťou na odbornej konferencii o paliatívnej starostlivosti s medzinárodným sme dôstojne reprezentovali a propagovali HNŠP.

ODCH oddelenie hospodáril celú dobu so stratou, ktorá sa zvyšuje od roku 2013, ale v roku 2016 došlo k pomerne značnému poklesu straty a tento trend pokračuje i v roku 2017, kedy sa strata mierne znížila. Na tomto oddelení taktiež nezodpovedá ocenenie výkonov skutočným nákladom.

**Odborné ambulancie** spolu hospodárili so ziskom po celú uvedenú dobu, čo je zásluhou dobrého ocenenia výkonov. Vývoj v oblasti hospodárenia je veľmi priaznivý, zisk má rastúcu tendenciu.

**SVaLZ** spolu hospodárili po celú sledovanú dobu so ziskom, kde je taktiež vyhovujúce ocenenie výkonov až na oddelenie HTO, ktoré má v porovnaní s inými SVaLZ oddeleniami pomerne výrazne nedocenené výkony. Nepriaznivý vývoj v ekonomike sa po prvýkrát prejavil u oddelenia FRO, ktoré vykázalo v roku 2017 stratu. Nové metódy na FRO zavedené v roku 2017 – Prístrojová lymfodrenáž HKK a Baby masáž.

Počas roka 2017 sa na Oddelení klinickej biochémie podľa potrieb a požiadaviek lekárov z nemocnice zaviedli nasledovné vyšetrovacie metódy: **Onkomarkery:** NSE, **Liečivá:** Karbamazepín, Kyselina valproová, **Sérologické vyšetrenia:** Chlamydia pneumoniae, Chlamydia trachomatis, Mycoplasma pneumoniae, Toxoplasma gondii, Borrelia burgdorferi, **Iné:** Homocysteín, Žlčové kyseliny.

Hematologicko – transfúziologické oddelenie v roku 2017:

- Nový špecialista v odbore HaT: MUDr. Mária Vojtkuliaková - od 1.6.2014 bola zaradená do špecializačnej prípravy v odbore Hematológia a transfúziológia. Po 3-ročnej odbornej praxi pod vedením garanta- primára a absolvovaní všetkých školiacich pobytov ( Bratislava, Martin, Žilina) dňa 27.6.2017 úspešne absolvovala špecializačnú atestáciu v uvedenom odbore.
- Zriadenie druhej hematologickej ambulancie a rekonštrukcia starej: Rekonštrukcia úseku hematologickej ambulancie v 11-12/2017 - stavebné úpravy(podlahy,okná...) v rámci rekonštrukcie pôvodnej hematologickej ambulancie, vytvorenie druhej hematologickej ambulancie, vrátane odberovej miestnosti pre sestry, v rámci zosúladenia požiadaviek na priestorové a materiálne vybavenie v súlade s ostatne platnou vyhláškou.
- V ambulantné dni môžu ordinovať súbežne 2 hematológia, čím sa zlepšila dostupnosť hematologických a transfúziologických služieb pre pacientov.
- Audit ŠÚKL: V dňoch 12.9.-13.9.2017 úspešné absolvovanie externého auditu ŠÚKL –u, ktorý zo zákona sa realizuje každé 2 roky. Závery auditu konštatovali, že výroba transfúzných liekov sa realizuje v súlade s ostatne platnou legislatívou( od predchádzajúceho auditu sa menili 2 vyhlášky, ktoré sme museli implementovať a zosúladiť), pričom nám bolo predĺžené Povolenie na prípravu transfúzných liekov do nasledujúceho auditu, tj do 9/2019.
- Inštalácia novej veľkoobjemovej centrifúgy na krvné vaky: V 1/2017 inštalácia novej veľkoobjemovej centrifúgy, so zapojením do výrobného systému, v dôsledku ktorej sa zefektívnil a skvalitnil proces pri výrobe transfúzných liekov, v súlade s požiadavkami ŠÚKL.
- Výroba 100% de leukotizovaných transfúzných liekov: Doladenie výrobných postupov v rámci kompletného prechodu spracovania krvi na výrobu 100% de leukotizovaných transfúzných liekov - erytrocytov a ČZP, v rámci zabezpečenia kvalitných a bezpečných TL , s minimalizovaním rizika prenosu infekcie a imunizácie pri hemoterapii u pacientov.
- Rekonštrukcia sociálnych zariadení pre pacientov ( WC) na hematolog. odd. a pre personál na hematolog. odd. a na transfúznom oddelení(WC a sprcha, infekčný filter pred spracovateľským boxom.
- Príprava priestoru –miestnosti k inštalácii nového komorového mraziaceho boxu: Stavebné úpravy v rámci prípravy k inštalácii komorového mraziaceho boxu, s kontinuálnym monitorovaním skladovacích podmienok ČZP, čím dôjde k zvýšeniu kapacity na skladovanie ČZP s prechodom na výrobu ČZP najmä na terapiu, čo sa odrazí aj na ekonomickom prínose pre HNŠP.
- Rekonštrukcia čakárne pre pacientov a vytvorenie novej pracovne primára.

Na RDG oddelení za posledný rok sa zlepšil management pacientov, ktorí trávajú minimálny čas na RDG oddelení, vzhľadom na prírastok nových lekárov je efektivita práce výrazne zlepšená. Zároveň sa zvyšuje celkový počet pacientov, vyšetrených na USG pracovisku, so zameraním na vysoko špeciálne vyšetrenia charakteru mäkkotkanivových opacít, svalových a kĺbových porúch...

Zvýšil sa počet mini invazívnych vyšetrení zo spektra drenáží a periradikulárných terapií.

Samozrejmosťou sú CT vyšetrenia zameriavajúce sa na tráviaci trakt, virtuálne kolonoskopie, na ktoré prichádzajú pacienti aj z iných regiónov, z Liptova a Dolnej Oravy.

**Oddelenie urgentnej medicíny**, do ktorého patria LSPP pre dospelých, LSPP detská, LSPP stomatologická, dopravná zdravotná služba a RZP, hospodáril po celé obdobie so ziskom zásluhou dobrého ocenenia výkonov hlavne RZP. V roku 2013 sa prejavil pokles z dôvodu straty licencie RLP od 3.12.2013 a klesajúca tendencia v hospodárení oddelenia pokračuje aj v rokoch 2014 až 2017.

**Stacionáre** pneumologický, neurologický a ORL a ORL JZS postupne zlepšovali výsledok hospodárenia a od roku 2015 dosahovali zisk. Je to hlavne zásluhou zvýšenia výkonov.

Celkovo môžeme konštatovať, že HNŠP Trstená má dobrú skladbu jednotlivých špecializácií zdravotnej starostlivosti, čo umožňovalo pokryť nedocenené stratové špecializácie ziskovými odbornosťami tak, že v konečnom dôsledku dosahovala nemocnica až do roku 2016 mierny zisk. V roku 2017 dochádza k výraznejšiemu prepadu z dôvodu nepomerného vývoja nákladov a výnosov. Napriek tomu nemocnica má nízku mieru zadĺženosti hlavne v porovnaní s inými zdravotníckymi zariadeniami.

#### **4. VYHODNOTENIE ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ**

**Percentuálne zastúpenie poistencov jednotlivých ZP v roku 2017 v rámci spádovej oblasti:**

VŠZP : 88,34%

DÔVERA: 6,20%

UNION : 5,45%

Rok 2017 znamenal zmenu pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v zavedení klasifikačného systému DRG (Diagnoses Related Groups t. z. skupiny súvisiacich diagnóz).

Systém DRG umožňuje zatriediť hospitalizačné prípady podľa diagnóz a diagnosticko-liečebných procedúr do skupín, ktoré majú podobné klinické charakteristiky a podobnú ekonomickú náročnosť. Hospitalizačný prípad vyjadruje zdravotnú starostlivosť poskytnutú pacientovi počas hospitalizácie u poskytovateľa od dátumu prijatia na hospitalizáciu až po jeho prepustenie z hospitalizácie. DRG je úhradovým mechanizmom pre lôžkovú zdravotnú starostlivosť. Pri tomto mechanizme je za každý pobyt v nemocnici uhrádzaná paušálna platba za prípad príslušnej diagnostickej skupiny a to na základe kritérií, ktorými sú najmä hlavná diagnóza, vedľajšie diagnózy, zdravotné výkony, vek, pohlavie, spôsob prepustenia z nemocnice, závažnosť zdravotného stavu, u novorodencov pôrodná hmotnosť a ďalšie kritériá. Priradenie hospitalizačného prípadu k určitej skupine diagnóz sa realizuje podľa presne stanovených pravidiel prostredníctvom zaraďovacieho softvéru- grouperu.

Doterajší systém financovania zdravotníctva do zavedenia systému DRG nerozlišoval medicínsko ekonomickú náročnosť, diagnosticko-liečebný proces, nezohľadňoval hlavnú diagnózu, vedľajšie diagnózy ani prípadné komplikácie, dĺžku hospitalizácie, vek, pohlavie a závažnosť zdravotného stavu.

Od 1.3. 2017 HNŠP Trstená prešla na systém financovania podľa DRG so zdravotnou poisťovňou Dôvera. S VŠZP prešla na systém vykazovania poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa pravidiel DRG a úhrady hospitalizácií v súlade so zmluvnými

podmienkami uzatvorenými počas trvania úhradovej neutrality platnej do 31.12.2017. So ZP Union začalo financovanie podľa pravidiel kódovania hospitalizačných prípadov podľa DRG od 1.4.2017.

V roku 2017 oproti roku 2016 sme zaznamenali v celkových príjmoch zo zdravotných poisťovní pozitívny trend. Celkové príjmy od zdravotných poisťovní stúpili o 120 085,37 Eur. Oproti roku 2016 boli skutočne vykázané výkony do výšky zmluvného objemu v roku 2017 vyššie o 83 960,15 Eur, uznané výkony zo zdravotných poisťovní do výšky zmluvného objemu vyššie o 12 474,85 Eur a zaplatené výkony do výšky zmluvného objemu vyššie o 54 727,23 Eur. Zmluvné výkony v 2017 boli oproti roku 2016 o 432 462,76 Eur vyššie.

Ceny za ukončené hospitalizácie v roku 2017 boli zvyšované za poistencov VŠZP u všetkých odborností o 20 Eur okrem odbornosti neonatológia a gynekológia a pôrodníctvo, kde cena za UH bola zvýšená o 40 Eur. Fakturácia výkonov za poistencov VŠZP počas trvania úhradovej neutrality bola u lôžkovej starostlivosti vykonávaná v zmysle pôvodných zmluvných podmienok pri fakturácii za ukončené hospitalizácie a platbou od VŠZP podľa pravidiel kódovania DRG. V lôžkovej starostlivosti do Dôvery a Unionu boli vykazované ceny za hospitalizačné prípady v zmysle pravidiel kódovania podľa DRG.

Od 1.3.17 bol zvýšený limit na ŠAS za poistencov VŠZP o 3 677 Eur a na stacionároch o 900 Eur. Aj napriek vyjadreniu nespokojnosti členov ANS k prideleniu vysokej finančnej čiastky na ŠAS na ambulantný sektor VŠZP stav neprehodnotila a nezvýšila limit v segmente SVLZ a CT tam, kde limit trvale nepostačuje.

V roku 2017 celkovo klesli výkony na SVLZ pracoviskách. Ich pokles ovplyvnilo jednak zníženie cien za body na oddelení klinickej biochémie, hematologicko-transfúznom oddelení a CT pracovisku u všetkých zdravotných poisťovní a zníženie limitu na SVLZ u ZP Dôvera. U ZP Union bol stanovený Globálny rozpočet, v ktorom boli zahrnuté segmenty vykazovanej ZS za ŠAS, SVLZ, CT, stacionáre, lôžkovú starostlivosť, oddelenie CPLDZ, psychiatrické oddelenie a JZS. Limit na CT u VŠZP bol taktiež znížený. U VŠZP výkony, ktoré presahovali zmluvný objem na SVLZ a CT pracovisku boli hradené degresnou sadzbou v zmysle platných zmluvných podmienok. Pokles uznaných a hradených výkonov na SVLZ pracoviskách ovplyvnil taktiež prechod nemocnice na systém financovania podľa pravidiel DRG, kedy SVLZ a ŠAS výkony indikované lôžkovými oddeleniami za hospitalizovaných pacientov sa stali súčasťou hospitalizačných prípadov. SVLZ výkony boli odpočítané z lôžkovej starostlivosti indikujúcich oddelení. Odpočítané ŠAS a SVLZ za hospitalizovaných pacientov za všetky ZP od mesiaca marca 2017 do decembra 2017 predstavovali sumu - 628 627,46 Eur.

Prechodom nemocnice na úhradový mechanizmus platby za hospitalizačné prípady podľa metodiky DRG bolo zrušené vykazovanie OHV v zmysle zmluvných podmienok so ZP Dôvera, u ZP Union. Na základe tejto zmeny boli platby realizované zo ZP Dôvera a Union za hospitalizačné prípady.

Výkony v segmente lôžková starostlivosť v roku 2017 oproti roku 2016 stúpili. V roku 2017 skutočne vykázané výkony boli vyššie o 381 717,29 Eur, uznané výkony boli vyššie o 346 818,39 Eur a zaplatené boli vyššie o 327 728,22 Eur.

Od 1.3.2017 lôžková starostlivosť u ZP Dôvera prešla z nelimitovaného prostredia do limitovaného prostredia mesačne, na základe čoho boli zvýšené zmluvné výkony v porovnaní s rokom 2016. Poskytnutá zdravotná starostlivosť za poistencov Union bola realizovaná do výšky Globálneho rozpočtu aj napriek jeho nenaplneniu.

V roku 2017 pokračoval systém nahlasovania akútnych a plánovaných ukončených hospitalizácií cez elektronickú pobočku VŠZP a Dôvera. Tento systém sa pre HN s P Trstená neprejavil v negatívnom trende ani v roku 2017.

V roku 2017 bola za poistencov VŠZP uhradená Mimoriadne finančne náročná liečba vo výške 6 942,98 Eur.

**Tabuľka 27. Celkové príjmy od zdravotných poisťovní za poistencov SR a cudzincov**

|                                               | 2017                 | 2016                 | Rozdiel           |
|-----------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| <b>VšZP</b>                                   | 9 851 808,94         | 9 799 656,80         | 52 152,14         |
| <b>Dôvera</b>                                 | 930 187,30           | 899 569,20           | 30 618,10         |
| <b>Union</b>                                  | 454 566,52           | 482 609,53           | -28 043,01        |
| <b>Poistenci EU (platby od ZP + hotovosť)</b> | 329 186,18           | 263 828,04           | 65 358,14         |
| <b>Total príjmy zo ZP + hotovosť cudzinci</b> | <b>11 565 748,94</b> | <b>11 445 663,57</b> | <b>120 085,37</b> |

**Tabuľka 28. Prehľad o objeme poskytnutej ZS v r. 2017 – lôžková ZS (zaplatené výkony) v EUR – za poistencov SR**

|               | UH           | JZS        | OHV        | Spolu        |
|---------------|--------------|------------|------------|--------------|
| <b>VšZP</b>   | 5 462 996,29 | 206 052,00 | 475 310,87 | 6 144 359,16 |
| <b>Dôvera</b> | 610 651,26   | 33 995,17  | 11 886,00  | 656 532,43   |
| <b>Union</b>  | 259 526,10   | 9 061,66   | 8 392,00   | 276 979,76   |

**Tabuľka 29. Prehľad o objeme poskytnutej ZS v roku 2017 – Limit:**

|               | ŠAS                 | SVaLZ               | CT                  | Stacionére      | Doprava DZS       | Lôžka             | ODCH+ CPLDZ       | ŠZM              | Spolu               |
|---------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| <b>VšZP</b>   | 1 271 570,00        | 1 211 568,00        | 312 500,00          | 33 000,00       | 240 036,00        | Bez limitu        | 313 492           | 34 200,00        | 3 416 366,00        |
| <b>Dôvera</b> | 124 569,66          | 51 900,00           | Limit spolu so SVLZ | 3 600,00        | 9 600,00          | 544 830,00        | 0,00              | 0,00             | 734 499,66          |
| <b>Union</b>  | 51 703,60           | 53 727,42           | 9 513,98            | 2 369,89        | 10 740,00         | 302 180,09        | 0,00              | 0,00             | 430 234,98          |
| <b>Spolu</b>  | <b>1 447 843,26</b> | <b>1 317 195,42</b> | <b>322 013,98</b>   | <b>38969,89</b> | <b>260 376,00</b> | <b>847 010,09</b> | <b>313 492,00</b> | <b>34 200,00</b> | <b>4 581 100,64</b> |

**Tabuľka 30. Prehľad o uznaných, ale neuhradených nadlimitných výkonoch v roku 2017**

|                          | ŠAS              | SVaLZ            | CT               | Stacionére      | Doprava       | Lôžka             | ODCH/ CPLDZ       | ŠZM+Š ZMVA C      | Spolu             |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>VšZP</b>              |                  |                  |                  |                 |               |                   |                   |                   |                   |
| uznané                   | 1 274 246,73     | 1 273 968,67     | 352 685,57       | 40 558,18       | 211 809,46    | Bez limitu        | 298 630,02        | 12 849,00         | 3 464 747,63      |
| uznané uhradené          | 1 253 704,95     | 1 233 011,19     | 319 358,41       | 31 961,94       | 211 423,58    | Bez limitu        | 291 302,10        | 12 089,00         | 3 352 851,17      |
| <b>uznané neuhradené</b> | <b>20 541,78</b> | <b>40 957,48</b> | <b>33 327,16</b> | <b>8 596,24</b> | <b>385,88</b> | <b>Bez limitu</b> | <b>7 327,92</b>   | <b>760,00</b>     | <b>111 896,46</b> |
| <b>Dôvera</b>            |                  |                  |                  |                 |               |                   |                   |                   |                   |
| uznané                   | 107 695,05       | 55 788,14        | 20 910,89        | 2 324,00        | 6 448,50      | 575 507,43        | Bez limitu        | Bez limitu        | 768 673,98        |
| uznané uhradené          | 107 695,05       | 39 494,04        | 14 667,46        | 2 324,00        | 6 448,50      | 564 661,43        | Bez limitu        | Bez limitu        | 735 290,48        |
| <b>uznané neuhradené</b> | <b>0,00</b>      | <b>16 294,10</b> | <b>6 243,43</b>  | <b>0,00</b>     | <b>0,00</b>   | <b>10 846,00</b>  | <b>Bez limitu</b> | <b>Bez limitu</b> | <b>33 383,50</b>  |

|                                                                |                  |                  |                       |                 |               |                       |                       |                       |                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-----------------------|-----------------|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Union</b><br>uznané                                         | 44 724,51        | 39 359,52        | 10 247,5<br>2         | 2 565,00        | 10 122,3<br>3 | 276 161,<br>00        | Bez<br>limitu         | Bez<br>limitu         | 393 302,2<br>1         |
| uznané<br>uhradené                                             | 52 119,61        | 48 354,26        | 13<br>298,41          | 2 879,89        | 10 122,3<br>3 | 272<br>556,89         | Bez<br>limitu         | Bez<br>limitu         | 409 453,7<br>2         |
| <b>uznané<br/>neuhradené</b>                                   | <b>7 395,10</b>  | <b>8 994,74</b>  | <b>3 050,89</b>       | <b>314,89</b>   | <b>0,00</b>   | <b>3 604,11</b>       | <b>Bez<br/>limitu</b> | <b>Bez<br/>limitu</b> | <b>16 151,51</b>       |
|                                                                |                  |                  |                       |                 |               |                       |                       |                       |                        |
| <b>Celkom<br/>uznané,<br/>neuhradené<br/>VŠZP<br/>a Dôvera</b> | <b>20 541,78</b> | <b>57 251,58</b> | <b>39 570,5<br/>9</b> | <b>8 596,24</b> | <b>385,88</b> | <b>10 846,0<br/>0</b> | <b>7 327,92</b>       | <b>760,00</b>         | <b>145 279,9<br/>6</b> |

## 5. VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ

Situácia zdravotníckych pracovníkov v súčasnosti je pomerne komplikovaná. Spoločnosť má vysoké očakávania, ľudia očakávajú kvalitné a fungujúce služby, rýchlosť a kvalitu považujú za samozrejmosť. Dožadujú sa svojich zákonných práv. Na druhej strane zdravotníci bojujú o adekvátne podmienky, materiálne technické vybavenie, finančné ohodnotenie a dostatok kvalitného personálu.

Neustále zmeny a nedostatok pracovných síl v zdravotníctve zvyšuje napätie, znižuje kvalitu a rastie nespokojnosť. Potreba a dopyt po zdravotnej starostlivosti neustále rastie a populácia starne. V rámci očakávaného vývoja ľudských zdrojov v zdravotníctve dopyt po kvalitných ľuďoch v zdravotníctve neustále rastie a významne sa odráža na vývoji a budúcnosti zdravotníctva.

HNsP Trstená prechádza neustálym vývojom a všetky aspekty súčasnej doby sa jej v oblasti ľudských zdrojov dotýkajú. Bojuje s nedostatkom zdravotníckych pracovníkov a neustále si kladie otázku - ako motivovať lekárov, aby zostali pracovať v HNsP Trstená? Ako zabezpečiť stabilizáciu zamestnancov nášho zdravotníckeho zariadenia? Motivácia lekárov k stabilizácii je dlhodobý program, ktorý HNsP Trstená naplňa a bude naplňať v týchto krokoch pokiaľ bude mať na to vytvorené podmienky:

- vytvorenie komplexných podmienok práce a pracovného prostredia
- úroveň pracovného prostredia, technická vybavenosť, pracovná doba, režim organizácie práce, mzdy a spôsoby hodnotenia a odmeňovania zamestnancov
- motivácia k zvyšovaniu kvalifikácie

HNsP Trstená sa dlhodobo angažuje v projektoch, ktoré napomáhajú k rozvoju ľudských zdrojov. Jedná sa o spoluprácu:

- s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny - Aktivačné práce.

V rámci spolupráce s ÚPSVaR v Námestove v roku 2017 sme na základe Dohody o zabezpečení podmienok vykonávania absolventskej praxe zabezpečili výkon absolventskej praxe 1 uchádzačovi.

- Rezidentský program – vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov.

V týchto projektoch fungujeme už od roku 2004. Posledná aktivita je spojená so zapojením sa do projektu „Ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov“, ktorý zastrešuje Ministerstvo zdravotníctva SR, kde sme len za rok 2017 získali finančný príspevok vo výške 17 400 € formou refundácie mzdy na kategóriu - lekár pediater. V rámci tohto projektu sa vzdelávajú lekári, ktorí by mali po ukončení špecializácie pracovať na príslušnej ambulancii.



Pracovať v zdravotníctve je celoživotná voľba. Do rozhodnutia stať sa lekárom, či zdravotníckym pracovníkom vstupujú mnohé faktory, osobné i ekonomické, výchova i tradície, potreba pomáhať a byť užitočný.

Úlohou HNŠP Trstená je poskytnúť kvalitné služby obyvateľstvu v regióne Hornej Oravy na čo potrebuje kvalifikovaných a spokojných zamestnancov a vytvorenie takého pracovného prostredia ktoré by uspokojilo a naplnilo očakávania obyvateľstva, ktorí tu žijú a ktorí tu chcú žiť. Úlohou HNŠP Trstená je stabilizovať zdravotníckych zamestnancov a poskytnúť im také pracovné podmienky, ktoré by boli pre nich motivujúce a nemali by potrebu uchádzať sa o zamestnanie vo fakultných nemocniciach alebo v zahraničí.

## 5.1 PERSONÁLNO – MZDOVÁ OBLASŤ

V roku 2017 rámci priznania a vyplatenia mzdových prostriedkov bola uplatňovaná Smernica pre odmeňovanie platná pre rok 2017, Zákonník práce, konkrétne ustanovenia §118 – 135 a Kolektívna zmluva. Rok 2016 priniesol nasledujúce zmeny a opatrenia ktoré sa realizovali formou:

- 1) Zvýšenie minimálnej mzdy pre rok 2017 vo výške 435 €.
- 2) Uplatňovanie Dodatku č. 5 k Smernici pre odmeňovanie a zmena v platení príplatku za noc .
- 3) Uplatnenia zákona 578/2004 v znení noviel, na základe ktorého bola organizácia povinná zvýšiť základnú zložku mzdy zdravotníckych pracovníkov, čo sa premietlo do priemernej mzdy za rok 2017.

V rámci rozboru miezd za rok 2017 sú vybrané jednotlivé položky miezd v porovnaní s rokom 2015 a 2016.

**Tabuľka 31. Mzdové náklady vyplatené v roku 2017 v porovnaní s rokom 2016 a 2015**

|                    | 2015      | 2016      | 2017      |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| Mzdové prostriedky | 5 389 506 | 6 193 504 | 6 423 534 |

**Tabuľka 32. Nadčasová práca v hodinách**

|                               | 2015          | 2016          | 2017             |
|-------------------------------|---------------|---------------|------------------|
| lekári                        | 17 690        | 16 826        | 16 808           |
| farmaceuti                    | 87            | 51            | 45               |
| sestry                        | 113           | 0             | 125              |
| pôrodné asistentky            | 0             | 0             | 0                |
| laboranti                     | 11 454        | 972           | 736              |
| RTG technik, zdrav. záchranár | 1 539         | 1 807         | 1 989            |
| Sanitár, vodič sanitár        | 1 966         | 1 942         | 1 837,75         |
| iní zdravot. pracovníci       | 0             | 0             | 0                |
| THP                           | 337           | 430           | 376              |
| robotnícke povolania          | 1 380         | 2 120         | 1 985            |
| <b>spolu</b>                  | <b>24 627</b> | <b>24 148</b> | <b>23 976,75</b> |

**Tabuľka 33. Priemerná mzda v EUR**

|                | 2015   | 2016   | 2017   |
|----------------|--------|--------|--------|
| Za organizáciu | 873,40 | 977,44 | 989,51 |

**Tabuľka 34. Evidenčný počet zamestnancov k poslednému dňu kalendárneho roka**

|                      | Fyzický stav pracovníkov |            |            |              |            |
|----------------------|--------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                      | 2013                     | 2014       | 2015       | 2016         | 2017       |
| lekári               | 78                       | 81         | 78         | 72           | 83         |
| farmaceuti           | 3                        | 6          | 3          | 3            | 4          |
| sestry               | 183                      | 184        | 185        | 184          | 186        |
| pôrodné asistentky   | 21                       | 21         | 19         | 19           | 20         |
| laboranti            | 20                       | 20         | 18         | 22           | 21         |
| Ini VŠ               | 3                        | 3          | 3          | 3            | 3          |
| Ostatní SZP          | 67                       | 72         | 77         | 86           | 91         |
| z toho sanitári      | 42                       | 38         | 40         | 39           | 41         |
| THP                  | 22                       | 22         | 21         | 23,6         | 24         |
| robotnícke povolania | 107                      | 110        | 110        | 112          | 114        |
| <b>spolu</b>         | <b>504</b>               | <b>519</b> | <b>514</b> | <b>524,6</b> | <b>546</b> |

## 5.2 VZDELÁVANIE

Hornooravská nemocnica s poliklinikou v Trstenej v rámci ďalšieho vzdelávania zamestnancov vychádza:

- z aktuálne platného Nariadenia vlády SR č. 296/2010 o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností
- z vnútorného predpisu – Smernice o vzdelávaní
- zo Zákonníka práce.

## 5.3 AKTIVAČNÉ PRÁCE

### a) Úrad práce sociálnych vecí a rodiny.

V rámci spolupráce s ÚPSVaR v Námestove v roku 2017 sme na základe Dohody o zabezpečení podmienok vykonávania absolventskej praxe zabezpečili výkon absolventskej praxe 1 uchádzačovi o zamestnanie.

### b) Rezidentský program.

Zapojením sa do projektu Ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, ktorý zastrešuje Ministerstvo zdravotníctva SR sme získali za rok 2017 finančný príspevok vo výške 17 400 € formou refundácie mzdy na kategóriu - lekár pediater.

## 6. VYHODNOTENIE ODDELENIA PREVÁDZKOVO ADMINISTRATÍVNYCH ČINNOSTÍ

OPAC je oddelenie, ktoré zahŕňa rôzne pracovné činnosti nevyhnuté k chodu nemocnice a zabezpečeniu pohodlia pacientov a návštevníkov nemocnice. Pod OPAC patrí vrátnica, nádvorie, práčovňa, pomocnice, sklady MTZ a zásobovanie.

Na vrátnici v roku 2017 pracovali 6 vrátnici, z toho dvaja na 0,50 úväzok.

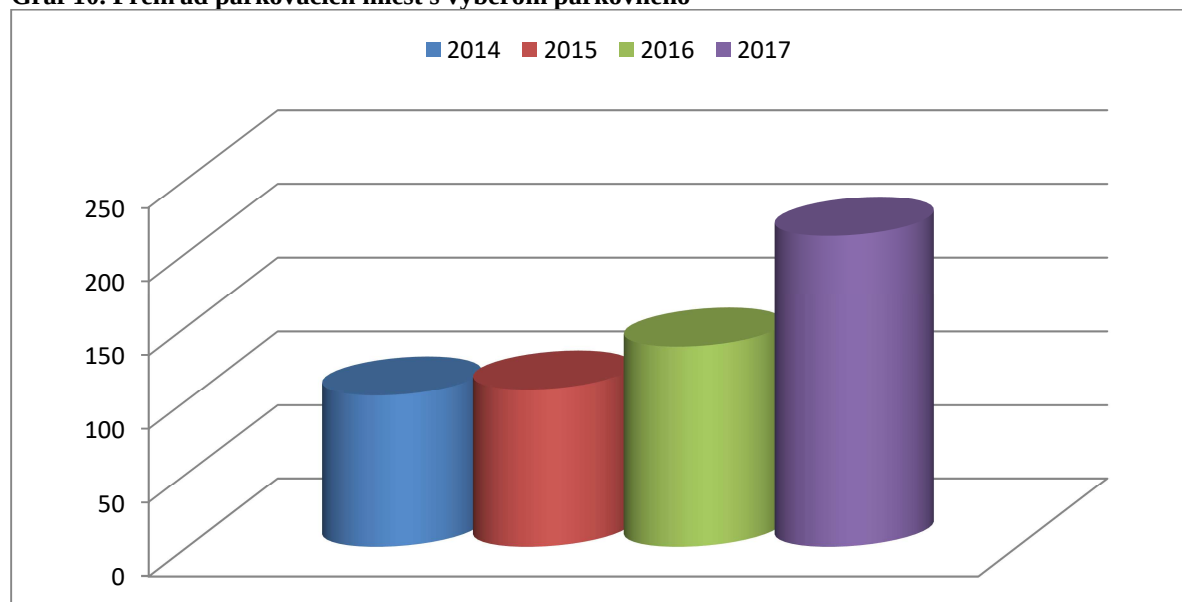
Nádvorie areálu je veľké, starali sa o jeho údržbu traja nádvorníci do marca 2017. Vzhľadom na rozsiahly areál sme rady nádvorníkov posilnili o jedného pracovníka. Práce sa

skvalitnili a zrýchlili. V areáli prevádzkujeme parkoviská, ktoré sú spoplatnené len pre zamestnancov a firmy pracujúce v areáli. Pacient má parkovanie v areáli bez poplatkov. Zamestnanec v roku 2017 zaplatil ročné parkovné 16,- € a cudzí 62,- €. V roku 2017 sme rozšírili parkovacie miesta o 75 miest zhotovením druhého parkoviska pri budove čističky odpadových vôd. Parkovanie pred areálom nemocnice Mesto Trstená spoplatnilo. Z tohto dôvodu sme boli donútený vybudovať ďalšiu parkovaciu plochu na ktorej sme vytvorili 46 parkovacích miest.

**Tabuľka 35. Prehľad parkovacích miest s výberom parkovaného**

| Parkovanie | 2014  |         | 2015  |         | 2016  |         | 2017  |         |
|------------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|
|            | miest | €       | miest | €       | miest | €       | miest | €       |
|            | 103   | 1236,00 | 107   | 1738,00 | 136   | 2078,00 | 211   | 3166,00 |

**Graf 10. Prehľad parkovacích miest s výberom parkovného**

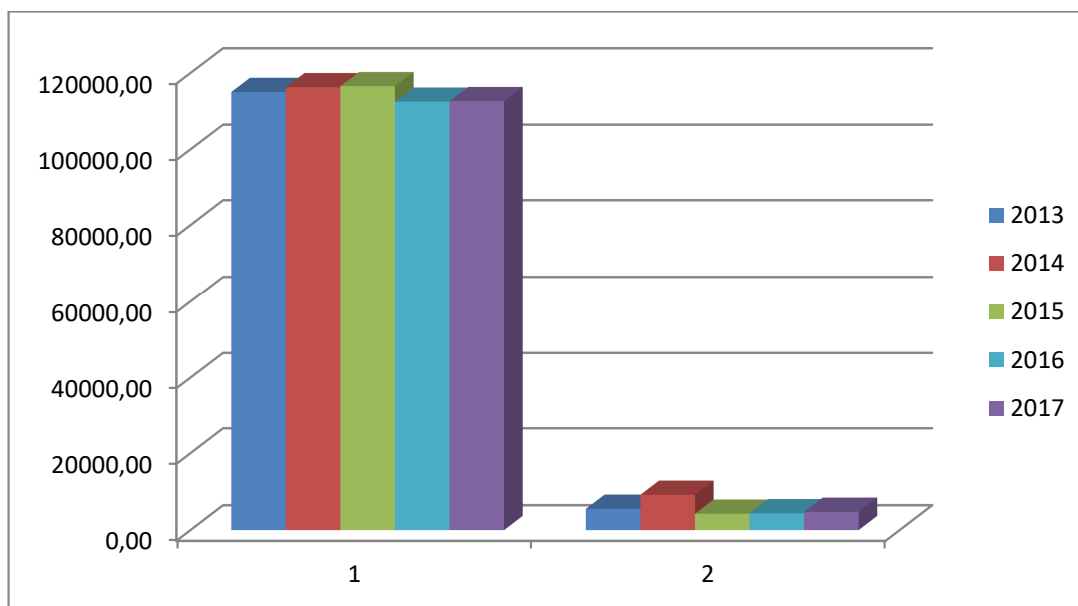


Práčovňa je neoddeliteľnou zložkou nemocnice. Zabezpečuje vypranie, dezinfekciu a opravu patientskeho, posteľného a osobného prádla. V roku 2017 sme spracovali 117 406 kg prádla, z toho dodávateľsky pre cudzích 4 764 kg. V šijarni sme vybavili 168 žiadaniek na opravu posteľného a osobného prádla. Prevádzku zabezpečuje 8 zamestnankýň.

**Tabuľka 36. Prehľad množstva vypratého prádla**

|                   | Prádlo v kg |           |           |           |           |
|-------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                   | 2013        | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      |
| Pacientske prádlo | 115036,00   | 116290,50 | 116567,00 | 112496,00 | 112642,00 |
| Cudzí             | 5532,00     | 9189,50   | 4256,00   | 4382,00   | 4764,00   |
| Spolu kg          | 120568,00   | 125480,00 | 120823,00 | 116878,00 | 117406,00 |

**Graf 11. Prehľad množstva vypratého prádla**



V mesiaci november 2017 sme vykonali verejné obstarávanie cez EVOSERVIS na osobné prádo pre zamestnancov HNŠP. Osobné prádlo v hodnote 25 930,80 € s DPH bolo zakúpené zo zdrojov VÚC Žilina. Každý zamestnanec dostane vo februári 2018 dve košele s farebným rozlíšením podľa profesie a dva ks bielych nohavíc.

VÚC Žilina vykonala verejné obstarávanie na úpravu a opravu komunikácií v HNŠP. V roku 2017 vzhľadom na poveternostné podmienky firma zrealizovala práce za 27.548,54 €. Opravili komunikácie pred PSO, nájazdovú plochu pred OAIM, zhotovili chodník a začali práce pred OKB a HTO. Práce na komunikáciách budú pokračovať v roku 2018.

## 7. VYHODNOTENIE ČINNOSTI TECHNICKO – INVESTIČNÉHO ODDELENIA

V roku 2017 sa celkové náklady na jednotlivé vybrané činnosti oproti plánovaným znížili o 22,27 % a v porovnaní so skutočnými nákladmi v roku 2016 sa znížili o 24,66 %.

Znížené náklady, o 192 771,20,- €, oproti plánu vznikli v dôsledku nižších nákladov na spotrebu plynu, elektrickej energie, vodného - stočného a nižších nákladov na likvidáciu NO. Naproti tomu k zvýšeniu nákladov došlo pri údržbe budov a maľovaní (nárast o 23,60 % t.j. 10 336,2,- € oproti plánovaným nákladom a o 15,19 %, t.j. 7 138,3,- €, oproti skutočným nákladom v roku 2016).

Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie cien jednotlivých činností s finančným plánom na rok 2017 a skutočnými nákladmi za roky 2016 a 2017. Sumy sú uvádzané v eurách s DPH.

**Tabuľka 37. Prehľad nákladov vybraných ukazovateľov**

| Názov činnosti                                 | Rok 2016<br>skutočnosť | Rok 2017 plán | Rok 2017<br>skutočnosť | Rozdiel skut.<br>16- pl. 16 | Rozdiel skut.<br>r. 16 – 17 |
|------------------------------------------------|------------------------|---------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 Spotreba plynu na ohrev TUV<br>a vykurovanie | 166 180,00 €           | 150 227,00 €  | 131 318,00 €           | -12,59%                     | -20,98%                     |
|                                                |                        |               |                        | -18 909,0 €                 | -34 862,0 €                 |
| 2 Vodné + stočné                               | 60 000,00 €            | 64 431,00 €   | 57 422,00 €            | -10,88%                     | -4,30%                      |
|                                                |                        |               |                        | -7 009,0 €                  | -2 578,0 €                  |
| 3 Spotreba elektrickej energie                 | 104 984,00 €           | 103 286,00 €  | 102 003,00 €           | -1,24%                      | -2,84%                      |
|                                                |                        |               |                        | -1 283,0 €                  | -2 981,0 €                  |
| 4 Likvidácia NO                                | 20 000,00 €            | 19 559,78 €   | 15 317,01 €            | -21,69%                     | -23,41%                     |
|                                                |                        |               |                        | -4 242,8 €                  | -4 683,0 €                  |
| 5 Údržba ZT                                    | 365 000,00 €           | 356 480,40 €  | 206 933,92 €           | -41,95%                     | -43,31%                     |
|                                                |                        |               |                        | -149 546,5 €                | -158 066,1 €                |
| 6 Materiál na údržbu                           | 130 000,00 €           | 127 868,61 €  | 105 751,48 €           | -17,30%                     | -18,65%                     |
|                                                |                        |               |                        | -22 117,1 €                 | -24 248,5 €                 |
| 7 Údržba budov a maľovanie                     | 47 000,00 €            | 43 802,09 €   | 54 138,27 €            | 23,60%                      | 15,19%                      |
|                                                |                        |               |                        | 10 336,2 €                  | 7 138,3 €                   |
| SPOLU:                                         | 893 164,00             | 865 654,88 €  | 672 883,68 €           | -22,27%                     | -24,66%                     |
|                                                |                        |               |                        | -192 771,2 €                | -220 280,3 €                |

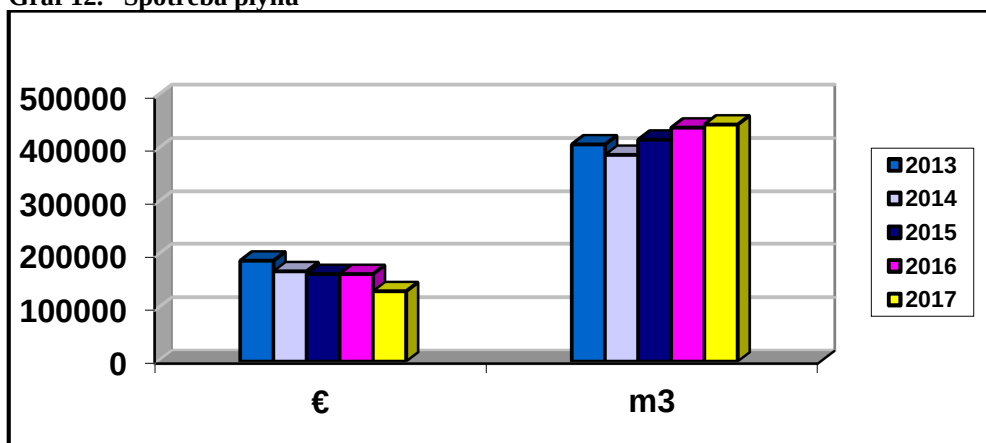
V nižšie uvedených tabuľkách sú uvádzané priame náklady za komoditu bez akýchkoľvek príplatkov.

## 7.1 PLYN

**Tabuľka 38. Spotreba plynu**

| ROK                     | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| MWh/rok                 | 4 352,619 | 3 889,627 | 4 169,356 | 4 395,752 | 4 453,763 |
| Náklady - €             | 189 216   | 168 624   | 163 456   | 163 456   | 131 318   |
| Jednotková<br>cena /MWh | 43,47     | 43,35     | 39,20     | 34,18     | 29,48     |

Graf 12. Spotreba plynu



V roku 2017 sa oproti roku 2016 zvýšila spotreba zemného plynu o 1,3 %, čo predstavuje nárast o 6 206 m<sup>3</sup>. Vyššia spotreba nastala v dôsledku zväčšenia vykurovacej plochy o nový Urgentný príjem. Poplatky za distribúciu, rezervovanú kapacitu, prepravu, prevádzkové účely narástli oproti minulému roku o takmer 4 %, čo predstavuje pre HNŠP nárast o 1 555,- €.

Pokles nastal v platbe za komoditu, kde cena v 2016 bola 19,70 €/MWh a v roku 2017 – 15,39 €/MWh, čo predstavuje pokles o 28 %. Napriek zvýšenej spotrebe a nárastu nákladov za poplatky, nastal pokles celkových výdavkov na plyn v roku 2017 oproti roku 2016 o 15 %, čo predstavuje úsporu 19 797,- €.

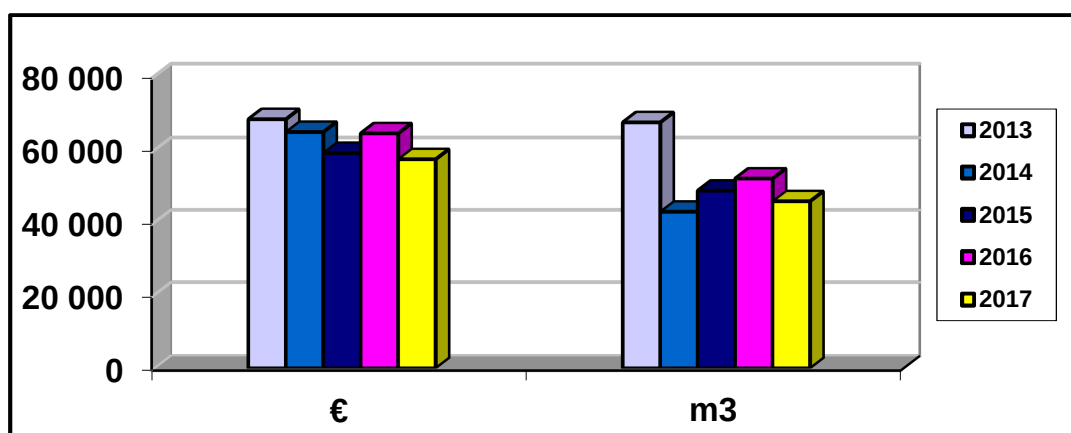
Na rok 2018 sa predpokladá zvýšenie spotreby plynu (nová budova Urgentného príjmu). Celkové náklady na plyn je ťažké odhadnúť, pretože pri našej technológii závisia hlavne od vývoja počasia v roku 2018. Vzhľadom k zvýšenej cene za komoditu (18,69 €/MWh), pri rovnakej spotrebe počítame so zvýšením výdavkov na vykurovanie, paru a teplú vodu o 14,8%.

## 7.2 VODNÉ A STOČNÉ

Tabuľka 39. Spotreba vodného stočného

| ROK                           | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| m <sup>3</sup> /rok           | 67 417 | 42 802 | 48 574 | 51 881 | 45 667 |
| Náklady – €                   | 68 270 | 64 800 | 59 098 | 64 431 | 57 422 |
| Priem. cena za m <sup>3</sup> | 1,013  | 1,514  | 1,217  | 1,242  | 1,257  |

Graf 13. Spotreba vodného a stočného



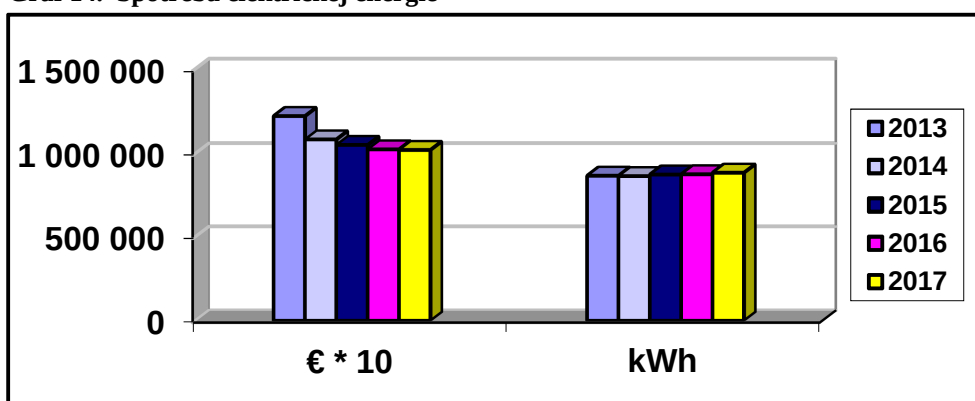
Spotreba vody (vodné + stočné) je vypočítaná zo spotreby za obdobie 09/2016 -09/2017, kedy sa vykonával odpis vodomeroov. Oproti predchádzajúcemu obdobiu, aj napriek zvýšenej jednotkovej cene (nárast o 0,015 €), sa znížila spotreba o 6 214 m³ a zároveň aj cena vodného a stočného o 7 009,- €.

### 7.3 SPOTREBA ELEKTRICKEJ ENERGIE

Tabuľka 40. Spotreba elektrickej energie

| ROK             | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| kWh /rok        | 867 422 | 865 161 | 874 372 | 875 905 | 885,277 |
| Náklady – €     | 122 072 | 108 252 | 104 984 | 103 286 | 102 003 |
| Pr. cena za MWh | 140,72  | 125,12  | 120,07  | 117,92  | 115,22  |

Graf 14. Spotreba elektrickej energie



Pri elektrickej energii nám vzrástla spotreba oproti predchádzajúcemu roku o 1,07 %, čo predstavuje nárast o 9 372 kWh, v dôsledku spustenia prístavby Urgentného príjmu. Nárast nastal aj pri platbe za distribučné a regulované poplatky o 7,04 % oproti roku 2016, čo

predstavuje nárast o 3 717,-€. Výraznejší pokles nastal pri silovej elektrine, kde cena komodity klesla o 15,36 % oproti roku 2016. Poplatky presiahli polovicu celkovej ceny za MWh, spotreba elektriny rástla a z tohto dôvodu je konečná úspora na celkových nákladoch na elektrickú energiu **343,- €**.

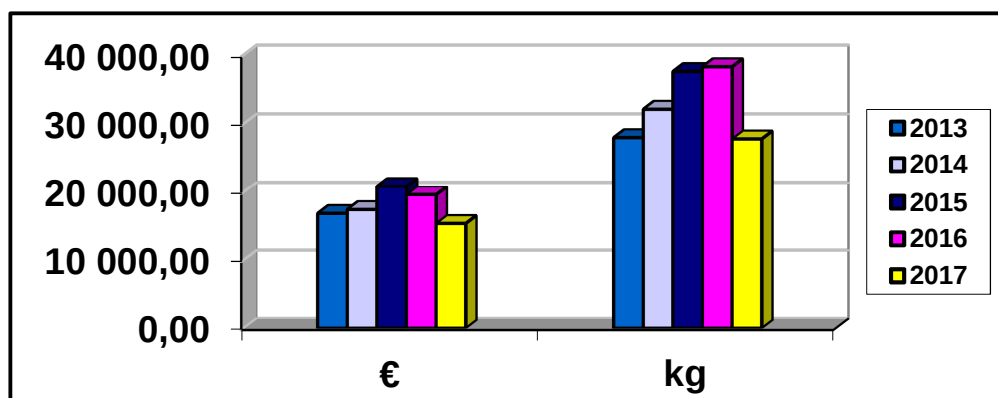
V roku 2018 je zvýšená cena za komoditu o 13,5 % (36,5 €/MWh), čo s poplatkami a distribúciou robí ročné zvýšenie pri rovnakej spotrebe o 4,76%. Celoročne sa bude využívať nová budova Urgentného príjmu - pribudla klimatizácia. Zároveň sa predpokladá aj vyššia spotreba, v dôsledku čoho aj celkové náklady budú vyššie ako v predchádzajúcom roku.

## 7.4 LIKVIDÁCIA NO

**Tabuľka 41. Ukazovatele likvidácie špecifického odpadu**

| ROK            | 2013      | 2014      | 2015   | 2016  | 2017   |
|----------------|-----------|-----------|--------|-------|--------|
| kg/rok         | 7 9512    | 32 078    | 37 566 | 38258 | 27 761 |
| Náklady - €    | 16 799,01 | 17 366,56 | 20 801 | 19560 | 15 317 |
| Pr. cena za kg | 0,601     | 0,541     | 0,553  | 0,511 | 0,551  |

**Graf 15. Likvidácia špecifického odpadu**



V roku 2017 sa znížil nárast celkovej váhy pri odvoze nebezpečného odpadu o 10 497 kg. Oproti minulému roku sa množstvo znížilo, náklady na odvoz a likvidáciu NO sa znížili o 4243,-€.

### **Maľovanie, drobné stavebné úpravy, ostatná údržba za rok 2017**

Stavebné práce v roku 2017 boli zrealizované v objeme 142 908,82 €. Z tejto sumy nám prispel zriaďovateľ ŽSK čiastkou 88 770,55 €.

Prehľad kapitálových výdavkov je uvedený v tabuľke 25. Kapitola 3.3

### **Verejné obstarávanie**

Verejné obstarávanie v HNŠP Trstená v roku 2017 nadväzovalo na požiadavky oddelení vypracovaním plánu verejného obstarávania. Plán zahŕňa predpokladanú hodnotu zákazky a plánovaný termín realizácie VO.

Najviac elektronických obstarávaní bolo vykonaných pre oddelenia OLVaS, OPAČ a TIO, pričom podľa druhu sa jednalo prevažne o zákazky s nízkou hodnotou. Zrealizované zákazky



za HNŠP Trstená za rok 2017 boli v celkovej predpokladanej hodnote 1 915 116,82 € s DPH. Zrealizované zákazky za HNŠP Trstená za rok 2017 boli v celkovej zmluvnej cene vo výške 1 819 175,73 € s DPH. Takmer všetky zákazky, ktoré sme realizovali v roku 2017 pri obstarávaní tovarov boli vysúťažené s nižšou cenou ako bola pôvodná predpokladaná hodnota zákaziek. Všetky podlimitné zákazky počas roka boli zrealizované v systéme elektronického trhu ET-EKS.

**Tabuľka 42: Štatistika VO pre jednotlivé oddelenia HNŠP za rok 2017**

| Oddelenie             | Spôsob obstarávania / počet VO |                           |                           |
|-----------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                       | Počet                          | Elektronické obstarávanie |                           |
|                       |                                | Podlimitné zákazky        | Zákazky s nízkou hodnotou |
| OLVaS                 | 21                             | 2                         | 19                        |
| OPaČ                  | 17                             | 4                         | 13                        |
| TIO                   | 20                             | 2                         | 18                        |
| OIVT                  | 3                              |                           | 3                         |
| Lekárň                | 9                              | 3                         | 6                         |
| Prístrojové vybavenie | 21                             | 8                         | 13                        |
| <b>SPOLU</b>          | <b>91</b>                      | <b>19</b>                 | <b>72</b>                 |

## 8. VYHODNOTENIE ČINNOSTI ODDELENIA INFORMATIKY A VÝPOČTOVEJ TECHNIKY

Hlavnou činnosťou pracovníkov výpočtového strediska v roku 2017 bola údržba a rozvoj komplexného nemocničného informačného systému pre HNŠP Trstená.

Už v priebehu roku 2016 nastala v oblasti informačných technológií výrazná zmena z dôvodu kompletnej výmeny všetkých pracovných staníc na lôžkových oddeleniach, ambulanciách, SvLZ, taktiež v administratíve. V roku 2017 sa čiastočne pokračovalo vo výmene predovšetkým starých periférnych zariadení, tlačiarň, ktoré boli vo veľkej miere inštalované ešte v rokoch 2006-2007, čiže morálne ale i technicky veľmi zastarané. Staré tlačiarne predovšetkým nepracujú štandardne s najnovším operačným systémom Windows 10. V uvedených výmenách tlačiarň bude nutné pokračovať aj v roku 2018, podľa finančných možností.

Samotný softvér prechádzal tak ako po minulé roky svojim obvyklým vývojom predovšetkým z hľadiska legislatívnych zmien. Bolo celkovo realizovaných asi 20 upgrade /Build/ a 2 nové verzie /Patch/ v aplikačnom programovom vybavení Medea. Tieto nové verzie sú u nás inštalované ako pilotné verzie, čo prináša hlavne pre oddelenie OIVT v čase nasadenia výrazný nárast práce z dôvodu veľkého množstva novinek v NIS Medea.

Významné zmeny v ekonomickom informačnom systéme VEMA prebiehali po technologickej stránke ešte v roku 2016, takže v roku 2017 boli iba mesačné zmeny po legislatívnej stránke. Všetky legislatívne upgrade sú dodávané včas, aby ich bolo možné nasadiť ešte pred samotnou platnosťou, o čom svedčí aj fakt, že všetky uzávierky ekonomickej i agendy PaM boli spracovávané podľa harmonogramu.

Taktiež nie je potrebné opomenúť kompletný servis pracovníkmi výpočtového strediska pre užívateľov jednak po hardverovej stránke predovšetkým v oblasti tlačiarň, a ako bolo spomenuté už v úvode tejto správy je potrebné, aby prišlo k postupnej výmene všetkých tlačiarň. Treba spomenúť i servis v oblasti telefónov, u ktorých sa robí štandardná údržba či

už opravy, poprípade výmeny predovšetkým slúchadiel, nabíjacích článkov, adaptérov. Servis po stránke softvérovej prebiehal bez komplikácií, predovšetkým v NIS Medea, LIS OpenLIMS, ekonomický systém Vema súčinnosti s dodávateľmi.

HNSP Trstená má v súčasnosti pripojených do siete celkovo cca 177 počítačov. Všetky lôžkové oddelenia, SvLZ, odborné ambulancie sú pripojené na serveri a pracujú s programovým vybavením Medea Stapro. Na každom počítači pracovisku je možné pracovať s internetom a taktiež s E-mailom, podľa pripojenia a doménovej politiky. Ku internetu majú prístup všetci lekári, vrchné sestry, vedúci pracovníci. Elektronickú poštu môžu využívať všetci vedúci pracovníci. Celkovo je možné vytvoriť 100 aliasov pre doménu nsprstena.sk.

Aj v roku 2017 sme pokračovali v rozširovaní voľného internetové wifi pripojenia pre našich pacientov na lôžkových oddeleniach, pri ambulanciách, na urgentnom príjme. V uvedenom trende budeme ďalej pokračovať. Wifi pripojenie sa tak stáva novým štandardom lôžkových oddelení nemocnice. Spríjemní hospitalizáciu a zabezpečí kontakt pacientov so svetom.

Aj v roku 2017 boli zo strany OIVT vykonané viaceré bezpečnostné opatrenia predovšetkým v oblasti hesiel a prístupov do IS. Užívatelia však napriek dôraznému upozorňovaniu pomerne často tieto opatrenia nedodržiavajú. Sťažnosti zo strany užívateľov na časté zmeny hesiel musíme trpezlivo vysvetľovať a pripomínať na veľmi citlivé informácie, s ktorými každý pracovník HNSP pracuje a aká dôležitá je ich ochrana.

V súčinnosti s vedením HNSP je udržiavaná moderná webová stránka HNSP Trstená, na ktorej sú zverejňované všetky dôležité informácie pre našich pacientov. O sledovanosti tejto stránky svedčia viaceré či už pozitívne, ale aj negatívne ohlasy pacientov na prácu našich zamestnancov.

V priebehu roka sa zmodernizoval kamerový systém na v areáli HNSP a dobudoval sa nový kamerový systém na urgentnom príjme. Vymenilo sa celkovo 6 digitálnych kamier. Postupne bude nutné vymeniť, poprípade doplniť aj ostatné kamery, ktoré už nespĺňajú základné požiadavky na moderný kamerový systém.

Nakoľko nemocnica má zriadené aj externé ambulancie mimo areál. Technické pripojenie týchto ambulancií v Námestove a v Nižnej do nášho informačného systému Medea cez zabezpečené internetové pripojenie, pracuje bez výrazných obmedzení a uľahčuje prácu jednak samotným zdravotníckym pracovníkom na uvedených ambulanciách, ale taktiež zefektívnilo ekonomické vykazovanie do ZP.

Od roku 2015 je v prevádzke nový digitálny RTG prístroj, ktorý je aj s ďalšími modalitami pripojený do systému PACS. V priebehu roku 2017 sa rozhodlo o výmene úložiska digitálnych obrázkových záznamov, nakoľko kapacita úložiska je vyčerpaná na cca. 85 percent. Prebehlo verejné obstarávanie a koncom roka 2017 došlo ku komplexnej výmene systému PACS aj s výmenou samotného hardvéru, nového servera s dostatočným úložiskom pre ukladanie digitálnych snímok z RTG modalít. Bol vymenený aj samotný prehliadač pre užívateľov, ktorý bolo zo strany OIVT nutné inštalovať na všetkých PC pracoviskách a následne zaučiť pracovníkov.

**Tabuľka 43. Náklady na informačné technológie**

|                                                           | 2013      | 2014     | 2015     | 2016       | 2017       |
|-----------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|------------|------------|
| VEMA , údržba programového vybavenia PaM,PER,EKOS         | 5 380,00  | 5 389,00 | 5 694,00 | 5 756,00 € | 5 843,00 € |
| VEMA , služby, školenia                                   | 807,00    | 816,00   | 420,00   | 312,00 €   | 1 033,00 € |
| Údržba program.vybavenia Erudis WinDoktor, Doprava        | 165,00€   | 165,00   |          | 246,00 €   |            |
| SW,HW, infraštruktúra, servery, LAN supportna zmluva, NIS | 39 954,00 | 1 140,00 |          |            |            |

|                                                                        |                   |                  |                  |                   |                     |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------------|
| SW OPENLIMS-laboratórny IS Stapro, supervízna podpora                  | 7 992,00          | 7 992,00         | 7 992,00         | 7 992,00 €        | 7 992,00 €          |
| SW NIS Medea supervízna podpora                                        |                   | 11 280,00        | 22 560,00        | 22 560,00 €       | 22 560,00 €         |
| SW MIS supervízna podpora                                              | 4 320,00          | 4 320,00         | 1 440,00         | 3 600,00 €        |                     |
| SW rozširovanie licencií NIS                                           | 7 848,00          |                  |                  |                   |                     |
| SW služby Stapro, konzultačné návštevy, pripojovanie analyzátorov, DRG | 5 440,00          | 1 680,00         | 6 212,00         | 3 501,00 €        | 1 900,00 €          |
| SW služby Stapro, nábeh DRG, služby spojené s eHealth                  |                   |                  |                  |                   | 28 311,00 €         |
| SW Liekové interakcie v NIS                                            |                   | 720,00           | 720,00           | 720,00 €          | 717,00 €            |
| Registrácia domény nsprstena.sk, webhosting, webová stránka            | 65,00             | 510,00           | 832,00           | 65,00 €           | 65,00 €             |
| Servery HNŠP                                                           | 11 286,00         | 4 650,00         | 1 560,00         | 1 230,00 €        | 900,00 €            |
| Nákup spotrebného materiálu                                            | 1 935,00          | 2 150,00         | 2 525,00         | 2 320,00 €        | 1 150,00 €          |
| Údržba počítačov, opravy                                               | 3 689,00          | 5 620,00         | 3 068,00         | 1 460,00 €        | 1 380,00 €          |
| Obnova starých PC a tlačiarň, rozširovanie pracovísk                   | 3 890,00          | 2 525,00         | 1 456,00         | 127 738,00 €      | 2 937,00 €          |
| Sieťová infraštruktúra, údržba, rozširovanie                           | 1 250,00          | 845,00           | 1 070,00         | 1 560,00 €        | 725,00 €            |
| Renovácie tonerov, pások, náplní do tlačiarní                          | 6 360,00          | 5 531,00         | 3 810,00         | 4 246,00 €        | 4 405,00 €          |
| Zálohovacie zariadenie NAS                                             |                   | 1 125,00         |                  | 950,00 €          |                     |
| ESET, antivírusový program pre celú HNŠP, licencia na 2 roky           |                   | 1 112,00         |                  | 1 042,00 €        |                     |
| Telefónna ústredňa - mesačný prenájom, prenájom telefonov, hovorné     | 19 983,00         | 17 977,00        | 17 282,00        | 14 815,00 €       | 15 069,00 €         |
| Internetové služby, externé ambulancie, Wifi v HNŠP                    |                   | 245,00           | 388,00           | 913,00 €          | 780,00 €            |
| Údržba, opravy kam.systému                                             |                   | 790,00           | 115,00           |                   | 2 715,00 €          |
| SW Verejná lekáreň                                                     |                   | 5 573,00         | 763,00           | 865,00 €          | 895,00 €            |
| SW radiačná ochrana                                                    |                   |                  | 600,00           | 1 440,00 €        |                     |
| PACS , licencie, údržba                                                |                   | 4 908,00         | 6 048,00         | 6 048,00 €        | 6 048,00 €          |
| VO PACS TatraMed, nový server, služby na 4 roky, refundované z VÚC ZA  |                   |                  |                  |                   | 48 840,00 €         |
| <b>Spolu</b>                                                           | <b>120 364,00</b> | <b>87 063,00</b> | <b>84 555,00</b> | <b>209 379,00</b> | <b>105 425,00 €</b> |

Koncom roku 2017 nastáva významný krok v digitalizácii zdravotníckych informácií v rámci Slovenska nábehom systému eZdravie. Po úvodnej inštalácii nových update v systéme Medea boli nainštalované čítačky kariet na pilotných ambulanciách a na detskom oddelení a zaškolení pracovníci priamo projektovým manažérom Národného centra zdravotníckych informácií. Ambulancie ORL a HTO sú začiatkom roku 2018 v prevádzke ale s veľkými problémami, ktoré sa denne objavujú v periodickej tlači, v televíziách. Začiatkom roku 2018 budeme postupne pokračovať v pripájaní všetkých ambulancií a oddelení do systému eZdravie, ale hlavne sa musia odstrániť technické nedostatky na strane NCZI.

V roku 2018 bude nutné zabezpečiť aktualizáciu antivírusového programu pre všetky IT pracoviska. Ďalej bude nutné postupne vyriešiť situáciu so servermi, nakoľko predovšetkým server pre vykazovanie do ZP – FONS začína vykazovať hardverové poruchy. Server je z roku 2008 a jeho údržba by bola po finančnej stránke drahšia ako zabezpečiť nový moderný server. Obdobná situácia je zo servermi doménový a HEMO.

## 9. KONTROLNÁ ČINNOSŤ HNŠP TRSTENÁ

Interné kontroly v HNŠP Trstená sa vykonávajú na základe písomného poverenia riaditeľa organizácie v súlade so zákonom NR SR č. 10/1996 Z.z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov. Úlohou vnútornej kontroly je aj vybavovanie sťažností a petícií v zmysle Zásad vybavovania sťažností a petícií v ŽSK, v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 242/1998 Z. z., ktorým sa mení a doplna zákon č. 85/1990 Z.z. o petičnom práve.

S účinnosťou od 1.1.2001 úsek kontroly v HNŠP Trstená realizuje povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 211/2000 Z.z., ako aj opatrení vlády SR schválených uznesením č. 1078 o slobodnom prístupe k informáciám.

V súlade s hore uvedenými zákonmi bola v našej organizácii vypracovaná Organizačná smernica o kontrole, sťažnostiach, petíciách a monitoringu a Metodický pokyn o slobodnom prístupe k informáciám.

Pracovníci vnútornej kontroly a vedúci pracovníci jednotlivých úsekov v roku 2016 priebežne vykonávali kontroly so zameraním na:

- ochranu majetku v správe VÚC, hospodárenie s materiálom v jednotlivých skladoch, inventarizácia majetku VÚC, pokladne, evidencia nákupu stravných lístkov, kontrolu dodržiavania dochádzky.

Zistené nedostatky sa riešili prerokovaním s vedúcimi pracovníkmi jednotlivých oddelení so stanovením termínov na odstránenie nedostatkov. Podľa plánu interných auditov sa vykonávali vnútorné audity zamerané na vedenie zdravotnej dokumentácie, ošetrovateľský proces, spokojnosť pacientov, prístrojovú techniku, administratívnu činnosť.

### 9.1 EXTERNÉ KONTROLY V ROKU 2017

#### Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

Poverení zamestnanci Samostatného odboru krízového riadenia zdravotníctva vykonali v čase 22.5.2017 do 26.5.2017 predmetom ktorej bolo:

Plnenie úloh stanovených v Rozhodnutí o určení ako subjekt hospodárskej mobilizácie, vypracovanie a aktualizácia Krízového plánu, príprava zamestnancov na plnenie úloh HM.

#### Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. Bratislava

Poverení revízní lekári v roku 2017 vykonali kontroly predmetom ktorých bolo:

16.06.2017 Zmluvná úprava úhrady zdravotnej starostlivosti počas hospitalizácie poistencov, kontrolované obdobie 1.1.2017 do 28.02.2017.

02.01.2017 Vykonanie kontrolnej činnosti u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti č. 9/2017. Kontrolované obdobie od 02.01.2017 do 31.12.2017.

02.11.2017 Predmetom kontroly bolo vykazovanie poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa pravidiel DRG.

12.12.2017 Predmetom kontroly bolo vykazovanie hospitalizovaných pacientov.

04.10.2017 Vykonanie kontrolnej činnosti u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti č. 66/2017. Kontrolované obdobie od 04.10.2017 do 31.12.2017

#### Žilinský samosprávny kraj, Útvar hlavného kontrolóra

Kontrola zameraná na vykonávanie predbežnej a priebežnej finančnej kontroly.

Kontrolované obdobie od 25.07.2017 do 28.07.2017.

### Štátny ústav pre kontrolu liečiv

12. – 13.09.2017 Kontrola na dodržiavanie požiadaviek správnej praxe prípravy transfúzných liekov.

24.10.2017 Kontrola na poskytovanie lekárenskej starostlivosti v nemocničnej lekárni.

### Inšpektorát práce Žilina

18.10.2017 Kontrola vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa podľa zákona č.

128/2220 Z.z., a dodržiavanie zákona č. 555/2005 Z.z. o energetickej hospodárnosti budov.

11.10.2017 kontrola dodržiavanie Bezpečnostného projektu a zákona 122/2013 Z.z. ochrana osobných údajov.

### **Stážnosti, oznámenia, podnety, nežiaduce udalosti:**

K 31.12.2017 bolo zaevidovaných 6 podnetov z Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou doručené HNŠP Trstená. Podnety sa týkali poskytovania zdravotnej starostlivosti pacientom. ÚDZS šetrením vyhodnotil 3 podnety za neopodstatnené, u ďalších troch podnetov pokračuje šetrenie.

## **9.2 MONITORING SPOKOJNOSTI PACIENTOV**

V roku 2017 sa v hornooravskej nemocnici s poliklinikou uskutočnil prieskum – monitoring spokojnosti zákazníkov (pacientov), zameraný na hodnotenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Bolo oslovených 800 respondentov hospitalizovaných v našom zdravotníckom zariadení a svoj názor a pripomienky vyjadrilo 800 respondentov.

Prieskum sa uskutočnil anonymnou formou na 8 lôžkových oddeleniach HNŠP.

Dotazník obsahoval 10 otázok so zameraním na celkové hodnotenie spokojnosti pacientov so správaním, starostlivosťou a informovanosťou personálu, hodnotenie kvality ubytovania, upratovania a stravy, s možnosťou výberu jednej odpovede z možných piatich:

1 – výborne /maximálna spokojnosť/, 2 – chválitebná, 3 – dobrá, 4 – dostatočná, 5 – nedostatočná /maximálna nespokojnosť/.

V závere formulára mali pacienti priestor na doplňujúce poznámky a návrhy, ktoré vystihovali ich pocity pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Pacienti dotazníky po vyplnení vložili do zapečatenej schránky, ktorá sa nachádza na každom lôžkovom oddelení na viditeľnom mieste.

**Tabuľka 44. Vyhodnotenie dotazníkov za rok 2015, 2016, 2017**

| OBSAH OTÁZKY                         | ROK 2015                    | PORADIE R. 2015 | ROK 2016                    | PORADIE R. 2016 | ROK 2017                    | PORADIE R. 2017 |
|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|
| „AKO STE BOLI SPOKOJNÝ /Á/“          | CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ<br>1-2 % | 1 – 2           | CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ<br>1-2 % | 1 – 2           | CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ<br>1-2 % | 1 – 2           |
| 1. SO SPRÁVANÍM LEKÁROV NA ODDELENÍ? | 93,96                       | 3               | 86,96                       | 8               | 92,75                       | 5               |
| 2. SO STAROSTLIVOSŤOU LEKÁROV NA     | 95,21                       | 2               | 91,09                       | 5               | 95,75                       | 3               |

|                                                                                 |       |   |       |    |       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------|----|-------|----|
| ODDELENÍ?                                                                       |       |   |       |    |       |    |
| 3. SO SPRÁVANÍM SESTIER NA ODDELENÍ?                                            | 97,30 | 1 | 96,34 | 3  | 95,00 | 4  |
| 4. SO STAROSTLIVOSŤOU SESTIER NA ODDELENÍ?                                      | 97,30 | 1 | 97,09 | 1  | 97,25 | 1  |
| 5. S INFORMÁCIAMI O VYŠETRENIACH A VAŠEJ CHOROBE ZO STRANY OŠETRUJÚCEHO LEKÁRA? | 92,71 | 5 | 88,88 | 7  | 87,50 | 9  |
| 6. S KVALITOU UBYTOVANIA NA ODDELENÍ                                            | 90,84 | 7 | 89,79 | 6  | 88,75 | 8  |
| 7. S KVALITOU UPRATOVANIA NA ODDELENÍ?                                          | 93,75 | 4 | 96,92 | 2  | 96,50 | 2  |
| 8. S KVALITOU STRAVY NA ODDELENÍ                                                | 77,71 | 8 | 76,92 | 10 | 79,00 | 10 |
| 9. S INFORMÁCIAMI OD OŠETRUJÚCEHO LEKÁRA O ĎALŠOM POSTUPE PRI DOMÁCEJ LIEČBE?   | 91,25 | 6 | 86,92 | 9  | 89,50 | 7  |
| 10. S INFORMÁCIAMI OD SESTIER O ĎALŠOM POSTUPE PRI DOMÁCEJ LIEČBE?              | 92,71 | 5 | 92,30 | 4  | 90,50 | 6  |

**Tabuľka 45. Celková spokojnosť respondentov dotazníka v HNŠP Trstená v roku 2016, 2017**

| ODDELENIE                                           | CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V ROKU 2016 | UMIESTNENIE | CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V ROKU 2017 | UMIESTNENIE |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| <b>PÔRODNÍCKE</b>                                   | <b>96,80 %</b>                 | 1           | <b>99,20 %</b>                 | 1           |
| <b>GYNEKOLOGICKÉ</b>                                | <b>93,84 %</b>                 | 3           | <b>91,20 %</b>                 | 2           |
| <b>INTERNÉ</b>                                      | <b>90,74 %</b>                 | 4           | <b>90,00 %</b>                 | 5           |
| <b>CHIRURGICKÉ</b>                                  | <b>85,17 %</b>                 | 7           | <b>90,80 %</b>                 | 3           |
| <b>PSYCHIATRICKÉ</b>                                | <b>89,84 %</b>                 | 5           | <b>89,00 %</b>                 | 7           |
| <b>PALIATÍVNE</b>                                   | <b>95,24 %</b>                 | 2           | <b>90,80 %</b>                 | 3           |
| <b>DETSKÉ</b>                                       | <b>87,14 %</b>                 | 6           | <b>89,80 %</b>                 | 6           |
| <b>ODCH</b>                                         | <b>83,80 %</b>                 | 8           | <b>90,40 %</b>                 | 4           |
| CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V HNŠP TRSTENÁ V ROKU 2016, 2017 | 90,32 %                        |             | 91,40 %                        |             |

**Tabuľka 46. Počet oslovených respondentov a spokojnosť s poskytovanou zdravotnou starostlivosťou za rok 2015, 2016, 2017**

|                     | OSLOVENÍ<br>RESPONDENTI | VYJADRILI SVOJ<br>NÁZOR | SPOKOJNÝ BEZ VÝHRAD<br>A SPOKOJNÝ | NIE SOM<br>SI ISTÝ | NESPOKOJNÝ    |
|---------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------|
| <b>Rok<br/>2015</b> | <b>480</b>              | <b>480</b>              | <b>92,27 %</b>                    | <b>6,27 %</b>      | <b>1,46 %</b> |
| <b>Rok<br/>2016</b> | <b>640</b>              | <b>640</b>              | <b>90,32 %</b>                    | <b>7,51 %</b>      | <b>2,18 %</b> |
| <b>Rok<br/>2017</b> | <b>800</b>              | <b>800</b>              | <b>91,40 %</b>                    | <b>7,05 %</b>      | <b>1,55 %</b> |

Na základe monitoringu je možné konštatovať, že najväčšia spokojnosť pacientov je so starostlivosťou sestier na oddelení, s kvalitou upratovania na oddelení a so starostlivosťou lekárov na oddelení. Najmenšia spokojnosť je s kvalitou stravy, s informáciami o vyšetreniach a chorobe pacienta zo strany ošetrojúceho lekára a s kvalitou ubytovania na oddelení.

V prieskume okrem pripomienok pacienti vyjadrili aj spokojnosť, ocenenie práce personálu a poďakovanie za milý a ľudský prístup.

Snahou HNŠP Trstená je neustále zlepšovať poskytované služby v prospech zákazníkov – pacientov.

Výsledky monitoringu v hnšp trstená sú spracované objektívne za každé oddelenie, ktoré sa zúčastní prieskumu spokojnosti hospitalizovaných pacientov z dôvodu, aby vedúci pracovníci, ktorí sú oboznámení s výsledkami urobili nápravu, prípadne hľadali možnosti zlepšenia služieb v tej oblasti, v ktorej sa vyskytli pripomienky a pod., inak by monitoring nesplnil predpoklad objektivity súčasného stavu. Výsledky sa prejednávajú na gremiálnej porade riaditeľa a na porade námestníčky pre ošetrovateľstvo.

## 10. SYSTÉM MANAŽERSTVA KVALITY

V zmysle normy STN EN ISO 9001:2009 kapitoly 5.6 Preskúvanie manažmentom HNŠP Trstená je potrebné vyhodnotiť systém manažerstva kvality z hľadiska jeho efektívneho fungovania. Správa z interných auditov je jednou zo vstupných správ do preskúmania manažmentom.

Vstupom do preskúmania sú nasledovné informácie:

- výsledky auditov,
- spätná väzba od zákazníka – monitoring,
- výkonnosť procesu a zhode produktu,
- stave preventívnych a nápravných opatrení,
- následných činnostiach po predchádzajúcich preskúmaniach manažmentom,
- zmenách ktoré by mohli ovplyvniť systém manažerstva kvality a jeho procesov,
- odporúčania na zlepšenie.

### 10.1 Výsledky interných auditov v HNŠP Trstená za rok 2017

Za rok 2017 v HNŠP Trstená sa vykonávali interné audity podľa schváleného plánu internými audítormi :

PhDr. Jarmila Letašiová  
PhDr. Gabriela Šrámeková  
Bc. Darina Karetková

Plán interných auditov na rok 2017 bol schválený riaditeľkou HNŠP Trstená dňa 30.01.2017 a nadväzoval na Správu z preskúmania manažmentom za rok 2016. Boli naplánované interné audity na všetky procesy uvedené v príručke kvality HNŠP Trstená ako aj na všetky oddelenia a ambulancie HNŠP Trstená. Interní audítori sa zamerali hlavne na uvedené odporúčania a nezhody zo správy z roku 2016 a Správy č. 986/2016 Hornooravská NsP Trstená ITQ-Inštitúciou teórie kvality, s. r. o Žilina.

V prípade lôžkových oddelení, sme sa zamerali na nezhody a odporúčania ktoré mali spoločného menovateľa vo vedení dokumentácie. Pred prvým interným auditom v roku 2017 bola vykonaná porada interných audítorov a boli dohodnuté okruhy otázok zamerané na Správu z preskúmania manažmentom zistenie skutkového stavu nasledovných procesov:

- vedenie dokumentácie v realizačných procesoch,
- oboznámenie s cieľmi kvality na r. 2017,
- ciele kvality,
- plánovanie zdrojov,
- metrológia,
- spokojnosť zákazníkov.

Na preverovaných oddeleniach sa otázky kládli podľa preverovaného procesu a zistených nedostatkov z minulých interných auditov, kde bol audit orientovaný. Interní audítori prihliadali aj na výsledky externého auditu systému manažérstva kvality z roku 2016. Z celkového počtu 38 plánovaných interných auditov bolo vykonaných 32 interných auditov do 30.10.2017.

Správy z jednotlivých interných auditov boli priebežne spracované a hodnotené a predložené príslušným vedúcim oddelení. Po vyhodnotení výsledkov z interných aj externých auditov konštatujeme, že systém manažérstva kvality vykazuje svoje výhody vo všetkých činnostiach, ktoré HNŠP Trstená zabezpečuje.

Znížila sa antipatia zamestnancov k systému manažérstva kvality. Vedenie HNŠP Trstená má k dispozícii aktuálne výsledky a objektívnejšiu spätnú väzbu, ktoré pred zavedením SMK nemalo.

Tohoročné hodnotenie interných auditov s porovnaním z ostatnými rokmi ukazuje, že úroveň SMK je stabilnejšia ako v začiatkoch. Pozitívne hodnotíme aj prístup audítorov, že pri preverovaní nezisťujú iba nedostatky, ale zároveň vykonávajú poučenie a informujú zamestnancov o spôsobe ako treba nedostatky riešiť.

Vyhodnotenie interných auditov % za rok 2014 88,30%, r. 2015 93,02 %, r. 2016 94,05 %, r. 2017 95,57 %, čo znamená značné zlepšenie v efektívnosti procesov.

**Tabuľka 47. Vyhodnotenie interných auditov rok 2017 lôžkové oddelenia**

| Oddelenie                 | Počet odporúčaní | Počet nápravných opatrení | Hodnotenie % |
|---------------------------|------------------|---------------------------|--------------|
| Oddelenie dlhodobochorých | 2                | 0                         | 88,3 %       |
| Psychiatrické             | 1                | 0                         | 96,6 %       |
| Chirurgické               | 2                | 0                         | 88,3 %       |
| Interné                   | 5                | 0                         | 78,3 %       |
| ORL JZS                   | 1                | 0                         | 96,6 %       |
| Gynekologicko-pôrodnice   | 0                | 0                         | 100 %        |



|                |   |   |        |
|----------------|---|---|--------|
| Neonatologické | 1 | 0 | 96,6 % |
| Pediatrické    | 1 | 0 | 98,3 % |
| Paliatívne     | 1 | 0 | 98,3%  |
| AIM            | 2 | 0 | 93,3 % |

**Tabuľka 48. Vyhodnotenie interných auditov rok 2017 ambulantná starostlivosť**

| <b>Oddelenie, ambulancia</b> | <b>Počet odporúčaní</b> | <b>Počet nápravných opatrení</b> | <b>Hodnotenie %</b> |
|------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------|
| TaRCH                        | 1                       | 0                                | 96,6 %              |
| Psychiatrická                | 1                       | 0                                | 90 %                |
| Chirurgická príjmová         | 0                       | 0                                | 100 %               |
| Imunoalergologická           | 4                       | 0                                | 86,6 %              |
| Chirurgická                  | 0                       | 0                                | 100 %               |
| Endokrinologická             | 1                       | 0                                | 98,3%               |
| Chirurgická II.              | 3                       | 0                                | 91,6%               |
| ORL                          | 0                       | 0                                | 100%                |
| Neurologická                 | 0                       | 0                                | 100 %               |
| Ortopedická                  | 0                       | 0                                | 100%                |
| Psychiatrická                | 1                       | 0                                | 90%                 |
| Očná                         | 0                       | 0                                | 100 %               |
| Onkologická                  | 3                       | 0                                | 90%                 |
| Ústavná lekáreň              | 0                       | 0                                | 100 %               |
| OLVaS                        | 1                       | 0                                | 96,6 %              |
| RZP Nižná                    | 1                       | 0                                | 96,6 %              |

**Tabuľka 49. Vyhodnotenie interných auditov rok 2017 SVaLZ, HTÚ**

| <b>Oddelenie</b>    | <b>Počet odporúčaní</b> | <b>Počet nápravných opatrení</b> | <b>Hodnotenie %</b> |
|---------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Rádiodiagnostické   | 1                       | 0                                | 96,6 %              |
| Fyzioterapeutické   | 0                       | 0                                | 100 %               |
| Klinickej biochémie | 0                       | 0                                | 100 %               |
| Oddelenie prevádzky | 0                       | 0                                | 100 %               |
| Personálne a mzdové | 1                       | 0                                | 96,6 %              |
| Sociálne oddelenie  | 0                       | 0                                | 100%                |

Celkom za HNŠP Trstená rok 2017: **95,75 %**

Hodnotenie legenda:

0 – 59,9 %      SMK veľké nedostatky  
60 – 74,9 %    SMK väčšie nedostatky  
75 – 89,9 %    SMK malé nedostatky  
90 – 100 %     SMK je vyhovujúci

**Tabuľka 50. Percentuálne porovnanie celkového hodnotenia za HNŠP Trstená rok 2014 - 2017**

| <b>Rok</b>  | <b>%</b> |
|-------------|----------|
| <b>2014</b> | 88,3     |
| <b>2015</b> | 93,02    |
| <b>2016</b> | 94,05    |
| <b>2017</b> | 95,75    |

## 10.2 Výsledky z hodnotenia efektívnosti procesov

Pri hodnotení všetkých procesov SMK využívame zistené skutočnosti z interných auditov vykonaných v roku 2017 ako aj dosiahnutých hospodárskych výsledkov na jednotlivých oddeleniach.

Z interných auditov vyplýva, že:

- realizačné procesy majú najčastejšie nedostatky v zdravotnej dokumentácii,
- riadiace procesy majú bežné dokumentačné nedostatky,
- podporné procesy majú bežné nedostatky.

Efektívnosť všetkých procesov bude komplexne vyhodnotená k 31.12.2017 HNsP Trstená v predloženom komplexnom hodnotení, ktoré bude orientované hlavne na hodnotenie plánovaných výsledkov za r. 2017 a porovnávať plánované ciele so skutočnými dosiahnutými výsledkami. O správe budú informovaní vedúci jednotlivých oddelení na poradách.

## 10.3 Spätná väzba od zákazníkov - spokojnosť, sťažnosti

Otázky pacientom boli kladené tak, aby sme monitorovali celú oblasť, ku ktorej sa môže pacient vyjadriť. Preskúmali sme, spokojnosť aj anonymnou anketou formou dotazníka.

Z výsledkov sme konštatovali, že zistenia sú podobné ako v ostatných sledovaných obdobiach. Pacienti sú spokojní zo správaním sestier, poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti a hygienou na oddeleniach. Najmenej spokojní sú s kvalitou stravy na oddelení, správaním lekárov a informovanosťou lekárov o ďalšej starostlivosti.

V roku 2017 v HNsP Trstená evidujeme 5 podnetov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, z toho 3 sú neopodstatnené a 2 sú v štádiu riešenia.

## 10.4 Nápravné a preventívne opatrenia, odporúčenia

Pri preverovaní jednotlivých oddelení, ambulancií internými audítormi, neboli uložené nápravné opatrenie ale odporúčania, ktoré sa týkali hlavne:

- vedenia zdravotnej dokumentácie – chýbali podpisy pracovníkov, pečiatky, zápisy sestry,
- nedodržanie hygienicko - epidemiologického režimu – znížená hygiena,
- ostatné – neoznačené umývadlá, neoznačená doba expirácie na roztokoch, nosnosť regálov, preexpirované roztoky, spätná väzba,....

Všetky prijaté odporúčania boli overené a nedostatky boli priebežne odstránené (viď správa z 19.11.2017).

## 10.5 Zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť SMK

Zmeny ktoré sme v procese realizácie SMK zaregistrovali môžeme klasifikovať v dvoch základných rysoch:

- o Pozitívne ovplyvňujúce SMK
- o Negatívne ovplyvňujúce SMK

1. Medzi pozitívne zmeny ktoré by aj naďalej mohli priaznivo ovplyvňovať SMK:

- o v neustály kontakt so zamestnancami a vysvetľovanie zámerov HNsP Trstená,
- o vyhotovené dokumenty približovať k aktuálnym legislatívnym predpisom,

- o stimulácia zamestnancov od dosiahnutých cieľov,
- o realizácia vyššieho štandardu pobytu pacienta na oddelení.

2. Medzi negatívne zmeny ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvňovať SMK:

- o nejasná legislatívna politika,
- o diskriminujúce financovanie poskytovateľov zdravotných služieb.

#### **Odporúčania na zlepšenia**

- o v nasledujúcom období interné audity vyšpecifikovať podľa predošlých zistení,
- o angažovať vedúcich oddelení na ekonomických výsledkoch aj SMK,
- o pokračovať v monitoringu spokojnosti na všetkých oddeleniach,
- o stanoviť plán monitoringu na základe zistených nedostatkov,
- o využívať NIS a tým postupne redukovať obsah prevádzkových poriadkov oddelení, pretože v súčasnosti sa stávajú menej prehľadné.

### **10.6 Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2017**

#### **2017/01 Dobudovanie urgentného príjmu a zahájenie prevádzky.**

Cieľ splnený.

Otvorenie urgentného príjmu bolo 18.09.2017 a spustenie do prevádzky 20.09.2017.

#### **2017/02 Nákup prístrojovej techniky na urgentný príjem.**

Cieľ splnený.

Prístrojová technika na urgentný príjem, bola zakúpená pred spustením do prevádzky.

#### **2017/03 Príprava projektovej dokumentácie na rekonštrukciu gynekologicko-pôrodnického oddelenia a JIS GPO.**

Cieľ splnený.

Projektová dokumentácia na rekonštrukciu gynekologicko-pôrodnického oddelenia a JIS GPO bola vypracovaná – projekt je schválený MZ SR.

#### **2017/04 Oprava chodníkov a ciest v areáli nemocnice.**

Cieľ splnený čiastočne.

Začatie opráv chodníkov a ciest v areáli nemocnice bolo 11/2017, predpokladané ukončenie prác 30.6. 2018 (vzhľadom na poveternostné podmienky).

#### **2017/05 Modernizácia priestorov čakární a chodieb v pavilóne ODCH a paliatívneho oddelenia.**

Cieľ splnený čiastočne.

Začatie modernizácie priestorov čakární a chodieb v pavilóne ODCH a paliatívneho oddelenia bolo 10/2017, predpokladané ukončenie prác I. štvrťrok 2018.

## 11. STRATÉGIA A ZÁMERY NA ĎALŠIE OBDOBIE

### Ciele kvality na rok 2018

|                |                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2018/01</b> | Zabezpečiť rekonštrukciu a prístavbu gynekologicko - pôrodnického oddelenia.        |
| <b>2018/02</b> | Oprava chodníkov a ciest v areáli nemocnice.                                        |
| <b>2018/03</b> | Modernizácia priestorov čakární a chodieb v pavilóne ODCH a paliatívneho oddelenia. |
| <b>2018/04</b> | Modernizácia sociálnych zariadení na jednotlivých oddeleniach.                      |
| <b>2018/05</b> | Príprava projektovej dokumentácie nadstavby SVLZ nad UP                             |

Stratégia na ďalšie obdobie je stanovená v súlade s potrebami obyvateľov regiónu, reflektuje jeho špecifiká, uznáva nezastupiteľnosť HNŠP pre región Hornej Oravy počas krízových situácií a v konečnom dôsledku zabezpečuje svojim pacientom kvalitnú zdravotnú starostlivosť bez zníženia jej rozsahu alebo dostupnosti.

- zabezpečiť optimalizáciu a šetrenie nákladov spotreby liekov a zdravotníckeho materiálu na všetkých oddeleniach
- vytvoriť pracovnú skupinu analytikov, ktorej činnosť bude zameraná na kontrolu mechanizmu DRG na jednotlivých oddeleniach
- rozvoj jednotňovej zdravotnej starostlivosti (JZS) v odbore ORL a zaradenie do prevádzky JZS v odbore chirurgia a urológia
- pripraviť a zaslať na MZ SR projekt k prevádzkovaniu pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých a deti a dorast, nakoľko HNŠP má naďalej záujem zachovať komplexné poskytovanie zdravotnej starostlivosti na jednom mieste
- prevádzkovanie a rozvoj urgentného príjmu 1. typu v zmysle legislatívy
- realizácia projektu prístavby gynekologicko – pôrodnického oddelenia financovaného z prostriedkov Európskej únie, Ministerstva zdravotníctva SR, Žilinského samosprávneho kraja
- modernizácia oddelenia dlhodobo chorých, paliatívnej medicíny a psychiatrie
- skvalitnenie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti rekonštrukciou jednotky intenzívnej starostlivosti na chirurgickom oddelení
- zavedenie systému elektronickej dochádzky s prepojením na mzdový systém
- vypracovanie projektovej dokumentácie nadstavby SVLZ

## **ZÁVER**

Poskytovanie zdravotníckych služieb nie je jednoduché. Predmetom ich činnosti je starostlivosť o zdravie, ktoré nie je tovarom, nedá sa kúpiť a ani želateľný výsledok liečby nie je možné zaručiť. Finančné zdroje pre poskytované zdravotnícke služby boli a sú obmedzené a zabezpečenie zdravotníckych služieb pre obyvateľstvo v požadovanom rozsahu je tak stále veľmi náročné. Aj napriek uvedenému všetky zrealizované a plánované snahy a zmeny majú prispieť k tomu, aby u pacienta, ktorý do našej nemocnice príde s určitými zdravotnými ťažkosťami bola diagnostika jeho ochorenia vykonaná v čo najkratšej dobe, liečba bola presne stanovená, efektívna a účinná a pacient odchádzal z nášho zariadenia spokojný.

V Trstenej 16. februára 2018

MUDr. Marian Tholt  
riaditeľ

# VÝKAZ ZISKOV STRÁT

k 31.12.2017 (v eurách)

| Číslo účtu alebo skupiny | Náklady                                                                                                                                          | Číslo riadku | Bežné účtovné obdobie |                       |                     | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|----------------------------------------------|
|                          |                                                                                                                                                  |              | Hlavná činnosť        | Podnikateľská činnosť | Spolu               |                                              |
| A                        | B                                                                                                                                                | C            | 1                     | 2                     | 3                   | 4                                            |
| <b>5</b>                 | <b>Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)</b>                                                                                                      | <b>001</b>   | <b>3 352 104,08</b>   | <b>565 994,27</b>     | <b>3 918 098,35</b> | <b>3 932 846,09</b>                          |
| 501                      | Spotreba materiálu                                                                                                                               | 002          | 3 065 813,10          | 559 124,63            | 3 624 937,73        | 3 611 029,62                                 |
| 502                      | Spotreba energie                                                                                                                                 | 003          | 286 290,98            | 6 869,64              | 293 160,62          | 321 816,47                                   |
| 503                      | Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok                                                                                                     | 004          |                       |                       |                     |                                              |
| 504                      | Predaný tovar                                                                                                                                    | 005          |                       |                       |                     |                                              |
| <b>51</b>                | <b>Služby (r.007 až r.010)</b>                                                                                                                   | <b>006</b>   | <b>655 320,36</b>     | <b>7 604,47</b>       | <b>662 924,83</b>   | <b>781 082,29</b>                            |
| 511                      | Opravy a udržiavanie                                                                                                                             | 007          | 330 838,65            | 2 968,28              | 333 806,93          | 447 405,65                                   |
| 512                      | Cestovné                                                                                                                                         | 008          | 15 551,81             | 335,10                | 15 886,91           | 16 149,23                                    |
| 513                      | Náklady na reprezentáciu                                                                                                                         | 009          | 600,73                |                       | 600,73              | 553,53                                       |
| 518                      | Ostatné služby                                                                                                                                   | 010          | 308 329,17            | 4 301,09              | 312 630,26          | 316 973,88                                   |
| <b>52</b>                | <b>Osobné náklady (r.012 až r.016)</b>                                                                                                           | <b>011</b>   | <b>8 732 630,24</b>   | <b>92 245,54</b>      | <b>8 824 875,78</b> | <b>8 366 642,45</b>                          |
| 521                      | Mzdové náklady                                                                                                                                   | 012          | 6 355 840,38          | 67 693,50             | 6 423 533,88        | 6 122 264,45                                 |
| 524                      | Zákonné a sociálne poistenie                                                                                                                     | 013          | 2 147 976,05          | 23 332,59             | 2 171 308,64        | 2 040 890,65                                 |
| 525                      | Ostatné sociálne poistenie                                                                                                                       | 014          | 1 240,52              |                       | 1 240,52            | 1 102,04                                     |
| 527                      | Zákonné sociálne náklady                                                                                                                         | 015          | 227 573,29            | 1 219,45              | 228 792,74          | 202 385,31                                   |
| 528                      | Ostatné sociálne náklady                                                                                                                         | 016          |                       |                       |                     |                                              |
| <b>53</b>                | <b>Dane a poplatky (r.018 až r.020)</b>                                                                                                          | <b>017</b>   | <b>30 110,51</b>      | <b>550,07</b>         | <b>30 660,58</b>    | <b>29 975,12</b>                             |
| 531                      | Daň z motorových vozidiel                                                                                                                        | 018          |                       |                       |                     |                                              |
| 532                      | Daň z nehnuteľností                                                                                                                              | 019          | 8 107,31              | 91,96                 | 8 199,27            | 8 195,39                                     |
| 538                      | Ostatné dane a poplatky                                                                                                                          | 020          | 22 003,20             | 458,11                | 22 461,31           | 21 779,73                                    |
| <b>54</b>                | <b>Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť (r.022 až r.028)</b>                                                                                   | <b>021</b>   | <b>87 424,30</b>      | <b>332,22</b>         | <b>87 756,52</b>    | <b>77 500,33</b>                             |
| 541                      | Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku                                                            | 022          |                       |                       |                     |                                              |
| 542                      | Predaný materiál                                                                                                                                 | 023          | 69 113,16             |                       | 69 113,16           | 58 652,74                                    |
| 544                      | Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania                                                                                                       | 024          |                       |                       |                     |                                              |
| 545                      | Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania                                                                                                       | 025          | 46,14                 |                       | 46,14               |                                              |
| 546                      | Odpis pohľadávky                                                                                                                                 | 026          |                       |                       |                     | 2 769,65                                     |
| 548                      | Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť                                                                                                           | 027          | 7 527,01              | 332,22                | 7 859,23            | 9 885,99                                     |
| 549                      | Manká a škody                                                                                                                                    | 028          | 10 737,99             |                       | 10 737,99           | 6 191,95                                     |
| <b>55</b>                | <b>Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovania časového rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)</b> | <b>029</b>   | <b>515 868,87</b>     | <b>6 645,12</b>       | <b>522 513,99</b>   | <b>485 933,83</b>                            |
| 551                      | Odpisy dlhodobého nehmotného a dlhodobého hmotného majetku                                                                                       | 030          | 515 868,87            | 6 645,12              | 522 513,99          | 485 933,83                                   |
|                          | <b>Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti (r.032 až r.035)</b>                                                                        | <b>031</b>   |                       |                       |                     |                                              |
| 552                      | Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti                                                                                                  | 032          |                       |                       |                     |                                              |
| 553                      | Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti                                                                                                  | 033          |                       |                       |                     |                                              |
| 557                      | Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti                                                                                      | 034          |                       |                       |                     |                                              |
| 558                      | Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti                                                                                      | 035          |                       |                       |                     |                                              |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |            |                      |                   |                      |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                                                        | <b>Rezervy a opravné položky z finančnej činnosti (r.037 + r.038)</b>                                                                                                              | <b>036</b> |                      |                   |                      |                      |
| 554                                                                                                    | Tvorba rezerv z finančnej činnosti                                                                                                                                                 | 037        |                      |                   |                      |                      |
| 559                                                                                                    | Tvorba opravných položiek z finančnej činnosti                                                                                                                                     | 038        |                      |                   |                      |                      |
| 555                                                                                                    | Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období                                                                                                                                    | 039        |                      |                   |                      |                      |
| <b>56</b>                                                                                              | <b>Finančné náklady (r.041 až r.048)</b>                                                                                                                                           | <b>040</b> | <b>18 132,52</b>     | <b>865,47</b>     | <b>18 997,99</b>     | <b>12 775,88</b>     |
| 561                                                                                                    | Predané cenné papiere a podiely                                                                                                                                                    | 041        |                      |                   |                      |                      |
| 562                                                                                                    | Úroky                                                                                                                                                                              | 042        |                      |                   |                      |                      |
| 563                                                                                                    | Kurzové straty                                                                                                                                                                     | 043        |                      |                   |                      |                      |
| 564                                                                                                    | Náklady na precenenie cenných papierov                                                                                                                                             | 044        |                      |                   |                      |                      |
| 566                                                                                                    | Náklady na krátkodobý finančný majetok                                                                                                                                             | 045        |                      |                   |                      |                      |
| 567                                                                                                    | Náklady na derivátové operácie                                                                                                                                                     | 046        |                      |                   |                      |                      |
| 568                                                                                                    | Ostatné finančné náklady                                                                                                                                                           | 047        | 18 132,52            | 865,47            | 18 997,99            | 12 775,88            |
| 569                                                                                                    | Manká a škody na finančnom majetku                                                                                                                                                 | 048        |                      |                   |                      |                      |
| <b>57</b>                                                                                              | <b>Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)</b>                                                                                                                                         | <b>049</b> |                      |                   |                      |                      |
| 572                                                                                                    | Škody                                                                                                                                                                              | 050        |                      |                   |                      |                      |
| 574                                                                                                    | Tvorba rezerv                                                                                                                                                                      | 051        |                      |                   |                      |                      |
| 578                                                                                                    | Ostatné mimoriadne náklady                                                                                                                                                         | 052        |                      |                   |                      |                      |
| 579                                                                                                    | Tvorba opravných položiek                                                                                                                                                          | 053        |                      |                   |                      |                      |
| <b>58</b>                                                                                              | <b>Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063)</b>                                                                                                            | <b>054</b> |                      |                   |                      |                      |
| 581                                                                                                    | Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu do štátnych rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií                                                                         | 055        |                      |                   |                      |                      |
| 582                                                                                                    | Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu ostatným subjektom verejnej správy                                                                                                       | 056        |                      |                   |                      |                      |
| 583                                                                                                    | Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu subjektom mimo verejnej správy                                                                                                           | 057        |                      |                   |                      |                      |
| 584                                                                                                    | Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku do rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom | 058        |                      |                   |                      |                      |
| 585                                                                                                    | Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy                                                                   | 059        |                      |                   |                      |                      |
| 586                                                                                                    | Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy                                                                       | 060        |                      |                   |                      |                      |
| 587                                                                                                    | Náklady na ostatné transfery                                                                                                                                                       | 061        |                      |                   |                      |                      |
| 588                                                                                                    | Náklady z odvodu príjmov                                                                                                                                                           | 062        |                      |                   |                      |                      |
| 589                                                                                                    | Náklady z budúceho odvodu príjmov                                                                                                                                                  | 063        |                      |                   |                      |                      |
| <b>Účtové skupiny 50 - 58 celkom súčet (r.001+ r.006 + r.011 +r.017+r.021+r.029+r.040+r.049+r.054)</b> |                                                                                                                                                                                    | <b>064</b> | <b>13 391 590,88</b> | <b>674 237,16</b> | <b>14 065 828,04</b> | <b>13 686 755,99</b> |
| <b>60</b>                                                                                              | <b>Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)</b>                                                                                                                            | <b>065</b> | <b>12 210 975,06</b> | <b>685 451,25</b> | <b>12 896 426,31</b> | <b>12 871 924,47</b> |
| 601                                                                                                    | Tržby za vlastné výrobky                                                                                                                                                           | 066        |                      |                   |                      |                      |
| 602                                                                                                    | Tržby z predaja služieb                                                                                                                                                            | 067        | 12 210 975,06        | 685 451,25        | 12 896 426,31        | 12 871 924,47        |
| 604                                                                                                    | Tržby za predaný tovar                                                                                                                                                             | 068        |                      |                   |                      |                      |
| <b>61</b>                                                                                              | <b>Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r.070 až r.073)</b>                                                                                                                      | <b>069</b> |                      |                   |                      |                      |
| 611                                                                                                    | Zmena stavu nedokončenej výroby                                                                                                                                                    | 070        |                      |                   |                      |                      |
| 612                                                                                                    | Zmena stavu polotovarov                                                                                                                                                            | 071        |                      |                   |                      |                      |
| 613                                                                                                    | Zmena stavu výrobkov                                                                                                                                                               | 072        |                      |                   |                      |                      |
| 614                                                                                                    | Zmena stavu zvierat                                                                                                                                                                | 073        |                      |                   |                      |                      |
| <b>62</b>                                                                                              | <b>Aktivácia (r.075 až r.078)</b>                                                                                                                                                  | <b>074</b> | <b>515 179,53</b>    |                   | <b>515 179,53</b>    | <b>443 952,16</b>    |
| 621                                                                                                    | Aktivácia materiálu a tovaru                                                                                                                                                       | 075        | 515 179,53           |                   | 515 179,53           | 443 952,16           |
| 622                                                                                                    | Aktivácia vnútroorganizačných služieb                                                                                                                                              | 076        |                      |                   |                      |                      |
| 623                                                                                                    | Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku                                                                                                                                            | 077        |                      |                   |                      |                      |
| 624                                                                                                    | Aktivácia dlhodobého hmotného majetku                                                                                                                                              | 078        |                      |                   |                      |                      |

|           |                                                                                                                                                 |            |                  |             |                  |                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|-------------|------------------|------------------|
| <b>63</b> | <b>Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)</b>                                                                              | <b>079</b> |                  |             |                  |                  |
| 631       | Daňové a colné výnosy štátu                                                                                                                     | 080        |                  |             |                  |                  |
| 632       | Daňové výnosy samosprávy                                                                                                                        | 081        |                  |             |                  |                  |
| 633       | Výnosy z poplatkov                                                                                                                              | 082        |                  |             |                  |                  |
| <b>64</b> | <b>Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti (r.084 až r.089)</b>                                                                                  | <b>083</b> | <b>74 210,98</b> | <b>1,80</b> | <b>74 210,98</b> | <b>65 433,47</b> |
| 641       | Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku                                                                     | 084        |                  |             |                  |                  |
| 642       | Tržby z predaja materiálu                                                                                                                       | 085        | 68 283,95        |             | 68 283,95        | 59 481,95        |
| 644       | Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania                                                                                                      | 086        |                  |             |                  |                  |
| 645       | Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania                                                                                                      | 087        |                  |             |                  |                  |
| 646       | Výnosy z odpísaných pohľadávok                                                                                                                  | 088        |                  |             |                  |                  |
| 648       | Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti                                                                                                          | 089        | 5 927,03         | 1,80        | 5 928,83         | 5 951,52         |
| <b>65</b> | <b>Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia (r.091+r.096+r.099)</b> | <b>090</b> |                  |             |                  |                  |
|           | <b>Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti (r.092 až r.095)</b>                                                          | <b>091</b> |                  |             |                  |                  |
| 652       | Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti                                                                                             | 092        |                  |             |                  |                  |
| 653       | Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti                                                                                             | 093        |                  |             |                  |                  |
| 657       | Zúčtovanie zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti                                                                                 | 094        |                  |             |                  |                  |
| 658       | Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti                                                                                 | 095        |                  |             |                  |                  |
|           | <b>Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z finančnej činnosti (r.097+r.098)</b>                                                                | <b>096</b> |                  |             |                  |                  |
| 654       | Zúčtovanie rezerv z finančnej činnosti                                                                                                          | 097        |                  |             |                  |                  |
| 659       | Zúčtovanie opravných položiek z finančnej činnosti                                                                                              | 098        |                  |             |                  |                  |
| 655       | Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období                                                                                                 | 099        |                  |             |                  |                  |
| <b>66</b> | <b>Finančné výnosy (r.101 až r.108)</b>                                                                                                         | <b>100</b> |                  |             |                  |                  |
| 661       | Tržby z predaja cenných papierov a podielov                                                                                                     | 101        |                  |             |                  |                  |
| 662       | Úroky                                                                                                                                           | 102        |                  |             |                  |                  |
| 663       | Kurzové zisky                                                                                                                                   | 103        |                  |             |                  |                  |
| 664       | Výnosy z precenenia cenných papierov                                                                                                            | 104        |                  |             |                  |                  |
| 665       | Výnosy z dlhodobého finančného majetku                                                                                                          | 105        |                  |             |                  |                  |
| 666       | Výnosy z krátkodobého finančného majetku                                                                                                        | 106        |                  |             |                  |                  |
| 667       | Výnosy z derivátových operácií                                                                                                                  | 107        |                  |             |                  |                  |
| 668       | Ostatné finančné výnosy                                                                                                                         | 108        |                  |             |                  |                  |
| <b>67</b> | <b>Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)</b>                                                                                                       | <b>109</b> |                  |             |                  |                  |
| 672       | Náhrady škôd                                                                                                                                    | 110        |                  |             |                  |                  |
| 674       | Zúčtovanie rezerv                                                                                                                               | 111        |                  |             |                  |                  |
| 678       | Ostatné mimoriadne výnosy                                                                                                                       | 112        |                  |             |                  |                  |
| 679       | Zúčtovanie opravných položiek                                                                                                                   | 113        |                  |             |                  |                  |
| <b>68</b> | <b>Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v štátnych rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách (r.115 až r.123)</b>          | <b>114</b> |                  |             |                  |                  |
| 681       | Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu                                                                                                | 115        |                  |             |                  |                  |
| 682       | Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu                                                                                           | 116        |                  |             |                  |                  |
| 683       | Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy                                                                              | 117        |                  |             |                  |                  |
| 684       | Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy                                                                         | 118        |                  |             |                  |                  |



|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                  |            |                      |                   |                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| 685                                                                                                | Výnosy z bežných transferov od Európskych spoločenstiev                                                                                                                                                          | 119        |                      |                   |                      |                      |
| 686                                                                                                | Výnosy z kapitálových transferov od Európskych spoločenstiev                                                                                                                                                     | 120        |                      |                   |                      |                      |
| 687                                                                                                | Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy                                                                                                                                          | 121        |                      |                   |                      |                      |
| 688                                                                                                | Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy                                                                                                                                     | 122        |                      |                   |                      |                      |
| 689                                                                                                | Výnosy z odvodu rozpočtových príjmov                                                                                                                                                                             | 123        |                      |                   |                      |                      |
| 69                                                                                                 | <b>Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)</b> | <b>124</b> | <b>473 329,13</b>    |                   | <b>473 329,13</b>    | <b>386 893,62</b>    |
| 691                                                                                                | Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom                     | 125        | 45 261,41            |                   | 45 261,41            | 18 325,20            |
| 692                                                                                                | Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom                | 126        | 388 912,72           |                   | 388 912,72           | 343 501,60           |
| 693                                                                                                | Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy                                                                                                                 | 127        |                      |                   |                      |                      |
| 694                                                                                                | Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy                                                                                                            | 128        |                      |                   |                      |                      |
| 695                                                                                                | Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskych spoločenstiev                                                                                                                                               | 129        |                      |                   |                      |                      |
| 696                                                                                                | Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskych spoločenstiev                                                                                                                                          | 130        |                      |                   |                      |                      |
| 697                                                                                                | Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy                                                                                                                               | 131        | 19 325,38            |                   | 19 325,38            | 6 380,59             |
| 698                                                                                                | Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy                                                                                                                          | 132        | 21 561,56            |                   | 21 561,56            | 18 686,23            |
| 699                                                                                                | Výnosy samosprávy z odvodu rozpočtových príjmov                                                                                                                                                                  | 133        |                      |                   |                      |                      |
| <b>Účtová trieda 6 celkom súčet (r.065+r.069+r.074+r.079 +r.083+r.090+r.100+r.109+r.114+r.124)</b> |                                                                                                                                                                                                                  | <b>134</b> | <b>13 273 694,70</b> | <b>685 453,05</b> | <b>13 960 879,69</b> | <b>13 768 203,72</b> |
| <b>Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 mínus r.064) (+/-)</b>                               |                                                                                                                                                                                                                  | <b>135</b> | <b>-117 896,18</b>   | <b>11 215,89</b>  | <b>-104 948,35</b>   | <b>81 447,73</b>     |
| 591                                                                                                | Splatná daň z príjmov                                                                                                                                                                                            | 136        | 1 684,68             | 2 074,17          | 3 758,85             | 1 837,11             |
| 595                                                                                                | Dodatočne platená daň z príjmov                                                                                                                                                                                  | 137        |                      |                   |                      |                      |
| <b>Výsledok hospodárenia po zdanení (r. 135 mínus r.136, r.137) (+/-)</b>                          |                                                                                                                                                                                                                  | <b>138</b> | <b>-119 580,86</b>   | <b>9 141,72</b>   | <b>-108 707,20</b>   | <b>79 610,62</b>     |
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                  |            |                      |                   |                      |                      |

(Súvaha Úč.ROPO SFOV 1-01)

**SÚVAHA**  
k 31.12.2017 (v eurách)

| Označenie     | STRANA AKTÍV                                                                         | Číslo riadku | Bežné účtovné obdobie |                      |                      | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------------------|
|               |                                                                                      |              | Brutto                | Korekcia             | Netto                | Netto                                        |
| A             | B                                                                                    | c            | 1                     | 2                    | 3                    | 4                                            |
|               | <b>SPOLU MAJETOK r.002+r.033+r.110+r.114</b>                                         | <b>001</b>   | <b>23 212 678,50</b>  | <b>12 472 429,17</b> | <b>10 740 249,33</b> | <b>10 103 245,37</b>                         |
| <b>A.</b>     | <b>Neobežný majetok r.003+r.011+r.024</b>                                            | <b>002</b>   | <b>20 229 515,64</b>  | <b>12 472 429,17</b> | <b>7 757 086,47</b>  | <b>7 004 334,61</b>                          |
| <b>A.I.</b>   | <b>Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)</b>                               | <b>003</b>   | <b>122 099,78</b>     | <b>89 290,75</b>     | <b>32 809,03</b>     | <b>5 034,86</b>                              |
| A.I.1.        | Aktivované náklady na vývoj (012)-(072+091AÚ)                                        | 004          |                       |                      |                      |                                              |
| 2.            | Softvér (013) - (073+091AÚ)                                                          | 005          | 99 599,78             | 89 290,75            | 10 309,03            | 5 034,86                                     |
| 3.            | Oceniteľné práva (014) -(074+091AÚ)                                                  | 006          |                       |                      |                      |                                              |
| 4.            | Drobný dlhodobý nehmotný majetok (018) - (078+091AÚ)                                 | 007          |                       |                      |                      |                                              |
| 5.            | Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019) - (079 + 091AÚ)                              | 008          |                       |                      |                      |                                              |
| 6.            | Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - (093)                               | 009          | 22 500,00             |                      | 22 500,00            |                                              |
| 7.            | Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - (095AÚ)                    | 010          |                       |                      |                      |                                              |
| <b>A.II.</b>  | <b>Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.012 až 023)</b>                                  | <b>011</b>   | <b>20 107 415,86</b>  | <b>12 383 138,42</b> | <b>7 724 277,44</b>  | <b>6 999 299,75</b>                          |
| A.II.1.       | Pozemky (031) - (092AÚ)                                                              | 012          | 135 550,69            |                      | 135 550,69           | 135 550,69                                   |
| 2.            | Umelecké diela a zbierky (032) - (092AÚ)                                             | 013          |                       |                      |                      |                                              |
| 3.            | Predmety z drahých kovov (033)-(092AÚ)                                               | 014          |                       |                      |                      |                                              |
| 4.            | Stavby (021) - (081 + 092AÚ)                                                         | 015          | 12 430 721,36         | 6 524 722,54         | 5 905 998,82         | 4 305 091,10                                 |
| 5.            | Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - (082 + 092AÚ)              | 016          | 6 861 389,61          | 5 380 419,85         | 1 480 969,76         | 1 270 811,86                                 |
| 6.            | Dopravné prostriedky (023) - (083 + 092AÚ)                                           | 017          | 538 081,70            | 477 996,03           | 60 085,67            | 16 170,14                                    |
| 7.            | Pestovateľské celky trvalých porastov(025) - (085 + 092 AÚ)                          | 018          |                       |                      |                      |                                              |
| 8.            | Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - (086 + 092 AÚ)                               | 019          |                       |                      |                      |                                              |
| 9.            | Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - (088 + 092AÚ)                                 | 020          |                       |                      |                      |                                              |
| 10.           | Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - (089 + 092AÚ)                                | 021          |                       |                      |                      |                                              |
| 11.           | Obstaranie dlhodobého hmotného majetku (042) - (094)                                 | 022          | 141 672,50            |                      | 141 672,50           | 1 271 675,96                                 |
| 12.           | Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - (095AÚ)                      | 023          |                       |                      |                      |                                              |
| <b>A.III.</b> | <b>Dlhodobý finančný majetok súčet (r.025 až r. 032)</b>                             | <b>024</b>   |                       |                      |                      |                                              |
| A.III.1.      | Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - (096AÚ)       | 025          |                       |                      |                      |                                              |
| 2.            | Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062) - (096AÚ) | 026          |                       |                      |                      |                                              |
| 3.            | Realizované cenné papiere (063)-(096AÚ)                                              | 027          |                       |                      |                      |                                              |
| 4.            | Dlhové cenné papiere držané do splatnosti (065) - (096AÚ)                            | 028          |                       |                      |                      |                                              |
| 5.            | Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku (066)-(096AÚ)                       | 029          |                       |                      |                      |                                              |
| 6.            | Ostatné pôžičky (067) - (096AÚ)                                                      | 030          |                       |                      |                      |                                              |
| 7.            | Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) -                                            | 031          |                       |                      |                      |                                              |

|               |                                                                                                      |            |                     |  |                     |                     |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|--|---------------------|---------------------|
|               | (096AÚ)                                                                                              |            |                     |  |                     |                     |
| 8.            | Obstaranie dlhodobého finančného majetku (043) - (096AÚ)                                             | 032        |                     |  |                     |                     |
| 6.            | Ostatné pôžičky (067) - (096AÚ)                                                                      | 030        |                     |  |                     |                     |
| 7.            | Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - (096AÚ)                                                    | 031        |                     |  |                     |                     |
| 8.            | Obstarávanie dlhodobého finančného majetku (043)-(096AÚ)                                             | 032        |                     |  |                     |                     |
| <b>B.</b>     | <b>Obežný majetok<br/>r.034+r.040+r.048+r.060+r.085+r.098+r.104</b>                                  | <b>033</b> | <b>2 982 629,14</b> |  | <b>2 982 629,14</b> | <b>3 077 587,01</b> |
| <b>B.I.</b>   | <b>Zásoby<br/>súčet (r. 035 až r. 039)</b>                                                           | <b>034</b> | <b>588 354,21</b>   |  | <b>588 354,21</b>   | <b>494 885,36</b>   |
| B.I.1.        | Materiál (112 + 119) - (191)                                                                         | 035        | 588 354,21          |  | 588 354,21          | 494 885,36          |
| 2.            | Nedokončená výroba a polotovary (121 + 122) - (192 + 193)                                            | 036        |                     |  |                     |                     |
| 3.            | Výrobky (123) - (194)                                                                                | 037        |                     |  |                     |                     |
| 4.            | Zvieratá (124) - (195)                                                                               | 038        |                     |  |                     |                     |
| 5.            | Tovar (132 + 139) - (196)                                                                            | 039        |                     |  |                     |                     |
| <b>B.II.</b>  | <b>Zúčtovanie medzi subjektmi verejnej správy<br/>súčet (r.041 až r. 047)</b>                        | <b>040</b> |                     |  |                     |                     |
| B.II.1.       | Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa(351AÚ)                  | 041        |                     |  |                     |                     |
| 2.            | Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)                                                      | 042        |                     |  |                     |                     |
| 3.            | Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355AÚ)                                | 043        |                     |  |                     |                     |
| 4.            | Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu v rámci konsolidovaného celku (356AÚ)                     | 044        |                     |  |                     |                     |
| 5.            | Ostatné zúčtovanie rozpočtu obce a vyššieho územného celku (357AÚ)                                   | 045        |                     |  |                     |                     |
| 6.            | Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu iným subjektom (358AÚ)                                    | 046        |                     |  |                     |                     |
| 7.            | Zúčtovanie transferov medzi subjektmi verejnej správy (359AÚ)                                        | 047        |                     |  |                     |                     |
| <b>B.III.</b> | <b>Dlhodobé pohľadávky<br/>súčet (r. 049 až r. 059)</b>                                              | <b>048</b> |                     |  |                     |                     |
| B.III.1.      | Odberatelia (311AÚ) - (391AÚ)                                                                        | 049        |                     |  |                     |                     |
| 2.            | Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)                                                                     | 050        |                     |  |                     |                     |
| 3.            | Pohľadávky za eskontované cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)                                              | 051        |                     |  |                     |                     |
| 4.            | Ostatné pohľadávky (315AÚ)-(391AÚ)                                                                   | 052        |                     |  |                     |                     |
| 5.            | Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ - (391AÚ)                                                        | 053        |                     |  |                     |                     |
| 6.            | Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)                                                            | 054        |                     |  |                     |                     |
| 7.            | Pohľadávky a záväzky z pevných terminovaných operácií (373AÚ)-(391AÚ)                                | 055        |                     |  |                     |                     |
| 8.            | Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)                                                                   | 056        |                     |  |                     |                     |
| 9.            | Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)                                                      | 057        |                     |  |                     |                     |
| 10.           | Nakúpené opcie (376AÚ)-(391AÚ)                                                                       | 058        |                     |  |                     |                     |
| 11.           | Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)                                                                     | 059        |                     |  |                     |                     |
| <b>B.IV.</b>  | <b>Krátkodobé pohľadávky<br/>súčet (r.061 až r.084)</b>                                              | <b>060</b> | <b>1 971 112,36</b> |  | <b>1 971 112,36</b> | <b>2 014 176,67</b> |
| B.IV.1.       | Odberatelia (311AÚ) - (391AÚ)                                                                        | 061        | 45 126,94           |  | 45 126,94           | 45 231,00           |
| 2.            | Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)                                                                     | 062        |                     |  |                     |                     |
| 3.            | Pohľadávky za eskontované cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)                                              | 063        |                     |  |                     |                     |
| 4.            | Poskytnuté prevádzkové preddavky (314AÚ)-(391AÚ)                                                     | 064        | 90,30               |  | 90,30               | 90,30               |
| 5.            | Ostatné pohľadávky (315AÚ)-(391AÚ)                                                                   | 065        | 1 918 463,57        |  | 1 918 463,57        | 1 954 785,42        |
| 6.            | Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov (316AÚ)-(391AÚ)                                         | 066        |                     |  |                     |                     |
| 7.            | Pohľadávky z daňových a colných rozpočtových príjmov (317AÚ)-(391AÚ)                                 | 067        |                     |  |                     |                     |
| 8.            | Pohľadávky z nedaňových príjmov obcí a vyšších územných celkov a rozpočtových organizácií zriadených | 068        |                     |  |                     |                     |

|               |                                                                                               |            |                   |  |                   |                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|--|-------------------|-------------------|
|               | obcou a vyšším územným celkom (318AÚ)-(391AÚ)                                                 |            |                   |  |                   |                   |
| 9.            | Pohľadávky z dňových príjmov obcí a vyšších územných celkov (319AÚ)-(391AÚ)                   | 069        |                   |  |                   |                   |
| 10.           | Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ - (391AÚ)                                                 | 070        | 7 431,55          |  | 7 431,55          | 14 069,95         |
| 11.           | Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia a zdravotného poistenia (336AÚ)-(391AÚ)             | 071        |                   |  |                   |                   |
| 12.           | Daň z príjmov (341)-(391AÚ)                                                                   | 072        |                   |  |                   |                   |
| 13.           | Ostatné priame dane (342)-(391AÚ)                                                             | 073        |                   |  |                   |                   |
| 14.           | Daň z pridanej hodnoty (343)-(391AÚ)                                                          | 074        |                   |  |                   |                   |
| 15.           | Ostatné dane a poplatky (345)-(391AÚ)                                                         | 075        |                   |  |                   |                   |
| 16.           | Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)                                                     | 076        |                   |  |                   |                   |
| 17.           | Pohľadávky a záväzky z pevných terminovaných operácií (373AÚ)-(391AÚ)                         | 077        |                   |  |                   |                   |
| 18.           | Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)                                                            | 078        |                   |  |                   |                   |
| 19.           | Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)                                               | 079        |                   |  |                   |                   |
| 20.           | Nakúpené opcie (376AÚ)-(391AÚ)                                                                | 080        |                   |  |                   |                   |
| 21.           | Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)                                                              | 081        |                   |  |                   |                   |
| 22.           | Spojovací účet pri združení (396)                                                             | 082        |                   |  |                   |                   |
| 23.           | Zúčtovanie s Európskymi spoločenstvami (371AÚ)-(391AÚ)                                        | 083        |                   |  |                   |                   |
| 24.           | Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektmi mimo verejnej správy (372AÚ)-(391AÚ)              | 084        |                   |  |                   |                   |
| <b>B.V.</b>   | <b>Finančné účty súčet (r.086 až 097)</b>                                                     | <b>085</b> | <b>423 162,57</b> |  | <b>423 162,57</b> | <b>568 524,98</b> |
| B.V.1.        | Pokladnica (211)                                                                              | 086        | 1 250,53          |  | 1 250,53          | 802,90            |
| 2.            | Ceniny (213)                                                                                  | 087        | 1 286,58          |  | 1 286,58          | 1 174,18          |
| 3.            | Bankové účty (221AÚ+/-261                                                                     | 088        | 420 625,46        |  | 420 625,46        | 566 547,90        |
| 4.            | Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (221AÚ)                                | 089        |                   |  |                   |                   |
| 5.            | Výdavkový rozpočtový účet (222)                                                               | 090        |                   |  |                   |                   |
| 6.            | Príjmový rozpočtový účet (223)                                                                | 091        |                   |  |                   |                   |
| 7.            | Majetkové cenné papiere na obchodovanie (251)-(291 AÚ)                                        | 092        |                   |  |                   |                   |
| 8.            | Dlhové cenné papiere na obchodovanie (253) - (291 AÚ)                                         | 093        |                   |  |                   |                   |
| 9.            | Dlhové cenné papiere so splatnosťou do jedného roka držané do splatnosti (256)-(291AÚ)        | 094        |                   |  |                   |                   |
| 10.           | Ostatné realizovateľné cenné papiere (257)-(291AÚ)                                            | 095        |                   |  |                   |                   |
| 11.           | Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259)-(291AÚ)                                      | 096        |                   |  |                   |                   |
| 12.           | Účty štátnej pokladnice (účtová skupina 28)                                                   | 097        |                   |  |                   |                   |
| <b>B.VI.</b>  | <b>Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé súčet (r. 099 až r. 103)</b>                | <b>098</b> |                   |  |                   |                   |
| B.VI.1.       | Poskytnuté návratné finančné výpomoci subjektom v rámci konsolidovaného celku (271AÚ)-(291AÚ) | 099        |                   |  |                   |                   |
| 2.            | Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným subjektom verejnej správy (272AÚ)-(291AÚ)      | 100        |                   |  |                   |                   |
| 3.            | Poskytnuté návratné finančné výpomoci podnikateľským subjektom (274AÚ)-(291AÚ)                | 101        |                   |  |                   |                   |
| 4.            | Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným organizáciám (275AÚ)-(291AÚ)                   | 102        |                   |  |                   |                   |
| 5.            | Poskytnuté finančné výpomoci fyzickým osobám (277AÚ)-(291AÚ)                                  | 103        |                   |  |                   |                   |
| <b>B.VII.</b> | <b>Poskytnuté návratné finančné výpomoci krátkodobé súčet (r.105 až r. 109)</b>               | <b>104</b> |                   |  |                   |                   |
| B.VII.1.      | Poskytnuté návratné finančné výpomoci subjektom v rámci konsolidovaného celku (271AÚ)-(291AÚ) | 105        |                   |  |                   |                   |

|           |                                                                                          |            |               |  |               |                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|--|---------------|------------------|
| 2.        | Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným subjektom verejnej správy (272AÚ)-(291AÚ) | 106        |               |  |               |                  |
| 3.        | Poskytnuté návratné finančné výpomoci podnikateľským subjektom (274AÚ)-(291AÚ)           | 107        |               |  |               |                  |
| 4.        | Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným organizáciám (275AÚ)-(291AÚ)              | 108        |               |  |               |                  |
| 5.        | Poskytnuté finančné výpomoci fyzickým osobám (277AÚ)-(291AÚ)                             | 109        |               |  |               |                  |
| <b>C.</b> | <b>Časové rozlíšenie r.111 až r.113</b>                                                  | <b>110</b> | <b>533,72</b> |  | <b>533,72</b> | <b>21 323,75</b> |
| C.1.      | Náklady budúcich období (381)                                                            | 111        | 533,72        |  | 533,72        | 21 323,75        |
| 2.        | Komplexné náklady budúcich období (382)                                                  | 112        |               |  |               |                  |
| 3.        | Príjmy budúcich období (385)                                                             | 113        |               |  |               |                  |
| <b>D.</b> | <b>Vzťahy k účtom klientov štátnej pokladnice (účtová skupina 20)</b>                    | <b>114</b> |               |  |               |                  |
|           |                                                                                          |            |               |  |               |                  |

| Oznáenie      | STRANA PASÍV                                                                                   | Číslo riadku | Bežné účtovné obdobie | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|----------------------------------------------|
| A             | b                                                                                              | c            | 5                     | 6                                            |
|               | <b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY</b><br><b>r.116+r.126+r.179+r.182</b>                              | <b>115</b>   | <b>10 740 249,33</b>  | <b>10 103 245,37</b>                         |
| <b>A.</b>     | <b>Vlastné imanie</b><br><b>súčet r.117+r.120+r.123</b>                                        | <b>116</b>   | <b>1 503 039,20</b>   | <b>1 613 478,34</b>                          |
| <b>A.I.</b>   | <b>Oceňovacie rozdiely súčet (r.118+r.119))</b>                                                | <b>117</b>   |                       |                                              |
| A.I.1         | Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/-414)                                   | 118          |                       |                                              |
| 2.            | Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/-415)                                            | 119          |                       |                                              |
| <b>A.II.</b>  | <b>Fondy</b><br><b>súčet (r.121+r.122)</b>                                                     | <b>120</b>   | <b>1 356 362,07</b>   |                                              |
| A.II.1        | Zákonný rezervný fond (421)                                                                    | 121          | 1 356 362,07          |                                              |
| 2.            | Ostatné fondy (427)                                                                            | 122          |                       |                                              |
| <b>A.III.</b> | <b>Výsledok hospodárenia (+/-)</b><br><b>súčet (r.124 až 125)</b>                              | <b>123</b>   | <b>148 409,07</b>     | <b>1 613 678,34</b>                          |
| A.III.1       | Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+/-428)                                   | 124          | 257 116,27            | 1 533 867,72                                 |
| 2.            | Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie (+/-) r.001-<br>(r.117+r.120+r.124+r.126+r.179+r.182) | 125          | -108 707,20           | 79 610,62                                    |
| <b>B.</b>     | <b>Záväzky</b><br><b>súčet r.127+r.132+r.140+r.151+r.172</b>                                   | <b>126</b>   | <b>9 119 613,40</b>   | <b>8 375 059,83</b>                          |
| <b>B.I.</b>   | <b>Rezervy</b><br><b>súčet (r.128 až 131)</b>                                                  | <b>127</b>   |                       |                                              |
| B.I.1         | Rezervy zákonné dlhodobé (451AÚ)                                                               | 128          |                       |                                              |
| 2.            | Ostatné rezervy (459AÚ)                                                                        | 129          |                       |                                              |
| 3.            | Rezervy zákonné krátkodobé (323AÚ, 451AÚ)                                                      | 130          |                       |                                              |
| 4.            | Ostatné krátkodobé rezervy (323AÚ, 459AÚ)                                                      | 131          |                       |                                              |
| <b>B.II.</b>  | <b>Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy (r.133 až r.139)</b>                            | <b>132</b>   | <b>7 406 952,14</b>   | <b>6 634 066,05</b>                          |
| B.II.1        | Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa (351AÚ)           | 133          |                       |                                              |
| 2.            | Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)                                                | 134          |                       |                                              |
| 3.            | Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355AÚ)                          | 135          | 7 406 952,14          | 6 634 066,05                                 |
| 4.            | Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu v rámci konsolidovaného celku (356AÚ)               | 136          |                       |                                              |
| 5.            | Ostatné zúčtovanie rozpočtu obce a vyššieho územného celku (357AÚ)                             | 137          |                       |                                              |
| 6.            | Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu iným subjektom (358AÚ)                              | 138          |                       |                                              |
| 7.            | Zúčtovanie transferov medzi subjektami verejnej správy (359AÚ)                                 | 139          |                       |                                              |
| <b>B.III.</b> | <b>Dlhodobé záväzky</b><br><b>súčet (r.141 až 150)</b>                                         | <b>140</b>   | <b>10 458,55</b>      | <b>6 375 46</b>                              |
| B.III.1       | Ostatné dlhodobé záväzky (479)                                                                 | 141          |                       |                                              |
| 2.            | Dlhodobé prijaté preddavky (475AÚ)                                                             | 142          |                       |                                              |
| 3.            | Dlhodobé zmenky na úhradu (478AÚ)                                                              | 143          |                       |                                              |
| 4.            | Záväzky zo sociálneho fondu (472)                                                              | 144          | 10 458,55             | 6 375,46                                     |
| 5.            | Záväzky z nájmu (474AÚ)                                                                        | 145          |                       |                                              |
| 6.            | Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476AÚ)                                                       | 146          |                       |                                              |
| 7.            | Pohľadávky a záväzky z pevných termínových operácií (373AÚ)                                    | 147          |                       |                                              |
| 8.            | Predané opcie (377AÚ)                                                                          | 148          |                       |                                              |
| 9.            | Iné záväzky (379AÚ)                                                                            | 149          |                       |                                              |
| 10.           | Vydané dlhopisy dlhodobé (473AÚ)-(255AÚ)                                                       | 150          |                       |                                              |
| <b>B.IV.</b>  | <b>Krátkodobé záväzky</b><br><b>súčet (r. 152 až 171)</b>                                      | <b>151</b>   | <b>1 700 470,77</b>   | <b>1 734 618,32</b>                          |
| B.IV.1        | Dodávatelia (321)                                                                              | 152          | 912 285,55            | 874 345,81                                   |
| 2.            | Zmenky na úhradu (322,478AÚ))                                                                  | 153          |                       |                                              |
| 3.            | Prijaté preddavky (324,475AÚ))                                                                 | 154          | 17 539,48             | 17 427,17                                    |
| 4.            | Ostatné záväzky (325,479AÚ)                                                                    | 155          |                       | 2 388,06                                     |
| 5.            | Nevyfakturované dodávky (326,476AÚ)                                                            | 156          |                       |                                              |
| 6.            | Záväzky z nájmu (474AÚ)                                                                        | 157          |                       |                                              |
| 7.            | Pohľadávky a záväzky z pevných termínových operácií (373AÚ)                                    | 158          |                       |                                              |
| 8.            | Predané opcie (377AÚ)                                                                          | 159          |                       |                                              |
| 9.            | Iné záväzky (379AÚ)                                                                            | 160          |                       |                                              |
| 10.           | Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov                                    | 161          |                       |                                              |

|             |                                                                                     |            |                   |                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|-------------------|
|             | (367)                                                                               |            |                   |                   |
| 11.         | Závazky voči združeniu (368)                                                        | 162        |                   |                   |
| 12.         | Zamestnanci (331)                                                                   | 163        | 427 587,30        | 453 336,94        |
| 13.         | Ostatné záväzky voči zamestnancom (333)                                             | 164        | 2 608,56          | 200,00            |
| 14.         | Zúčtovanie s inštitúciami sociálneho zabezpečenia a zdravotného poistenia (336)     | 165        | 262 587,35        | 278 844,58        |
| 15.         | Daň z príjmov (341)                                                                 | 166        |                   |                   |
| 16.         | Ostatné priame dane (342)                                                           | 167        | 60 100,75         | 67 288,77         |
| 17.         | Daň z pridanej hodnoty (343)                                                        | 168        | 17 761,78         | 40 986,99         |
| 18.         | Ostatné dane a poplatky (345)                                                       | 169        |                   |                   |
| 19.         | Spojovací účet pri združení (396 AÚ)                                                | 170        |                   |                   |
| 20.         | Zúčtovanie s Európskymi spoločenstvami (371AÚ)                                      | 171        |                   |                   |
| 21.         | Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektami mimo verejnej správy (372AÚ)           | 172        |                   |                   |
| <b>B.V.</b> | <b>Bankové úvery a výpomoci súčet (r. 173 až 178)</b>                               | <b>173</b> |                   |                   |
| B.V.        | Bankové úvery dlhodobé (461AÚ)                                                      | 174        |                   |                   |
| 1.          |                                                                                     |            |                   |                   |
| 2.          | Bežné bankové úvery (461AÚ 221AÚ 231,232)                                           | 175        |                   |                   |
| 3.          | Vydané dlhopisy krátkodobé (473AÚ,241)-(255AÚ)                                      | 176        |                   |                   |
| 4.          | Ostatné krátkodobé finančné výpomoci (249)                                          | 177        |                   |                   |
| 5.          | Prijaté návratné finančné výpomoci od subjektov verejnej správy dlhodobé (273 AÚ)   | 178        |                   |                   |
| 6.          | Prijaté návratné finančné výpomoci od subjektov verejnej správy krátkodobé (273 AÚ) | 179        |                   |                   |
| <b>C.</b>   | <b>Časové rozlíšenie r.180+r.181</b>                                                | <b>180</b> | <b>117 596,73</b> | <b>114 507,20</b> |
| C.1         | Výdavky budúcich období (383)                                                       | 181        |                   |                   |
| 2.          | Výnosy budúcich období (384)                                                        | 182        | 117 596,73        | 114 507,20        |
| <b>D.</b>   | <b>Vzťahy k účtom klientov štátnej pokladnice ( účtová skupina 20)</b>              | <b>183</b> |                   |                   |
|             |                                                                                     |            |                   |                   |